



MINISTERUL EDUCAȚIEI,
CULTURII ȘI CERCETĂRII



BIBLIOTECA NAȚIONALĂ
A REPUBLICII MOLDOVA

BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA ÎN ANUL 2019

RAPORT ANALITIC ANUAL

CHIȘINĂU • 2020

Director general:

Elena PINTILEI

Coordonator:

Svetlana BARBEI

**Membrii echipei care au participat
la elaborarea Raportului:**

Veronica BORȘ, director adjunct

Ludmila CORGHENCI, șef Centru

Aliona MUNTEAN, director adjunct

Vera OSOIANU, director adjunct

Aliona TOSTOGAN, director adjunct

**Biblioteca Națională a Republicii Moldova în anul 2019:
Raport analitic anual** / Min. Educației, Culturii și Cercetării,
Bib. Naț. a Rep. Moldova; coord. ed.: Svetlana Barbei. –
Ch., 2020 . – 136 p.

CUPRINS

	ABREVIERI ȘI ACRONIME	5
1	VECTORI PROFESIONALI AI ANULUI 2019	
	1.1. Misiune	6
	1.2. Viziune	6
	1.3. Valori	6
	1.4. Realizarea obiectivelor principale ale anului 2019	6
2	CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL	
	2.1. Structura organizațională a BNRM	10
	2.2. Componenta documentară a BNRM	10
	2.3. Proiecte/inovații	11
	2.4. Parteneriate și colaborări	13
	2.5. Voluntariat	14
	2.6. Instrumente de comunicare	14
	2.7. Implicații profesionale	14
3	RESURSE INFORMAȚIONALE	
	3.1. Dezvoltarea resurselor informaționale	15
	3.2. Caracteristica colecțiilor de documente ale BNRM	19
	3.3. Catalogarea, clasificarea și indexarea resurselor informaționale	22
	3.4. Cataloage	22
	3.5. Baze de date	24
	3.6. Biblioteca Națională Digitală „Moldavica”	25
	3.7. Repozitoriul Național Tematic	26
	3.8. Acces liber la colecții	26
	3.9. Conservarea și restaurarea documentelor	26
	3.10. Securitatea colecțiilor	27
4	SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR	
	4.1. Utilizarea Bibliotecii Naționale	28
	4.2. Utilizarea resurselor informaționale	31
	4.3. Servicii de referință. Asistența informațională	33
	4.4. Servicii electronice	34
	4.5. Servicii de dezvoltare a competențelor utilizatorilor	34
	4.6. Servicii de socializare și loisir	40
	4.7. Promovarea serviciilor și activităților BNRM	44
	4.8. Analiza satisfacției utilizatorilor	47
5	CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII	
	5.1. Promovarea/ implementarea cadrului legal, strategic și de reglementare	48
	5.2. Implementarea/monitorizarea realizării Strategiei naționale de consolidare și modernizare a rețelei Bibliotecilor Publice Teritoriale 2017-2020	48
	5.3. Identificarea și promovarea modalităților de integrare a bibliotecilor în realizarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030	49
	5.4. Promovarea lecturii ca bază pentru cunoaștere și dezvoltare	49
	5.5. Promovarea imaginii bibliotecii în comunitate	50
	5.6. Formare profesională continuă a bibliotecarilor. Dezvoltarea capacităților umane	50
	5.7. Statistica de bibliotecă	53
	5.8. Produse și servicii intelectuale pentru biblioteci și bibliotecari	53
	5.9. Studii și cercetări	54
	5.10. Organizarea activităților științifice	59
	5.11. Creșterea vizibilității studiilor și cercetărilor în Biblioteconomie și Științe ale Informării	62
	5.12. Editarea publicațiilor	63
6	RELAȚII INTERNAȚIONALE	
	6.1. Participarea BNRM în activitatea organizațiilor internaționale de profil	67
	6.2. Vizite în străinătate	67
	6.3. Implicarea BNRM în acțiuni de diplomație culturală	68
7	RESURSE	
	7.1. Resurse umane	69
	7.2. Resurse tehnologice	71
	7.3. Resurse financiare	73
8	LOCALURILE BNRM	
	8.1. Spații	74
	8.2. Facilități	75
	8.3. Acces, securitate	75
	CONCLUZII. ORIENTĂRI	76
	REFERINȚE BIBLIOGRAFICE	77



ANEXE

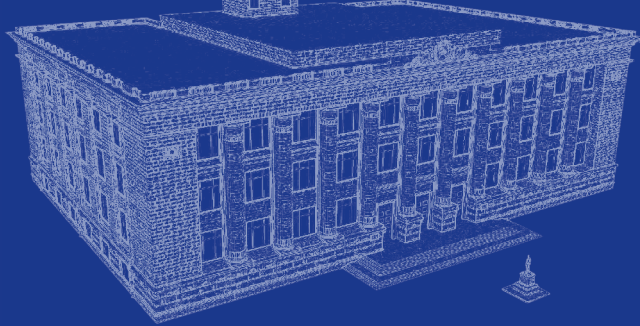
1. Organigrama BNRM	79	9. Agenda evenimentelor culturale 2019	100
2. Conducere și reprezentare	80	10. Colaborare interbibliotecară	107
3. Proiecte de bibliotecă	83	11. Organizarea reuniunilor profesionale	109
4. Biblioteca Națională în cifre	85	12. Participarea personalului BNRM la reuniuni profesionale	110
5. Măsurători și indicatori de performanță	90	13. Prezența BNRM în mass-media	112
6. Cele mai valoroase documente intrate în colecții speciale	92	14. Promovarea serviciilor și a imaginii instituției	130
7. Resurse online administrate de BNRM	93	15. Analize de impact	132
8. Publicațiile BNRM	95		



ABREVIERI ȘI ACRONIME

ABRM	Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova
BNRM	Biblioteca Națională a Republicii Moldova
BPT	Biblioteci Publice Teritoriale
CBN	Consiliul Biblioteconomic Național
CIDONU	Centrul de Informare și Documentare al Organizației Națiunilor Unite
CPESC	Centrul Pro-European de servicii și comunicare
CȘ	Consiliul Științific
LBRM	Liga Bibliotecarilor din Republica Moldova „Alexe Rău”
MECC	Ministerul Educației, Culturii și Cercetării
SȘBE	Societatea Științifică de Bibliofilie și Ex-libris „Paul Mihail” din Moldova
TIC	Tehnologii de Informare și Comunicare
u.m.	Unități materiale

1 VECTORI PROFESIONALI AI ANULUI 2019



1.1. Misiune

Biblioteca Națională a Republicii Moldova asigură identificarea, dezvoltarea, organizarea, salvagardarea și valorificarea documentelor de bibliotecă publicate în țară și constituie o colecție de documente valoroase publicate peste hotare, pe suport de hârtie și/sau digital; identifică, colecționează, conservă și valorifică documentele editate peste hotare referitoare la Republica Moldova în scopul satisfacerii intereselor de cercetare, studiu, lectură, informare, documentare, educare și recreere ale populației prin promovarea cunoașterii.



1.2. Viziune

BNRM va fi recunoscută pe plan național și internațional pentru:

- înaltă calitate;
- gamă diversă de servicii interactive;
- conținuturi digitale;
- competență profesională;
- climatul intelectual oferit ca suport pentru utilizatori și angajați;
- rolul de lider în profesie;
- relații benefice cu partenerii la nivel național și internațional.



1.3. Valori

Profesionalism

Acordăm o deosebită importanță eficientizării activității și menținerii standardelor ridicate. Competențele, abilitățile, experiența și atitudinea noastră formează bazele profesionalismului oferit de BNRM.

Parteneriat

Credem în succesul reciproc ca o regulă a succesului, de aceea urmărim să câștigăm încrederea partenerilor pentru colaborări pe termen lung.

Responsabilitate

Tindem să atingem standarde de performanță în activitatea noastră. Acționăm în mod responsabil

în interesul instituției, ținând cont, de asemenea, de impactul social al acțiunilor noastre.

Creativitate și inovare

Creăm condiții pentru dezvoltarea capacităților angajaților noștri, implementăm noi servicii, metode de lucru, tehnologii și practici.

1.4. Realizarea obiectivelor principale ale anului 2019

Anul 2019 – Anul promovării bibliotecilor în comunitate

1. Implementarea noului cadru legal, strategic și de reglementare

Realizarea Obiectivului 1:

- Participarea la elaborarea cadrului de reglementare național;
- Sprijinirea bibliotecilor în elaborarea documentelor cu caracter științifico-metodologic și tehnologic (elaborarea unui șir de documente);
- Organizarea activităților educaționale și promoționale pentru promovarea/învățarea Legii cu privire la biblioteci.

2. Dezvoltarea și promovarea serviciilor de bibliotecă

Realizarea Obiectivului 2:

- Crearea/dezvoltarea serviciilor pentru utilizatori:
Educația mediatică, Educația electorală, Creativitate prin artă - ArtCreative, Școala ALTFEL, BiblioTurism, Salonul CultTur@I, Informații europene pentru toți, Fă-ți prieteni cu o carte, Repair – Cafe, Promovarea și susținerea ODD-urilor ONU în rândurile utilizatorilor ș.a;
- Editarea Info-buletinului;
- Deschiderea Sălii de referință;
- Promovarea serviciilor inovative, utilizând tehnologii contemporane.

3. Promovarea lecturii ca bază pentru cunoaștere și dezvoltare

Realizarea Obiectivului 3:

- Realizarea Programului Național *LecturaCentral*, ediția a II-a;
- Oferirea suportului metodologic necesar activităților de formare în cultura lecturii (organizarea trainingurilor, editarea unui ghid metodologico-practic);
- Organizarea Conferinței Internaționale „Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare”;
- Inițiativa „10 scriitori/10 întâlniri/10 localități”;
- Organizarea Campaniei „Septembrie – nici o zi fără lectură” – în toate bibliotecile din Sistemul Național de Biblioteci;
- Organizarea Concursurilor Naționale din cadrul Programului *LecturaCentral*;
- Organizarea Festivității de totalizare a rezultatelor Programului Național *LecturaCentral*, ediția a 2-a, 2019.

4. Promovarea imaginii BNRM și creșterea vizibilității instituției la nivel național și internațional

Realizarea Obiectivului 4:

- Organizarea Zilei Ușilor Deschise la BNRM;
- Valorificarea și promovarea rezultatelor activității BNRM în cadrul reuniunilor profesionale de nivel local, național și internațional;
- Promovarea BNRM prin intermediul a 117 de reportaje la posturi TV și Radio Moldova;
- Promovarea activităților BNRM prin intermediul a 109 de comunicări.
- Editare a 40 de titluri de publicații;
- Organizare a 176 activități culturale, dintre care:
 - Un program de activități dedicate promovării ODD ONU 2030;
 - Campania de promovare a colecțiilor BNRM „Ediții periodice din perioada Renașterii Naționale – 30 de ani de latinitate”;
 - Salonul Internațional de Carte – Bookfest 2019;

- Zilele Europene ale Patrimoniului 2019 cu genericul Artă și Divertisment: Descoperă Artistul din Tine;
- Zilele Științei la BNRM, ediția a II-a;
- Zilele „Mihai Eminescu – Vasile Alecsandri”;
- Gala Laureatilor Premiilor Naționale GALEX, ediția a IX-a;
- Nocturna Bibliotecilor 2019, la Biblioteca Națională;
- Program special dedicat Sărbătorilor de iarnă etc.

- Organizarea a 13 activități științifice de nivel internațional, național și local.

5. Dezvoltarea parteneriatelor

Realizarea Obiectivului 5:

Semnarea acordurilor de colaborare cu 17 instituții și organizații naționale și internaționale:

- Biblioteca Națională Științifică din Odesa, Ucraina;
- Uniunea Compozitorilor și Muzicologilor din Moldova;
- Societatea Culturală „Vasile Militaru”;
- Institutul de Științe Penale și Criminologie Aplicată din Moldova;
- Liceul Teoretic „Mihai Eminescu” din Chișinău;
- Liceul „Mihail Sadoveanu” din Chișinău;
- Colegiul de Industrie Ușoară;
- Centrul de Excelență în Construcții;
- Școala Profesională nr. 2 din Chișinău;
- Școala Profesională nr. 7 din Chișinău;
- Școala nr. 83 „Grigore Vieru”;
- Centrul Educației Estetice „Lăstărel”;
- Liceul „Prometeu-ProTalent”;
- Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării a USM;
- Colegiul Tehnologic din Chișinău;
- Institutul de Filologie Română „Bogdan Petriceicu-Hașdeu” al MECC;
- Universitatea de Stat din Tiraspol.

5 CELE MAI IMPORTANTE EVENIMENTE ALE ANULUI

1

Realizarea studiului de fezabilitate de către 2 grupuri de experți ai Agenției Internaționale Japoneze de Cooperare (JICA) în scopul identificării necesităților de modernizare a echipamentului de digitizare de care BNRM are nevoie. Conceptualizarea, prezentarea ideii de proiect și a cererii de finanțare privind Crearea Centrului Național de Digitizare în baza secției Colecției digitale către Ambasada Japoniei în Republica Moldova.

2

Finalizarea cu succes a proiectului *Hrisoave Basarabene și documente istorice din sec. al XIX-lea*, finanțat de Ambasada SUA la Chișinău.

4

Achiziționarea mijlocului de transport Ford Transit Custom Kombi (515 mii lei) necesar procesului de distribuire a donațiilor și asigurarea ajutorului pe care potrivit responsabilităților legale BNRM trebuie să-l ofere bibliotecilor de pe întreg teritoriul țării.

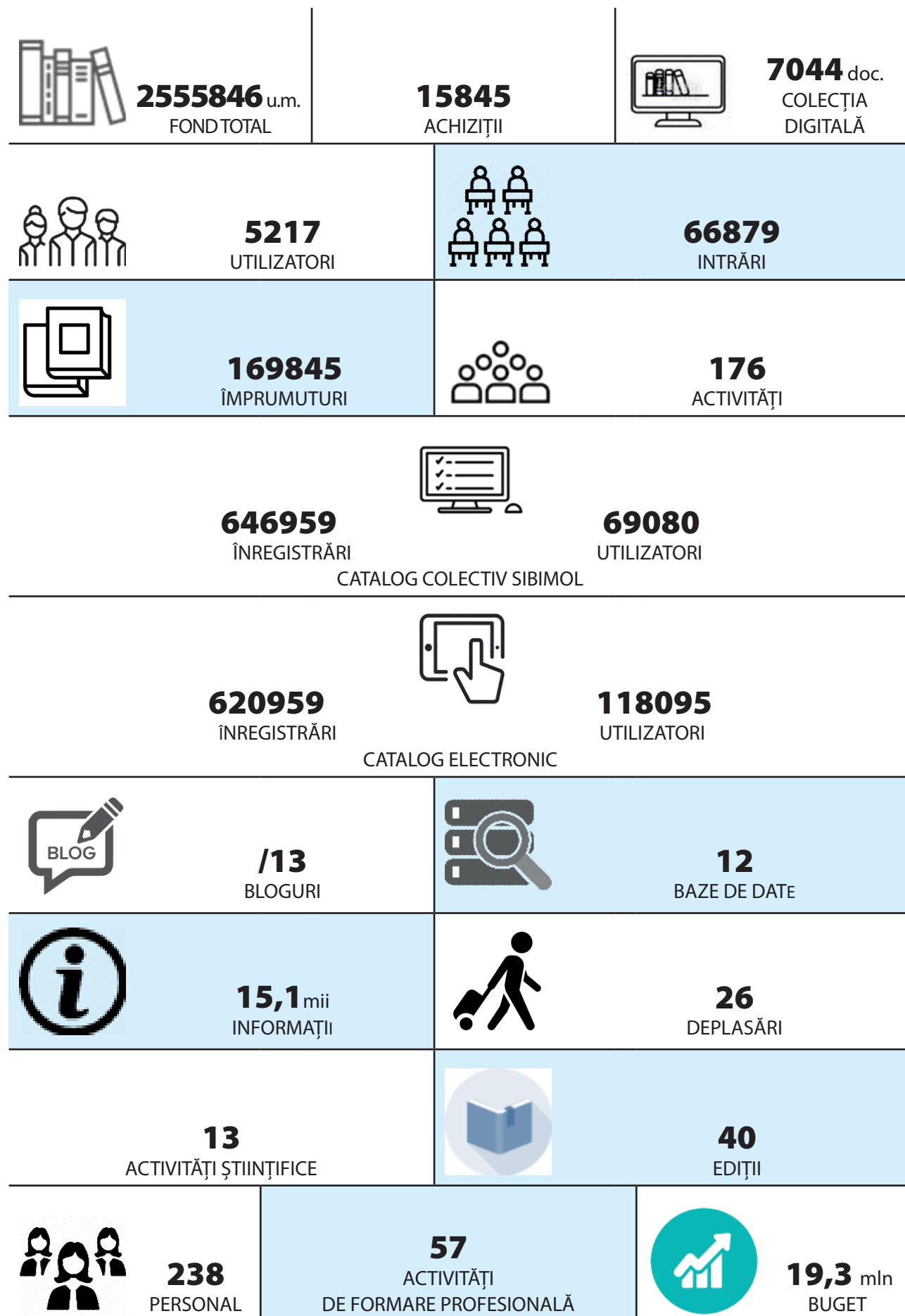
3

Extinderea parteneriatelor cu instituțiile de învățământ și alte organizații naționale – 16 acorduri de colaborare. Semnarea Acordului de colaborare cu Biblioteca Națională Științifică din Odesa, Ucraina.

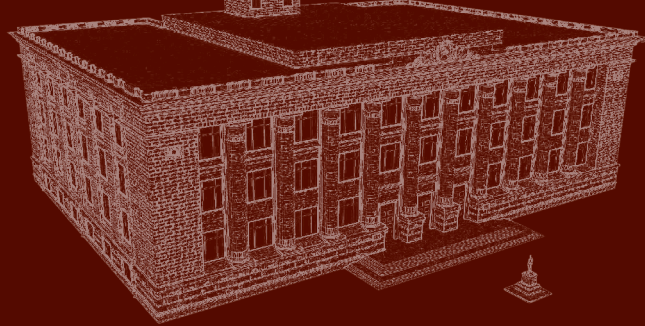
5

Creșterea substanțială a salariului personalului de specialitate – în medie cu 33 %.

BNRM ÎN 2019



2 CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL



2.1. Structura organizațională a BNRM

Biblioteca Națională a Republicii Moldova este instituție publică cu statut de persoană juridică, fondată de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării.

Structura organizațională a BNRM este reflectată în Organigramă, ea conține 5 direcții și 28 de secții/centre (Vezi Anexa 1).

Conducerea operativă a BNRM este asigurată de către directorul general și de 5 directori adjuncți cu următoarele direcții de activitate:

- Dezvoltarea și prelucrarea resurselor infodocumentare;
- Tehnologia informației;
- Comunicarea colecțiilor și relații cu publicul;
- Cercetare și dezvoltare în biblioteconomie și știința informării;
- Infrastructura.

Pentru fundamentarea metodică și științifică a programelor BNRM și a procesului managerial sunt create următoarele structuri: Comitetul director, Consiliul de administrație, Consiliul științific, Consiliul redacțional, comisii cu rol și funcții consultative (Vezi Anexa 2).

Comitetul director

În perioada de referință, principalele probleme discutate de Comitetul director au fost următoarele:

- stabilirea sporului de performanță pentru angajații instituției;
- analiza stadiului realizării programelor de activitate;
- gestionarea bunurilor materiale;
- cauzele deficiențelor constatate de organele de control;
- analiza bilanșurilor de activitate a instituției;
- exercițiile bugetare, etc.

Consiliul de administrație

În perioada raportată la Consiliul de administrație au fost puse în discuție un șir de probleme de ordin organizațional, raportul activității anuale a Bibliotecii Naționale, cadrul normativ al Bibliotecii și actele elaborate și aprobate de către Comitetul director și Consiliul științific ș. a.

Consiliului științific al BNRM

În 2019, Consiliul științific s-a axat asupra câtorva teme prioritare: conceptul monografiei aniversare „Activitatea metodologică: de la subzistență la abordări inovatoare”; conceptul Conferințelor zonale din cadrul SNB; conceptul Forumului Cercetătorilor din cadrul SNB; conceptul Simpozionului Anul bibliologic 2018; proiectul Politicii BNRM privind Accesul Deschis ș. a.

2.2. Componenta documentară a BNRM

Conform Legii cu privire la biblioteci, BNRM își desfășoară activitatea în baza Statutului, Regulamentului de organizare și funcționare a BNRM și Regulamentului de ordine interioară.

Subdiviziunile activează în baza propriilor regulamente, aprobate de către directorul general.

În anul de referință au fost elaborate/revizuite următoarele documente:

- Regulamentul de organizare și funcționare a BNRM (elaborat și discutat la Comitetul director);
- Regulamentul de ordine interioară (discutat la ședința unui grup de șefi de secții);
- Politici de cercetare a Bibliotecii Naționale (discutate și aprobate la ședința CȘ);
- Politica Accesului Deschis la BNRM (discutată și aprobată la CȘ);
- Politici de formare profesională la BNRM (discutate și aprobate la CȘ);

- Contractul colectiv de muncă (discutat la Consiliul administrativ);
- Regulamentul privind particularitățile de acordare și de divizare a concediului de odihnă anual al salariaților din cadrul instituției (discutat la ședința Comitetului director);
- Regulamentul cu privire la stabilirea sporului de performanță pentru personalul de specialitate a BNRM (discutat la Comitetul director);
- Regulamentul de organizare și funcționare a Repozitoriului Național în Biblioteconomie și Științe ale Informării (discutat și aprobat la CȘ);
- Ghidul noului angajat (discutat la Comitetul director).

Documentele de reglementare pot fi consultate pe site-ul BNRM (www.bnrm.md).

În 2019 a fost aprobată de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării *Strategia dezvoltării BNRM pentru anii 2019-2021*. În procesul elaborării Strategiei s-a ținut cont atât de realizările din anii precedenți, dar și de aspirațiile de viitor ale BNRM. La elaborarea conținutului Planului strategic au fost luate în considerare cele mai bune practici internaționale, obiectivele trasate fiind în mare parte orientate spre implementarea reformelor în șase domenii-cheie: resurse infodocumentare, servicii de bibliotecă, tehnici informaționale, cercetare și dezvoltare în biblioteconomie și științe ale informării, managementul și infrastructura BNRM. Elaborarea Strategiei constituie un factor esențial pentru succesul BNRM și are drept scop generarea mai multor beneficii, cum ar fi: stabilirea unor obiective strategice clare; sporirea eficienței activității Bibliotecii; utilizarea eficientă a resurselor; cultura organizațională ș. a.

2.3. Proiecte/inovații (vezi Anexa 3)

BNRM identifică, elaborează și implementează programe și proiecte naționale și internaționale, în concordanță cu misiunea și funcțiile Bibliotecii Naționale, participă în calitate de partener la diferite proiecte, menite să îmbunătățească activitatea Bibliotecii Naționale sau să dezvolte domeniul biblioteconomic și al științelor informării.

Pentru realizarea obiectivelor, BNRM pe parcursul anului a efectuat următoarele activități și a obținut următoarele rezultate, în conformitate cu domeniul său de competență:

2.3.1. Informarea comunității bibliotecare cu privire la finanțarea prin intermediul concursurilor de proiecte

Acțiuni:

- informarea legată de concursurile naționale și internaționale de finanțare a proiectelor de cercetare-dezvoltare pe bloguri și rețele de socializare;
- editarea buletinului informațional „Mă informez. Particip în proiecte” (diseminarea a 13 numere de buletine către biblioteci);
- transmiterea (prin e-mail) a informațiilor legate de concursuri naționale și internaționale pentru finanțarea proiectelor de cercetare-dezvoltare.

Rezultate:

În anul 2019, BNRM a depus 3 propuneri de proiecte la competițiile naționale și internaționale, în care BNRM a figurat în calitate de coordonator.

2.3.2. Participarea la proiecte internaționale:

- *EUROPEANA* – reprezintă un portal Internet cu funcții de comunicare despre obiectele patrimoniale digitizate în Europa. Biblioteca Națională Digitală Moldavia este parte componentă a acestui portal.
- *Colaborarea nordică în Moldova*. Participarea la Forumul Moldo-finlandez: Honorary Support@Assistance for Moldo-Nordic Startups, 2-nd edition, Helsinki, Surkeenjarvi, Finland. Genericul Forumului: „What do you know about Moldova?”
- *Școala de vară cu Cezara Kolesnik: „Claude Monet – sursele picturii moderne”, ed. a 2-a*. Proiectul este realizat în cadrul programului guvernamental de granturi Diaspora Engagement Hub, implementat de către Cancelaria de Stat prin intermediul Biroului Relații cu Diaspora și finanțat de către Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare în Moldova.
- *Târgul de proiecte*, organizat de Congresul Absolvenților Programelor guvernamentale ale SUA / USG Alumni, susținut de Moldova ReConnect și Ambasada SUA în Republica Moldova. BNRM a participat la acest Târg cu proiectele „Programul Național *LecturaCentral*” și „*Educația mediatică*”.

- *Conexiuni multiculturale – societate unită* – proiectul se derulează prin instruirea coordonatorilor regionali din Râșcani, Telenești, Taraclia, Soroca, Comrat cu susținerea Fundației Konrad Adenauer Republica Moldova.

Impactul activităților:

- Participarea în proiectele internaționale a încurajat:
 - dezvoltarea abilităților de spirit inovativ, de rezolvare a problemelor etc.;
 - dezvoltarea parteneriatelor și a relațiilor între parteneri, bazate pe încredere, respect și o definire clară a rolurilor;
 - gestionarea eficientă a resurselor financiare și a timpului;
 - conștientizarea propriilor lacune și căutarea unor algoritmi noi de dezvoltare;
 - transferul de noi cunoștințe, experiențe;
 - vizibilitatea internațională.

2.3.3. Participarea la proiecte naționale:

- *Biblioteca publică – un spațiu prietenos educației electorale*, inițiat de Centrul de Instruire Continuă în Domeniul Electoral (CICDE).
- *Academia Tinerilor Bibliotecari*, ediția a 4-a, 2019, proiect inițiat de ABRM.
- Programul Național *Consolidarea Presei Independente și a Educației Mediatică în Moldova* (SIMMLM III) 2019-2020, organizat de ABRM în parteneriat cu IREX Europe.
- *Politici Culturale inovative pentru Moldova*. Organizatori ai proiectului: MECC, Centrul de Politici Culturale și Institutul de Cercetări Juridice, Politice și Sociologice cu susținerea Internațional Visegrad Fund, în parteneriat cu Budapest Observatory (Ungaria), Adam Mickiewicz University (Polonia), Creative Industry Forum (Slovacia) și Institut umění – Divadelní ústav (Republica Cehă).
- *Programul European al Bibliotecarilor Inovatori* – proiect susținut de ABRM.
- *Nocturna Bibliotecilor* – proiect susținut de Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova.

Impactul activităților:

- transmiterea de cunoștințe către generațiile de profesioniști tineri;
- diversificarea tematicii activităților și a ariilor de expertiză în care BNRM dorește să fie partener și să-i promoveze activitățile și serviciile;

- dezvoltarea parteneriatelor;
- dezvoltarea serviciilor;
- sporirea nivelului de educație mediatică.

2.3.4. Elaborarea/ coordonarea proiectelor internaționale și naționale

În 2019 s-a finalizat cu succes proiectul „Hrisoavele basarabene și alte documente istorice din secolul al XIX-lea”, inițiat de BNRM în 2017, în colaborare cu MECC și cu susținerea Ambasadei Statelor Unite ale Americii în Republica Moldova și a Fondului Ambasadorilor pentru Conservare Culturală. În cadrul proiectului au fost restaurate și puse în circuitul documentar peste 300 de documente patrimoniale din colecția de *Hrisoave basarabene ale BNRM*, au fost modernizate procesele de conservare, restaurare și expunere a documentelor de patrimoniu din cadrul BNRM, prin oferirea de echipamente speciale de curățare, dezinfectie, creare microclimă, mobilier specializat pentru expunerea documentelor de patrimoniu, au fost organizate traininguri internaționale cu implicarea formatorilor din cadrul Bibliotecii Congresului SUA, în domeniul conservării și restaurării documentelor de patrimoniu.

În anul 2019, BNRM în colaborare cu experții internaționali din cadrul Agenției Internaționale Japoneze de Cooperare (JICA) au inițiat schița de proiect „Îmbunătățirea echipamentului de digitizare din cadrul BNRM”, sprijinit financiar de către Guvernul Japoniei. Pe 19 iulie 2019, la Ministerul Educației, Culturii și Cercetării a avut loc prima întrevedere cu participarea Ambasadorului Extraordinar și Plenipotențiar al Japoniei în Republica Moldova, E.S. Masanobu Yoshii și o echipă de experți fiind abordate responsabilitățile partenerilor. Timp de trei săptămâni, experții japonezi au evaluat propunerea de proiect a BNRM, fiind ajustată lista solicitată a echipamentelor de digitizare. Finanțarea Proiectului urmează a fi aprobată de către Guvernul Japoniei, pe parcursul anului 2020, ca urmare, va fi semnat un acord de finanțare între guvernele de la Chișinău și Tokyo.

În calitate de coordonator, BNRM a inițiat și continuă să desfășoare un șir de proiecte la nivel național: Programul Național *Lectura Central, ediția a 2-a*; Repozitoriul Național Tematic în Biblioteconomie și Științe ale Informării din Republica Moldova (NTR Mold-LIS); Centrul Național de Statistică (în continuare); Centrul de formare continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării (în continuare); Programul Național „*Memoria Moldovei*” (în continuare); Catalogul Național Partajat *SIBIMOL* (în continuare) ș. a.

Concluzii: Prin proiectele elaborate și coordonate, BNRM contribuie la eficientizarea serviciilor prestate, valorificarea bunelor practici din experiența națională și internațională, modernizarea tehnicilor și infrastruc-

turii, promovarea diversității culturale, coeziunii sociale și comunicării la nivel național.

În comparație cu anul 2015, numărul proiectelor a crescut considerabil:

	2015	2016	2017	2018	2019
Proiecte, inovații:	3	3	8	12	12
• la nivel internațional	1	1	6	5	5
• la nivel național	2	2	2	7	6

Resursele financiare atrase în urma realizării proiectelor, oferă posibilitatea BNRM să-și valorifice potențialul uman și intelectual, devenind mai competitivă.

Resursele financiare atrase în urma realizării proiectelor au oferit posibilitatea BNRM să-și valorifice potențialul de care dispune și să devină mai competitivă.

Diversitatea donatorilor care contribuie la programe/proiectele BNRM, precum și resursele substanțiale direcționate prin aceste proiecte confirmă votul de încredere al guvernului național și al comunității internaționale și consolidează rolul și eficacitatea BNRM în dezvoltarea biblioteconomiei Republicii Moldova.

2.4. Parteneriate și colaborări

2.4.1. Parteneriate și colaborări cu instituții, organizații, grupuri informale (la nivel național)

În ultimii ani, BNRM a înregistrat progrese în ce privește dezvoltarea parteneriatelor naționale, acestea realizându-se prin încheierea acordurilor de parteneriate bine definite și eficiente. BNRM a devenit o prezență vie, activă în contextul cultural la nivel național, colaborând atât cu autorități publice centrale, ambasade acreditate în Republica Moldova, uniunile de creație, cât și cu instituții informaționale, de memorie, cultură și educație care au atribuții și competențe de interes comun: satisfacerea intereselor de informare, studiu, lectură, educație și recreere a comunității.

Principalele instituții și organizații partenere ale BNRM în 2019 au fost: Uniunea Scriitorilor, Uniunea Muzicienilor, Uniunea Compozitorilor și Muzicologilor,

Uniunea Artiștilor Plastici, Uniunea Meșterilor Populari. În colaborare cu aceste uniuni de creație au fost elaborate o serie variată de programe și activități.

Biblioteca activează în parteneriat și cu alte instituții și organizații comunitare, în vederea susținerii unui șir de servicii și activități. Biblioteca oferă resurse ce vin în întâmpinarea nevoilor educaționale ale tinerilor. Biblioteca dispune de resurse și posedă cunoștințe asupra metodelor de lucru pentru a exercita rolul de coordonator al programelor de parteneriat în beneficiul tinerilor.

În 2019, au fost încheiate la nivel național Acorduri de colaborare cu:

1. Uniunea Compozitorilor și Muzicologilor din Moldova;
2. Societatea Culturală „Vasile Militaru”;
3. Institutul de Științe Penale și Criminologie Aplicată din Moldova;
4. Liceul Teoretic „Mihai Eminescu” din Chișinău;
5. Liceul „Mihail Sadoveanu” din Chișinău;
6. Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți;
7. Centrul de excelență în construcții;
8. Școala Profesională nr. 2 din Chișinău;
9. Școala Profesională nr. 5 din Chișinău;
10. Școala nr. 83 „Grigore Vieru” din Chișinău;
11. Centrul Educației Estetice „Lăstărel”;
12. Liceul „Prometeu-Protalent”;
13. Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării a USM;
14. Colegiul Tehnologic din Chișinău;
15. Institutul de Filologie Română „Bogdan Petriceicu-Hașdeu” al MECC;
16. Universitatea de Stat din Tiraspol.

2.4.2. Parteneriate la nivel internațional

În perioada de referință BNRM a inițiat și a încheiat Acordul de colaborare cu Biblioteca Națională Științifică din Odesa, Ucraina. Acordul prevede efectuarea schimbului reciproc de publicații, participarea la reuniuni științifice, organizarea în comun a acestora, inițierea unor proiecte comune și alte acțiuni.

În prezent, BNRM are acorduri bilaterale de colaborare cu bibliotecile naționale din: România, Rusia, Belarus, Azerbaidjan, Cehia, Turcia, Polonia, Ucraina, Lituania, Kazahstan, Letonia (vezi Anexa nr.10). Având convingerea că schimburile culturale promovează cooperarea dintre popoare și contribuie la cunoașterea culturii și a vieții lor spirituale, BNRM realizează expoziții, organizează manifestări cultural-științifice, dezvoltă schimbul internațional de publicații și informații etc.

Colaborările profesionale cu instituții din țară și din străinătate au continuat și în 2019 și au permis, pe de o parte, menținerea calității de membru instituțional al diferitor asociații profesionale, pe de altă parte, promovarea culturii naționale în străinătate, concretizată prin schimb internațional și donații de carte.

2.5. Voluntariat

BNRM a avut un sprijin constant, în acest an, din partea voluntarilor: atât a specialiștilor în diverse domenii, cât și a tinerilor. Cele mai importante programe realizate cu sprijinul voluntarilor au fost: atelierele creative, campaniile umanitare etc.

2.6. Instrumente de comunicare (vezi Anexa 7)

Cele mai populare instrumente / mijloace de comunicare online, folosite de BNRM sunt:

- Pagina Web a BNRM – pentru informare
- Bloguri – pentru informare
- Yahoo mail și Gmail – pentru e-mail
- Rețele sociale (Facebook, Twitter, Instagram) – pentru socializare
- Comunicare video (videoconferințe ș. a.)
- Voice over Internet Protocol (comunicare prin voce)

Utilizarea instrumentelor de comunicare în scopul promovării serviciilor și activității BNRM în ansamblu vezi comp. 4.6.

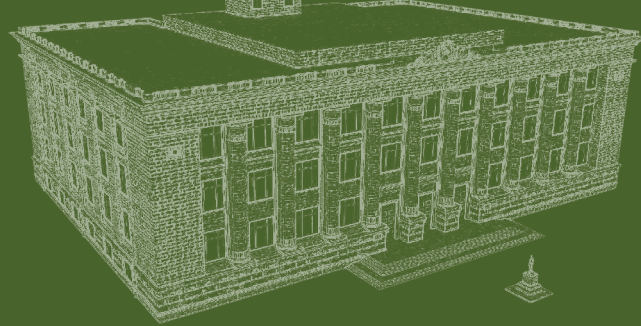
2.7. Implicații profesionale (vezi Anexa nr.2)

Salariații Bibliotecii Naționale au fost implicați nemijlocit în activitatea următoarelor structuri profesionale:

- Consiliul Biblioteconomic Național;
- Asociația Bibliotecarilor din Moldova;
- Liga Bibliotecarilor din Republica Moldova „Alexe Rău”;
- Societatea Științifică de Bibliofilie și Ex-libris „Paul Mihail” din Moldova;
- Comitetul Tehnic nr.1 pentru standardizare în biblioteconomie, informare și documentare;
- Comisia Republicană de Atestare a Personalului de Specialitate din Bibliotecă;
- Grupul de lucru pentru elaborarea cadrului de reglementare național;
- Grupul profesional „Impact – Inovații și practici de succes în statistica de bibliotecă”.

BNRM, în colaborare cu Liga Bibliotecarilor, organizează, tradițional, de Ziua Mondială a Cărții și a Drepiturilor de Autor, precum și de Ziua Bibliotecarului, Gala Laureților Premiilor Naționale GALEX – eveniment important în lumea bibliotecară, având drept obiectiv promovarea și stimularea activității bibliotecarilor, a persoanelor fizice și juridice care prin acțiunile lor susțin dezvoltarea bibliotecii ca structură infodocumentară de importanță strategică, fiind cel mai important serviciu civil de stocare și difuzare a informației dintr-o comunitate și în numele comunității. În 2019, a avut loc ediția a IX-a a Galei Laureților.

3 RESURSE INFORMAȚIONALE



3.1. Dezvoltarea resurselor informaționale

În anul 2019 colecțiile Bibliotecii Naționale au fost completate cu **15845** u. m. în valoare de 955416 lei, cu 4,2% mai mult decât în anul precedent.

Analiza dinamicii dezvoltării colecțiilor BNRM din ultimii ani arată o descreștere a numărului documentelor recepționate, de la 18,9 mii în 2015, la 15,8 mii u. m. în 2019. Această situație a fost cauzată de politica BNRM de acceptare a donațiilor, promovată în ultimii ani, achiziția limitată de piața editorială, cheltuieli poștale mari, ceea ce împiedică dezvoltarea Schimbului Internațional de publicații.

Tabelul 1. **Intrări noi în colecțiile BNRM, a. a. 2015-2019**

Anul	Titluri	Unități materiale
2015	11119	18986
2016	11643	19593
2017	11627	19180
2018	9866	15206
2019	9875	15845

Cheltuielile pentru achiziții de documente per utilizator s-au majorat, față de anul 2018, de la 22,5 lei la 60,6 lei în 2019.

În anul de referință, per utilizator revin 3,0 documente noi. Media exemplarelor achiziționate per titlu constituie 1,6, ce indică în comparație cu anul 2018 o creștere nesemnificativă.

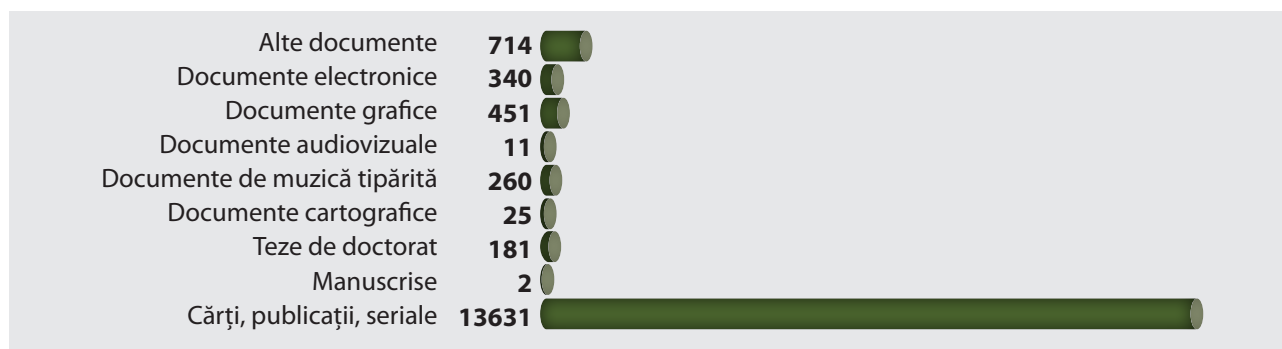
Tabelul 2. **Indicatorii relaționali**

	Indicatori	2015	2016	2017	2018	2019
i	Exemplare achiziționate per titlu	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6
	Exemplare achiziționate per utilizator	2,2	2,8	3,5	2,5	3,0
	% ratei de înnoire a colecției	0,7	0,7	0,7	0,6	0,6
	Rata de circulație a colecției	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
	Cheltuielile pentru achiziții per utilizator (lei)	21,4	49,3	86,3	22,5	60,6

La finalul anului 2019, rata de înnoire a colecțiilor BNRM a constituit 161 ani. Acest indicator arată numărul de ani în care Biblioteca, în ritmul acesta de achiziție își va schimba întreaga colecție.

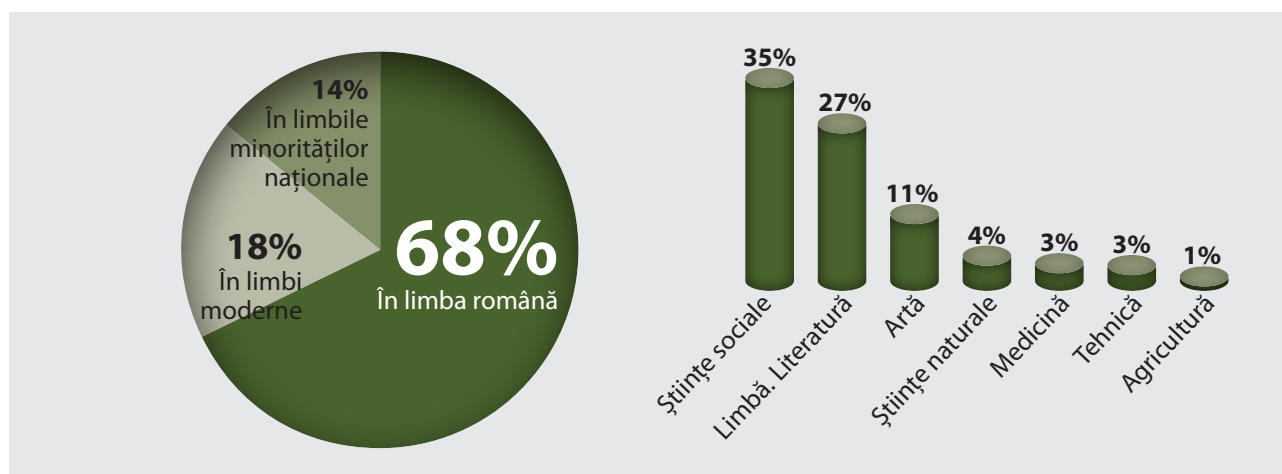
În ultimii ani rata medie de circulație a colecției rămâne stabilă – până la 0,1%.

Diagrama 2. Ințrări noi în raport cu tipurile de documente, anul 2019 (u. m.)



Din numărul total de documente intrate în colecțiile BNRM, cca 68% au fost în limba română, pe locul doi, cu circa 18%, s-au situat documentele în limbi moderne și 14% – documente în limbile minorităților naționale.

Diagrama 3. Ințrări noi în raport cu limba publicațiilor și domenii, anul 2019



Colecțiile de documente au fost îmbunătățite prin achiziționarea unui volum important de publicații venite prin Depozitul legal, cu sprijinul donatorilor – persoane fizice și juridice, prin parteneriate de schimb la nivel național și internațional și prin cumpărare.

Tabelul 3. Proveniența ințrărilor de documente (%)

Surse de completare	2015	2016	2017	2018	2019
Depozitul legal al R. Moldova	43,9	50,8	54,0	50,2	48,9
Donații	47,6	39,0	35,4	42,5	35,0
Schimb internațional	3,5	4,2	3,4	1,8	5,6
Achiziții	5,0	6,0	7,2	5,5	10,1
Alte surse	-	-	-	-	1,4

În componența achizițiilor, documentele editate în ultimii cinci ani constituie circa 90%.

3.1.1. Depozitul legal

Depozitul legal este una din sursele principale de completare a fondului BNRM cu publicații naționale. Zilnic prin această sursă de completare în colecțiile BNRM intră în medie 35 ex. de documente.

Tabelul 4. Analiza comparativă privind completarea colecțiilor prin Depozitul legal

Tip de document	Unitate de măsură	2015	2016	2017	2018	2019
Cărți, broșuri	titluri	2659	2386	3352	2482	2403
	volume	5555	4831	6462	4871	4797
Reviste	titluri	207	196	180	187	180
	exemplare	1750	1927	1624	1945	2204
Ziare	titluri	176	139	212	165	150
	exemplare	4893	7460	6524	7320	8371
Alte documente	titluri	265	311	1002	239	355
	unit. mater.	672	623	2004	472	701
TOTAL	titluri	3307	3032	4746	3073	3088
	u. m.	11290	14841	10302	14608	16073

Unul din obiectivele prioritare ale BNRM în anul 2020 rămâne a fi concentrarea eforturilor asupra plenitudinii completării documentelor cu titlu de Depozit legal prin analiza planurilor editoriale ale editurilor și tipografiilor, conlucrarea efectivă cu Camera Națională a Cărții și cu producătorii de carte.

3.1.2. Donații și donatori

Volumul de publicații donate pe parcursul anului 2019 constituie 5,5 mii documente sau 35 % din totalul documentelor recepționate, ceea ce reprezintă o descreștere în comparație cu anul 2018 cu o mie de unități materiale. Valoarea donațiilor se estimează la 273,4 mii lei.

Datorită donațiilor, colecțiile s-au îmbogățit cu docu-

mente de unicat, cu publicații de valoare deosebită.

Donatori de carte



Din lista instituțiilor și organizațiilor care au contribuit cu donații la fondul de documente BNRM consemnăm următoarele:

Tabelul 5. Cele mai de valoare donații

Donatori – persoane juridice	Volum
Ambasada Republicii Populare Chineze în Republica Moldova	146 de cărți în limbile română, engleză, rusă semnate de autori cunoscuți, printre care: Mo Yan, laureat al premiului Nobel în anul 2012, Yu Hua, primul scriitor chinez căruia în anul 2002 i-a fost decernat premiul James Joyce Award, alți scriitori remarcabili chinezi.
Oficiul ONU pentru Drepturile Omului în Moldova	129 de documente noi, care au îmbogățit colecția ONU a BNRM.
Patriarhia Română	119 volume de publicații patrimoniale, care se vor păstra în colecția Carte veche și rară.
Salonul Internațional de Carte – Bookfest 2019	Donațiile recepționate de la SIC – Bookfest 2019 au constituit 3561 vol., din care 1243 vol. au fost incluse în colecțiile BNRM și 2318 vol. au fost distribuite altor biblioteci.

O contribuție deosebită la completarea fondului BNRM o constituie donațiile de carte din partea unor autori de carte din republică și de peste hotare. În 2019 BNRM a beneficiat de donații particulare din partea următorilor autori, precum: Victor Moraru, Igor Stoica, Sergiu Musteață, Igor Volnițchi ș.a.

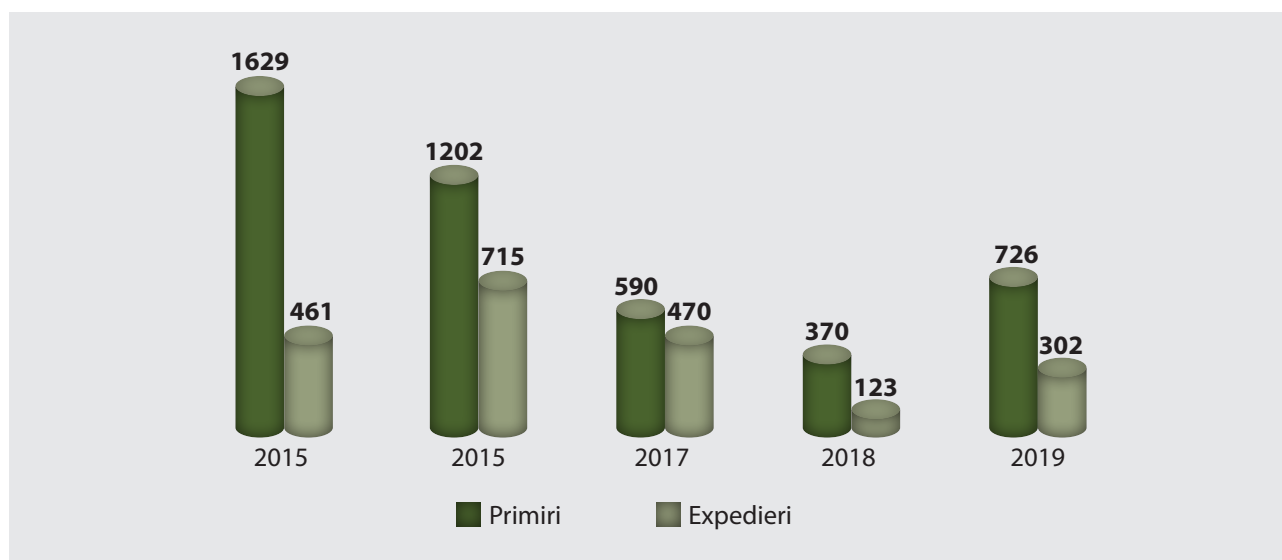
3.1.3. Schimbul internațional de publicații

Având ca obiectiv dezvoltarea colecțiilor de documente străine și promovarea culturii naționale, Biblioteca Națională, în cadrul rețelei internaționale de schimb de publicații, a colaborat cu următorii parteneri străini:

- Biblioteca Națională a Republicii Azerbaidjan
- Biblioteca Națională a Rusiei
- Biblioteca de Stat a Rusiei
- Biblioteca Națională a Cehiei

Posibilitățile financiare limitate pentru acoperirea cheltuielilor de expediere și achiziționare a publicațiilor necesare și prețurile exorbitante pentru serviciile poștale au influențat negativ în ultimii ani relațiile cu partenerii din străinătate. Figura de mai jos arată variațiile anuale ale intrărilor de documente în colecțiile BNRM prin această sursă, precum și a expedierilor de documente în străinătate:

Diagrama 5. Dezvoltarea Schimbului Internațional de publicații în anii 2015-2019



În 2019, Biblioteca a recepționat, prin schimbul internațional de publicații, 726 u. m., respectiv partenerilor de schimb le-au fost expediate 302 de documente. Cantitativ schimbului îi revine nu mai mult de 5,6% din totalul achizițiilor, dar calitativ are o valoare mult mai mare.

Fondul de publicații pentru schimbul internațional este constituit din publicațiile editate de Bibliotecă și achizițiile efectuate special în acest scop. Pe parcursul anului 2019 în această colecție au intrat 392 de publicații, cu 867 mai puțin, decât în a. 2018.

3.1.4. Achizițiile prin cumpărare



Pentru a asigura dezvoltarea și continuitatea colecțiilor, în funcție de necesități, în anul de referință Biblioteca a achiziționat 1058 u.m. de documente prin furnizorii

specializați. Pentru completarea și dezvoltarea colecțiilor BNRM a cheltuit 193,2 mii lei.

În condițiile dificultăților întâmpinate de BNRM la achiziția de carte, abonarea publicațiilor periodice a căpătat o importanță deosebită. Totodată, constatăm micșorarea în ultimii ani a numărului de titluri de reviste și ziare, abonate de BNRM (de la 545 de titluri abonate în anul 2015 la 383 abonate în anul 2019).

Cauza principală a acestei tendințe este insuficiența resurselor financiare și accesibilitatea edițiilor periodice online.

3.1.5. Dezvoltarea colecțiilor speciale

În colecțiile speciale ale BNRM sunt teaurizate peste 333,3 mii de documente: manuscrise, carte veche românească, carte veche străină, atlase, albume, hărți, stampe, afișe, cărți poștale. Acestora li se adaugă colecția audio-video, care include note muzicale, înregistrări pe suporturi diverse, de la discuri de patefon până la CD-uri și DVD-uri.



Colecția Carte veche și rară

- Total 33,3 mii u.m.
- Achiziții noi – 639 u.m.



Colecția Audiovideoteca

- Total 92,0 mii u.m.
- Achiziții noi – 501 u.m.



Colecția de arte și hărți

- Total 193 mii u.m.
- Achiziții noi – 1,6 mii u.m.



Colecția Moldavistica

- Total 15 mii u.m.
- Achiziții noi – 75 u.m.

În anul 2019, colecțiile speciale ale BNRM s-au îmbogățit cu 3614 de documente. Cele mai valoroase documente intrate în 2019 în colecții speciale sunt prezentate în Anexa 6.

O contribuție deosebită la completarea colecțiilor speciale o constituie donațiile de carte din partea donatorilor din țară și de peste hotare.

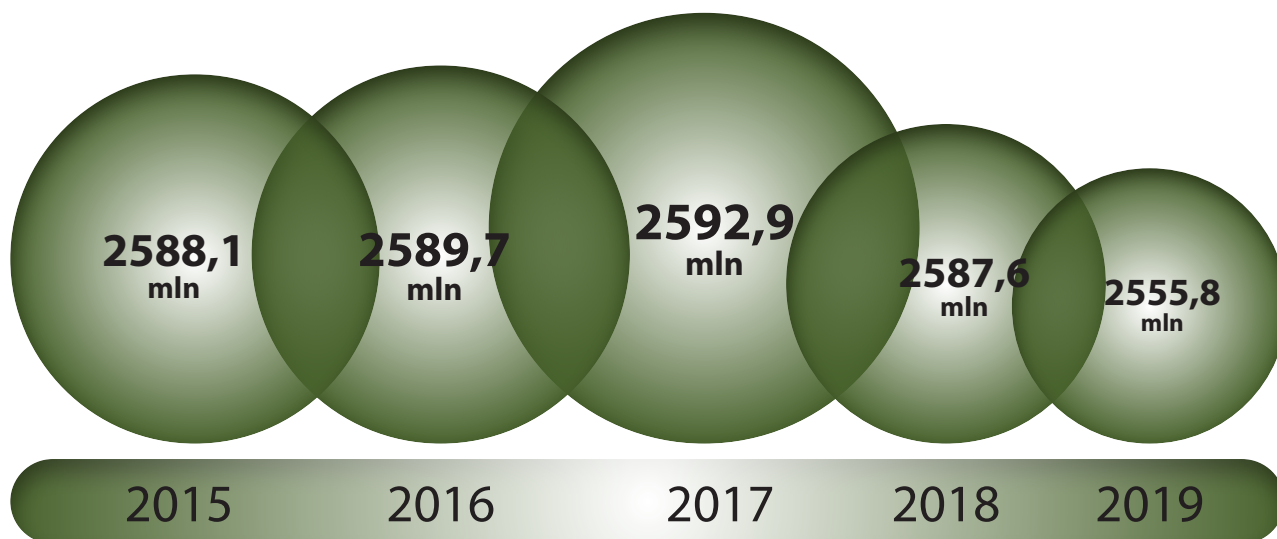
3.2. Caracteristica colecțiilor de documente ale BNRM

La 31 decembrie 2019, colecția de documente pe suporturi fizice a constituit 255,8 u.m., cu 31,8 mii u. m. mai puțin, decât la finalul anului 2018. Descreșterea este cauzată de schimbarea Politicii de dezvoltare a colecțiilor BNRM, care se axează pe

valoarea intrinsecă, informațională și calitativă a colecțiilor, și nu pe cea cantitativă. Lipsa spațiilor de depozitare este un factor care impune deselec-

ția documentelor depășite fizic și moral și a exemplarelor superflue.

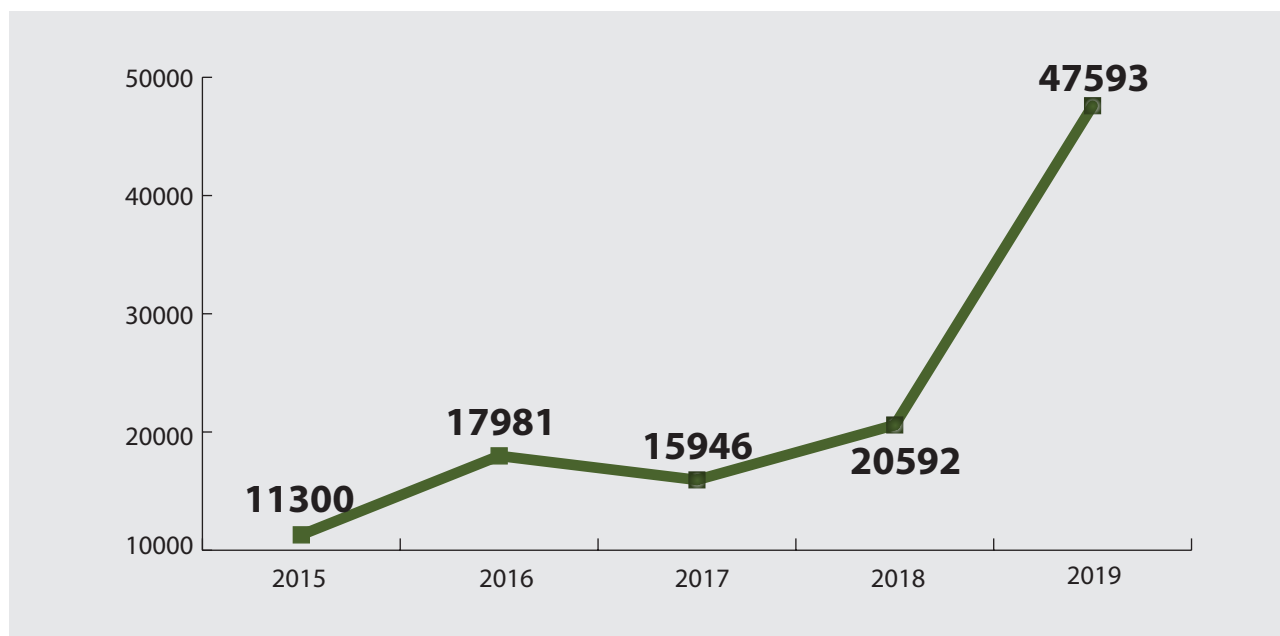
Diagrama 6. Volumul documentelor în colecțiile BNRM



Pe parcursul anului 2019, din colecțiile Bibliotecii au fost eliminate 47,6 mii u. m., ce constituie 1,9% din totalul colecțiilor, normele internaționale de

eliminare anuală a documentelor fiind 5%. 84,5 % din documentele eliminate le constituie publicațiile periodice, 13,8% – cărți și 1,7 % – CD-uri.

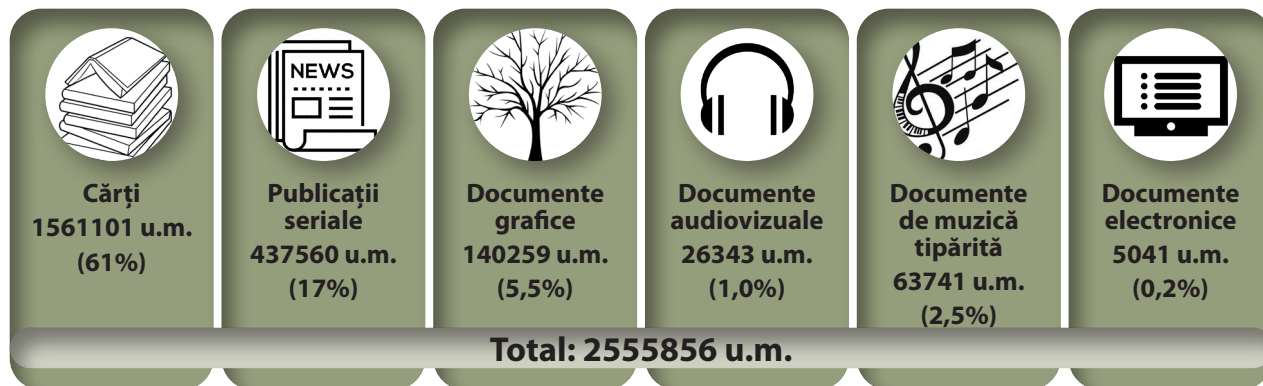
Diagrama 7. Dinamica eliminării documentelor, a.a. 2015-2019



La finalul anului 2019, rata de înnoire a colecțiilor BNRM a constituit 161 ani (sau 0,1) Acest indicator arată numărul de ani în care Biblioteca, în ritmul acesta de achiziție, își va schimba întreaga colecție. În ultimii ani valoarea acestui indicator, ca și rata medie de circulație a colecției, rămâne stabilă – până la 0,1.

În structura colecțiilor după tipurile documentelor nu au survenit schimbări esențiale. Continuă să prevaleze cărțile și publicațiile seriale, după care urmează documentele grafice, documentele de muzică tipărită și alte tipuri de documente:

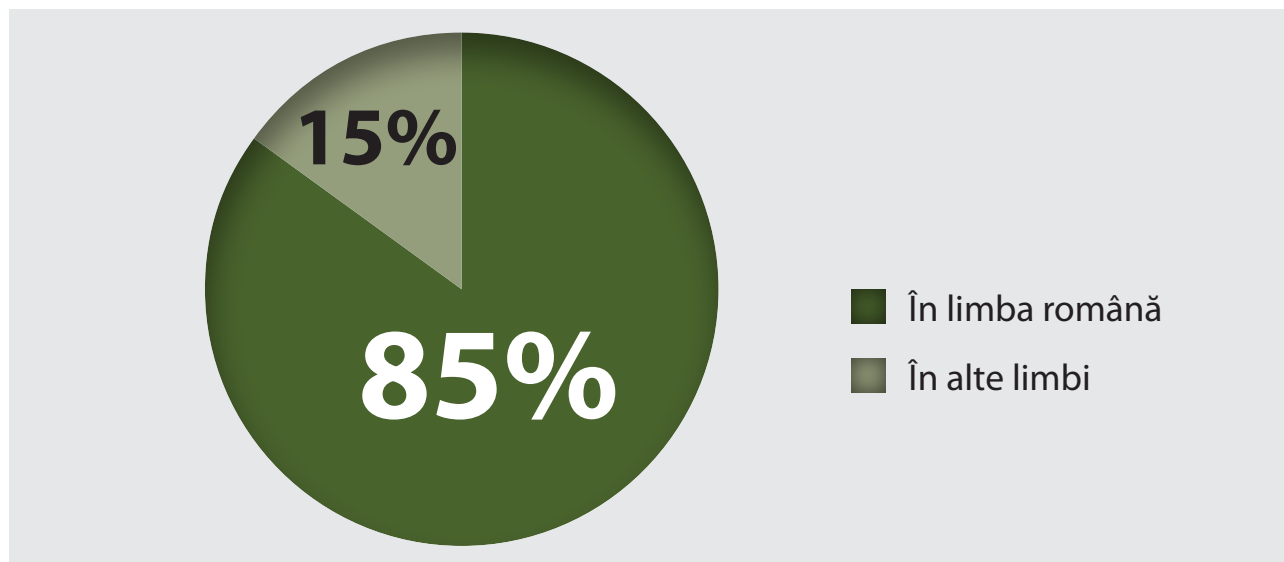
Diagrama 8. Structura colecțiilor după tipurile de documente



Ponderea publicațiilor în limba română cu grafie latină a atins în anul 2019 cota de 14,9% (379988 u.m.).

Acest indicator a crescut față de anul 2018 cu 2,3 %.

Diagrama 9. Componența colecției în limba română



Numărul de documente existente în BNRM raportate la numărul populației în vârstă de la 16 ani în sus (conform recensământului din anul 2014 – 2 mil. 049 mii 316 de locuitori), arată o medie de aproximativ 1,2 documente per locuitor. Întrucât instituțiile internaționale de profil recomandă că colecția de bază a bibliotecii trebuie să dețină între 1,5 - 2,5 cărți per capita. **(3)**



Indicatori statistici și impact

Dezvoltarea colecțiilor BNRM este influențată nu numai de actori interni, ci și de cei externi, cum ar fi: incapacitatea pieței editoriale din RM de a răspunde tuturor cerințelor informaționale ale utilizatorilor, imposibilitatea de achiziționare a documentelor de peste hotarele RM, insuficiența financiară pentru achiziționarea unor ediții patrimoniale.

Indicatori statistici	Impact dedus
Numărul documentelor intrate a crescut față de anul 2018 cu 4%	Impact la nivel de comunitate: BNRM pune la dispoziția cetățenilor bunuri publice pentru folosirea în comun, oferă acces la informație în toate formatele, pentru toți membrii societății.
Documente recepționate în limbi moderne – 2809 u.m. sau 18% din numărul total de achiziții ale anului de referință	Impact social: prin completarea colecțiilor în diferite limbi, BNRM oferă diferitelor comunități de cetățeni oportunitatea de a cunoaște și a păstra patrimoniul cultural, precum și promovează diversitatea culturală.
Recepționarea donațiilor – 6,5 mii documente	Impact de atitudine față de Bibliotecă: Regăsirea donațiilor în colecțiile BNRM este un factor de prestigiu pentru autori; crește vizibilitatea Bibliotecii ca instituție patrimonială.

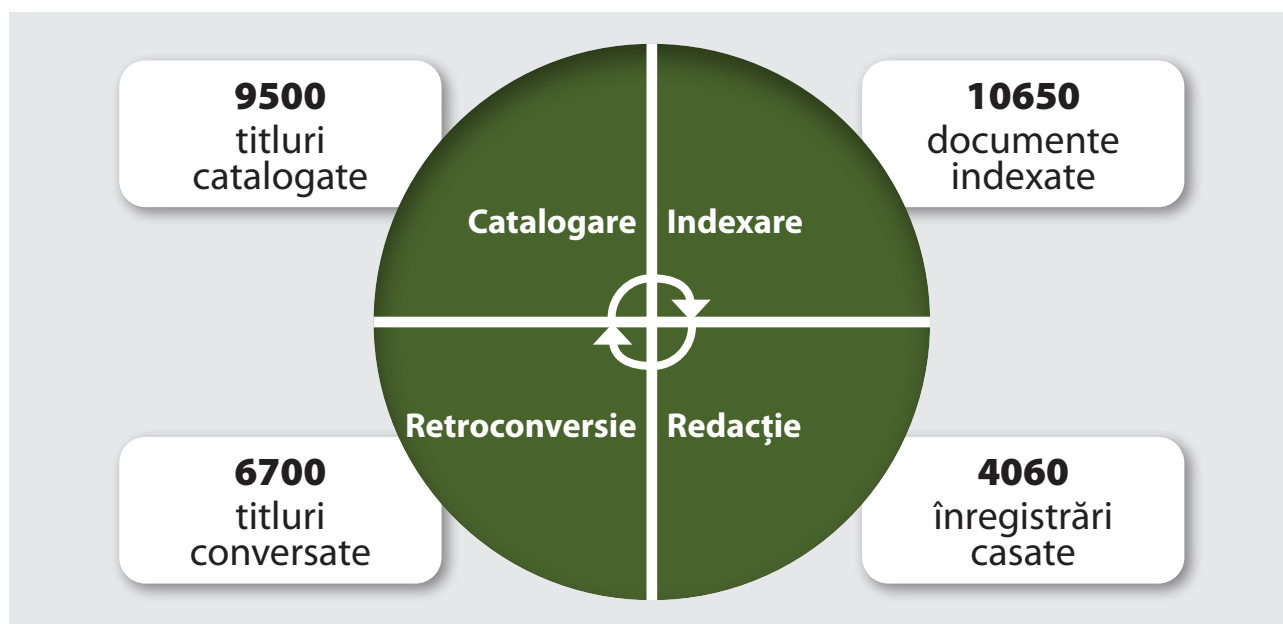
3.3. Catalogarea, clasificarea și indexarea resurselor informaționale

Activitatea de catalogare, clasificare și indexare a documentelor este un proces complex și deosebit de important. Calitatea și plenitudinea acestuia înlesnește accesul la informație, ceea ce contribuie la sporirea gradului de satisfacție a utilizatorilor.

Din totalul titlurilor noi intrate pe parcursul anului 2019 au fost prelucrate conform standardelor

bibliografice și au fost create metadate pentru cca 13,7 mii titluri de documente (în 2018 – 13,8 mii).

Calitatea bazei de date a fost îmbunătățită prin redactarea cuvintelor cheie, verificarea și unificarea vedetelor de subiect la documentele cu același conținut.



Activitatea de catalogare retrospectivă a continuat să fie o sursă consistentă de completare a catalogului electronic, de diversificare a informației și de facilitare a accesului (prin împrumut online) la informații/publicații. În urma catalogării retrospective au fost efectuate 6,7 mii de înregistrări. Procesul de catalogare retrospectivă a fost realizat concomitent cu echiparea cărților cu codul de bare.

Prelucrarea analitică a informațiilor

În perioada de referință, s-a efectuat consultarea și fișarea a peste 2 mii de publicații periodice și culegeri în diferite limbi. În urma prelucrării informațiilor au fost realizate 10,5 mii de înregistrări bibliografice noi, surse importante pentru sistemul de informare a beneficiarilor.

3.4. Cataloage

3.4.1. Cataloage tradiționale

Cataloagele au un rol important în asigurarea accesului la informația stocată în colecțiile Bibliotecii. Fiecare din cele 60 de cataloage existente în BNRM

prezintă colecțiile sub un anumit aspect. Biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor următoarele tipuri de cataloage tradiționale (pe fișe):

- Catalog alfabetic pentru public;
- Catalog sistematic conform CZU;
- Catalog analitic sistematic;
- Cataloagele colecțiilor speciale.

Deși Catalogul alfabetic pentru public și Catalogul sistematic sunt „conservate”, ele au putut fi consultate de către utilizatori. La finalul anului 2019, aceste cataloage se aflau la etapa de redactare. Pe parcursul anului s-a efectuat excluderea fișelor la exemplarele casate – cca 14,5 mii.

3.4.2. Catalogul electronic cu acces online

Lansat în anul 1991, catalogul electronic reprezintă nucleul sistemului informațional al BNRM. La finalul anului 2019, acesta conținea 620,9 mii de înregistrări, ceea ce constituie circa 33 la sută din toate titlurile, deținute în colecțiile BNRM. În decursul anului 2019, în catalogul electronic al BNRM au fost adăugate 29,3 mii de înregistrări.

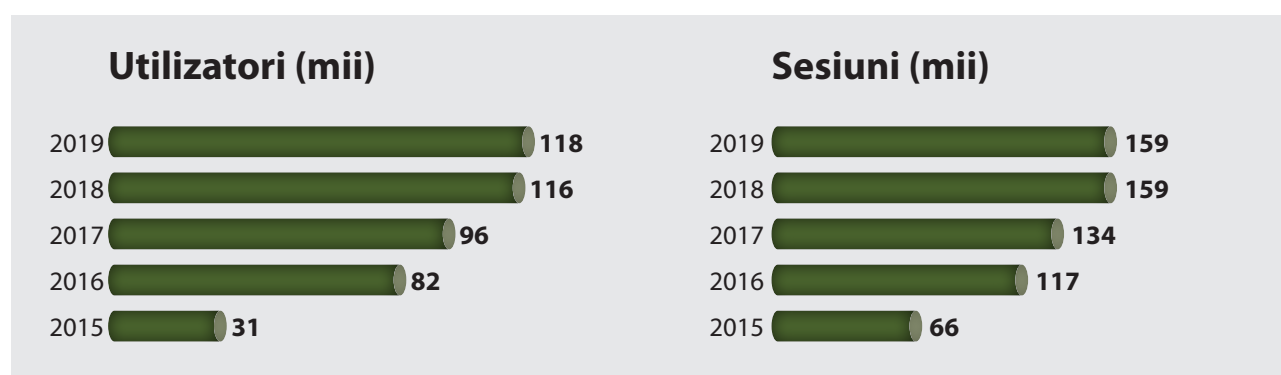
Tabelul 6. Componenta Catalogului electronic cu acces online (a. 2019)

Documente	Înregistrări adăugate	Total înregistrări
Cărți, teze, rezumate de doctorat	17999	472402
Publicații seriale	708	20955
Documente multimedia	328	3378
Articole	10500	125022
Resurse electronice	141	2922
Manuscrise	139	754
TOTAL	29248	620959

În anul de referință, Catalogul electronic al BNRM a fost accesat de peste 118 mii de vizitatori. În comparație cu

anul 2018 numărul vizitatorilor a crescut cu 1,8 %, iar numărul sesiunilor a rămas la același nivel.

Diagrama 8. Utilizarea Catalogului electronic cu acces online



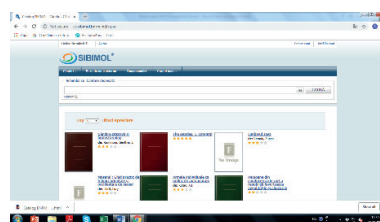
Impact

Catalogul electronic include toate documentele achiziționate în Bibliotecă din 1989 până în prezent, inclusiv documentele catalogate prin retroconversie, și numără la etapa actuală peste 620,9 mii de înregistrări bibliografice. Catalogul electronic oferă utilizatorilor Bibliotecii o soluție pentru identificarea și regăsirea documentelor existente în colecțiile BNRM. Catalogul electronic al BNRM formează competențe de căutare și regăsire a informațiilor, folosind abilitățile de utilizare a noilor tehnologii. Acest catalog este accesibil din orice punct geografic 24 ore din 24, șapte zile pe săptămână, permițând utilizatorilor să-și identifice și să selecteze documente de la distanță cu o economie considerabilă de timp.

3.4.3. Catalogul Național Colectiv ale Bibliotecilor publice teritoriale

Catalogul Național Colectiv al Bibliotecilor publice teritoriale reprezintă o resursă informațională națională, care conține cca 647 mii de înregistrări

bibliografice, intrate din colecțiile celor 33 de biblioteci publice teritoriale participante la Sistemul SIBIMOL și din colecțiile BNRM.



Catalogul oferă o gamă vastă de beneficii atât bibliotecarilor, cât și utilizatorilor tradiționali/virtuali de bibliotecă. Modulul

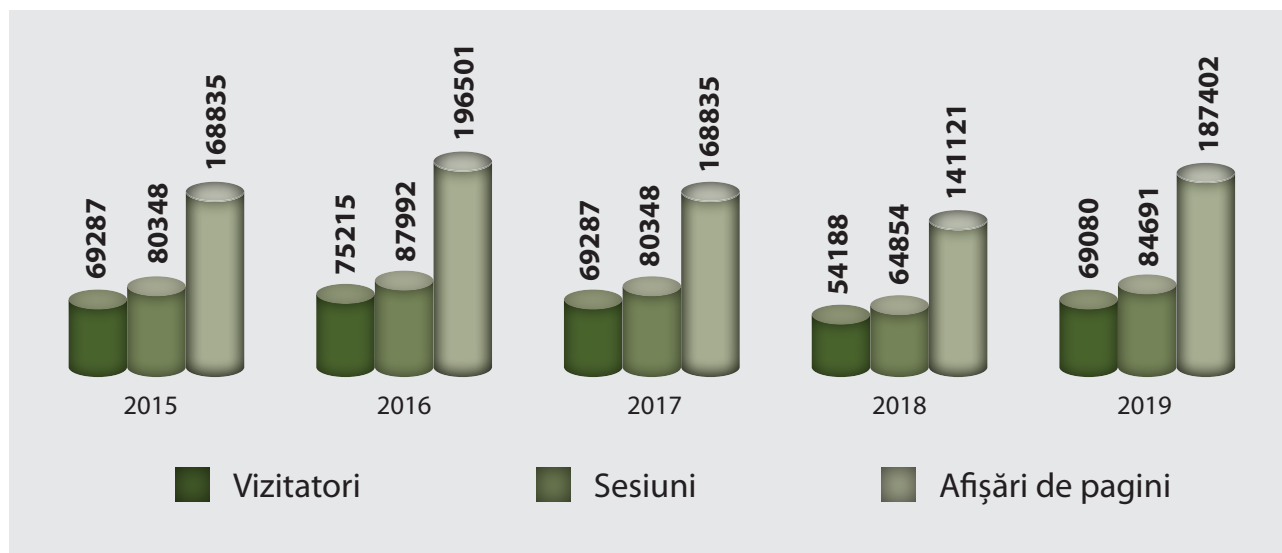
Catalogare permite efectuarea conversiei retrospective a colecțiilor bibliotecilor participante, precum și efectuarea procesului de catalogare partajată online, realizarea schimbului de informații și date bibliografice între bibliotecile-participante, BNRM servind drept Agenție Bibliografică Națională pentru bibliotecile participante la SIBIMOL, fapt ce contribuie esențial la modernizarea și ameliorarea tuturor aspectelor activităților bibliotecar-bibliografice. Pe parcursul anului 2019 bibliotecile publice teritoriale au integrat în acest catalog cu 17,6 mii de înregistrări mai mult decât în anul 2018.

Tabelul 7. Dezvoltarea Catalogului Național Colectiv al Bibliotecilor publice teritoriale

	2015	2016	2017	2018	2019
Nr. înregistrări total	500700	525400	557336	617103	646959
• din care înregistrări integrate	121527	146455	174015	194264	211870 ←

Potrivit datelor statistice, în anul de referință acest Catalog a fost accesat de 187,4 mii de ori, cu 46,3 mii mai mult, decât în anul 2018.

Diagrama 9. Utilizarea Catalogului Colectiv SIBIMOL (2015-2019)



Impact

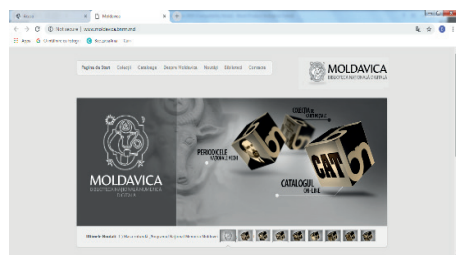
Principalele beneficii pe care le au bibliotecile în urma implementării de BNRM a tehnologiilor de catalogare corporativă sunt: reducerea costurilor de prelucrare a documentelor prin divizarea rezonabilă a muncii catalogatorilor, posibilitatea realizării unor produse informaționale de înaltă calitate și, în consecință, lărgirea accesului la informații pentru utilizatori.

3.5. Baze de date

Pe parcursul anului 2019 a fost asigurat accesul utilizatorilor la 12 baze de date, care reprezintă un suport esențial în procesul de studiu și cercetare. Majoritatea bazelor de date reprezintă resurse științifice full-text, cărți electronice, referințe bibliografice sau informații bibliometrice. Cele mai solicitate baze de date au fost: MoldLex, Biblioteca disertații din Rusia, Polpred.com, Oxford Reference, IOP science.









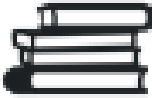


3.6. Biblioteca Națională Digitală „MOLDAVICA”



Conform obiectivelor generale ale BNRM pentru anul 2019, privind reșezarea instituției în conformitate cu noul cadru legal, strategic și de reglementare, s-a accentuat rolul sporit al Bibliotecii Naționale în activitatea de digitalizare și de constituire a Bibliotecii Digitale Naționale (BND) Moldavica.

La 31 decembrie 2019, BND Moldavica a conținut 7044 de obiecte digitale:

 Cărți – 1194	 Publicații seriale – 4276	 Manuscrite – 11
 Ex-librisuri – 61	 Cărți poștale – 65	 Hărți – 4
 Note – 8	 Teze de doctor – 820	 Colecția „Tiraspol-Balta” – 940

În anul de referință, secția Colecției digitale și-a continuat activitatea prin digitizarea tezelor de doctorat editate în perioada anilor 1996-1999. Această colecție a fost completată cu 253 titluri / obiecte digitale cu un număr 83939 de pagini. La finalul

anului 2019, Colecția teze de doctorat cuprindea 485 de obiecte digitale.

Evoluția utilizării BND Moldavica în perioada 2015 – 2019 este prezentată în tabelul de mai jos:

Tabelul 8. Utilizarea BND Moldavica în anii 2015–2019

An	Nr. vizitatori	Nr. sesiuni
2015	5,2 mii	14,6 mii
2016	5,4 mii	14,8 mii
2017	5,5 mii	14,5 mii
2018	9,2 mii	15,6 mii
2019	6,7 mii	12,9 mii

Colecția digitală a tezelor de doctorat, fiind de unicat, permite accesul deschis la documente full-text

și condiții optime pentru păstrarea exemplarului tradițional.

3.7. Repoziitoriul Național Tematic

Despre Repoziitoriul Național Tematic în Biblioteconomie și Științe ale Informării din Republica Moldova NTR Mold-LIS (vezi comp. 5, p. 5.8.).

3.8. Acces liber la colecții

În anul 2019, consultarea documentelor cu acces liber la colecții s-a extins și este realizată în următoarele secții:

Tabelul 9. Volum documente în acces liber

Secții/colecții	Volum
Centrul Pro-european de servicii și comunicare	5000
Centrul de informare ONU	2800
Sala de referințe	1400
Dezvoltare în biblioteconomie și Științe ale informării	3000
Colecție de artă și hărți	300
Audiovideoteca	10000
TOTAL	22500

Administrația BNRM este conștientă de faptul că accesul liber la raft facilitează împrumutul publicațiilor, aduce documentul mai aproape de utilizator și, ca rezultat, sporește satisfacerea acestuia. Totodată, BNRM prezintă în acces liber la raft numai 0,5% de documente din cele existente în colecțiile instituției, fapt determinat de funcția patrimonială a Bibliotecii Naționale și regimul special de securizare a colecțiilor.

3.9. Conservarea și restaurarea documentelor

Conservarea patrimoniului imprimat al țării și păstrarea lui în cele mai bune condiții constituie o prioritate strategică a BNRM.

În anul 2019, Biblioteca Națională a desfășurat următoarele acțiuni de conservare a patrimoniului imprimat:

- monitorizarea regimului de temperatură, umiditate, lumină;
- examinarea periodică a colecțiilor pentru depistarea exemplarelor infectate, uzate, de-

fectate și transmiterea lor Centrului tehnic de conservare și restaurare a documentelor (au fost verificate 42,4 mii de volume);

- asigurarea condițiilor adecvate de stocare a documentelor;
- întreținerea curățeniei în depozite și desprăfuirea documentelor (17,4 mii de metri liniari de raft);
- reparații curente ale publicațiilor;
- xerocopiarea și scanarea celor mai solicitate documente;
- instruirea bibliotecarilor privind normele de păstrare a documentelor ș. a.

Conservarea curativă cuprinde un ansamblu de măsuri menite să contracareze efectele degradării fizice, chimice și biologice asupra publicațiilor și să prelungească durata de exploatare a acestora.

În 2019, Centrul tehnic de conservare și restaurare a efectuat următoarele lucrări: restaurarea foilor deteriorate, consolidarea paginilor de gardă, restaurarea părților lipsă a paginilor, reconstituirea structurii cusăturii și a legăturii ș. a.

Tabelul 10. Activitatea Centrului de conservare și restaurare a publicațiilor



RESTAURARE: **2448 de documente**

COPERTARE: **2544 de documente**

MULTIPLICARE: **8000 de pagini**

CURĂȚIRE: **48600 de pagini**

Din numărul total de documente din fondul Carte veche și rară, 2065 u. m. (6%) necesită intervenții de conservare, dintre care 1719 ex. necesită restaurare, 346 ex. – tratamente de dezinsecție.

Concluzii: Pe parcursul anului de referință, au fost aplicate tehnici de prezervare pentru 313 de documente patrimoniale vechi, ceea ce reprezintă 18% din numărul documentelor defectate în colecția Carte veche și rară.

Pe parcursul anului, Centrul de conservare și restaurare a BNRM a organizat traininguri și ateliere de conservare și restaurare a documentelor atât pentru specialiștii în domeniu, cât și pentru publicul larg, confirmând titlul de lider în domeniu la nivel de țară.

În anul 2019, au fost restaurate 92 de documente (46 de cărți și 46 de foi volante). Din 346 de documente ce necesită intervenții de dezinsecție, în 2019 au fost supuse tratamentului 131 ex. (37%).

În domeniul organizării și protecției fizice a patrimoniului național, Biblioteca Națională se confruntă cu următoarele probleme:

- supraaglomerarea spațiilor de depozitare a documentelor;

- lipsa climatizoarelor în depozitele Bibliotecii, ceea ce face imposibilă menținerea temperaturii și umidității aerului în limitele prevăzute de norme în vigoare;

- lipsa sistemului de ventilare.

3.10. Securitatea colecțiilor

Printre operațiile ce țin de securitatea colecțiilor în cadrul Bibliotecii Naționale pot fi menționate următoarele:

- verificarea integrității colecțiilor conform Programului de verificare a colecțiilor BNRM;
- evidența zilnică/ lunară a utilizatorilor și a împrumutului;
- asigurarea funcționării sistemelor de securitate și antiincendiar;
- restricționarea accesului în depozite.

Verificarea integrității colecțiilor se efectuează periodic, în funcție de mărimea colecției. În perioada de referință a fost efectuată verificarea colecțiilor în următoarele secții:

Tabelul 11. Verificarea colecțiilor

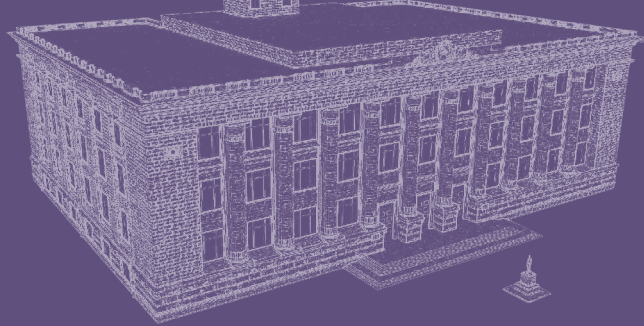
Denumirea secțiilor	Denumirea colecțiilor	Volum
Audiovideoteca	Colecția de carte	13104
	Colecția de muzică tipărită	17634
Carte veche și rară	Colecția de microfilme	2207
Organizarea și conservarea colecțiilor	Colecția de publicații cu formatul „M” (I), nivelul 4	210815
	Colecția de publicații cu formatul „M” (I), nivelul 9	186997
	Colecția de publicații cu formatul „F” (IV), (nivelul 8)	14576
Lectura publică	Colecția de carte	61300
Colecție de arte și hărți	Colecția de publicații periodice	15000
TOTAL		521633

Concluzii: În rezultatul verificării colecțiilor, au fost depistate lipse la raft 43 de documente, au fost selectate și eliminate 47,5 mii de documente depășite moral, precum și exemplarele superflue.

Prin operațiunile de securizare și verificare a colecțiilor se efectuează diagnosticarea stării colecțiilor din punctul de vedere al integrității și al corectitudinii evidenței

colecțiilor. Verificarea colecțiilor a relevat starea fizică a documentelor, iar lipsurile constatate au dat posibilitatea elaborării unui plan de achiziții retrospective. Mai mult ca atât, selecția și eliminarea documentelor degradate fizic și moral a contribuit la optimizarea estetică și intrinsecă a colecției și la igienizarea fondului de publicații.

4 SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR



Biblioteca Națională este una din principalele centre intelectuale și de cultură ale țării unde s-au educat, crescut și continuă să se dezvolte elita de creație, și antreprenorială a Republicii Moldova.

Utilizatorii Bibliotecii facilitează de acces la toate documentele existente în colecții, baze de date și cataloage tradiționale, acces la Internet, activități culturale, științifice, educaționale și de loisir.

Biblioteca Națională oferă o gamă largă de servicii, dintre care: împrumutul și utilizarea documentelor în incinta bibliotecii, împrumutul la domiciliu al documentelor tipărite (la unele categorii de utilizatori), împrumutul interbibliotecar național și internațional, rezervarea documentelor de bibliotecă, instruirea utilizatorilor cu ajutorul mijloacelor electronice, servicii de referință, expertiza documentelor de bibliotecă pasibile de export, servicii electronice, restaurarea documentelor, servicii editoriale, lucrări de legare, copertare, copierea/fotocopiarea, scanarea documentelor ș.a.

4.1. Utilizarea BNRM

UTILIZATORI

Conform datelor statistice extrase din baza de date TinREAD, numărul utilizatorilor înregistrați în anul 2019 a scăzut față de anul 2018 cu 13,5%, iar în ultimii cinci

ani – cu 24%. Această tendință este determinată, în temei, de micșorarea numărului populației Republicii Moldova, în special al tinerilor.



Diagrama 10. Numărul utilizatorilor BNRM, a. a. 2015-2019

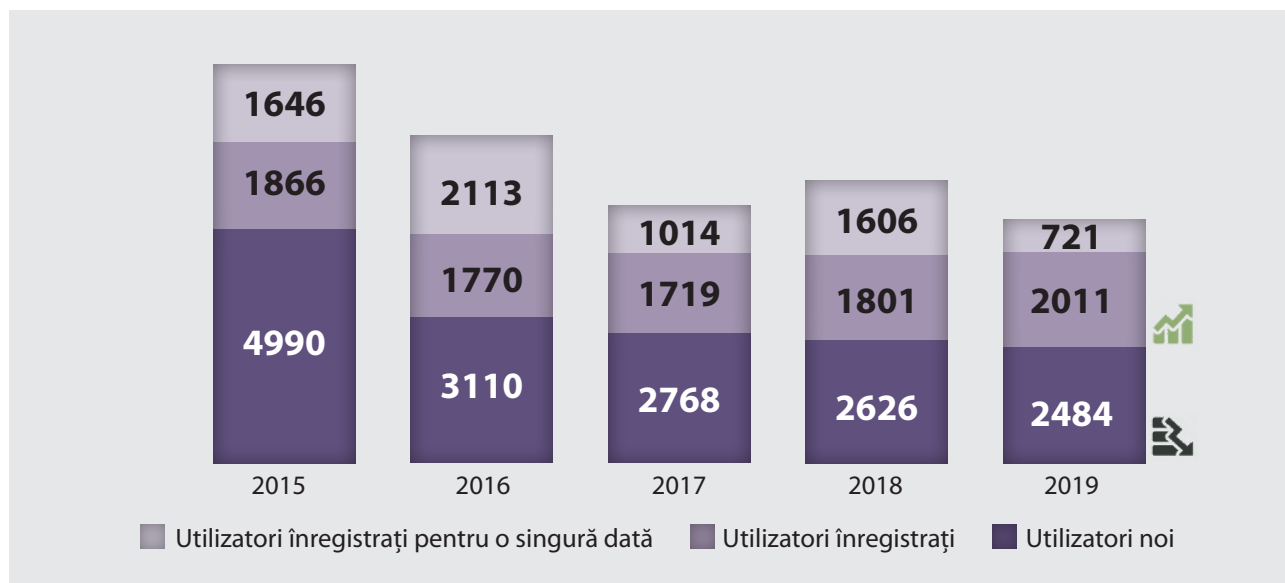


Diagrama de mai sus arată că în ultimii doi ani numărul utilizatorilor reînregistrați s-a mărit cu 210 persoane, iar numărul utilizatorilor noi s-a diminuat cu 142 persoane.

În anul de referință s-au produs schimbări în structura utilizatorilor după vârstă. Dacă în comparație cu anul 2018 numărul persoanelor vârstnice a rămas, practic, neschimbat, atunci numărul tinerilor a scăzut cu 918 persoane. A devenit mai evidentă

tendința de creștere a numărului de utilizatori cu vârste cuprinse între 14 - 16 ani. Acest rezultat a fost obținut în urma încheierii acordurilor de colaborare a BNRM cu liceele și gimnaziile din mun. Chișinău și a promovării lecturii în aceste instituții de învățământ.

În tabelul de mai jos este prezentată structura utilizatorilor BNRM după sexe și vârstă:

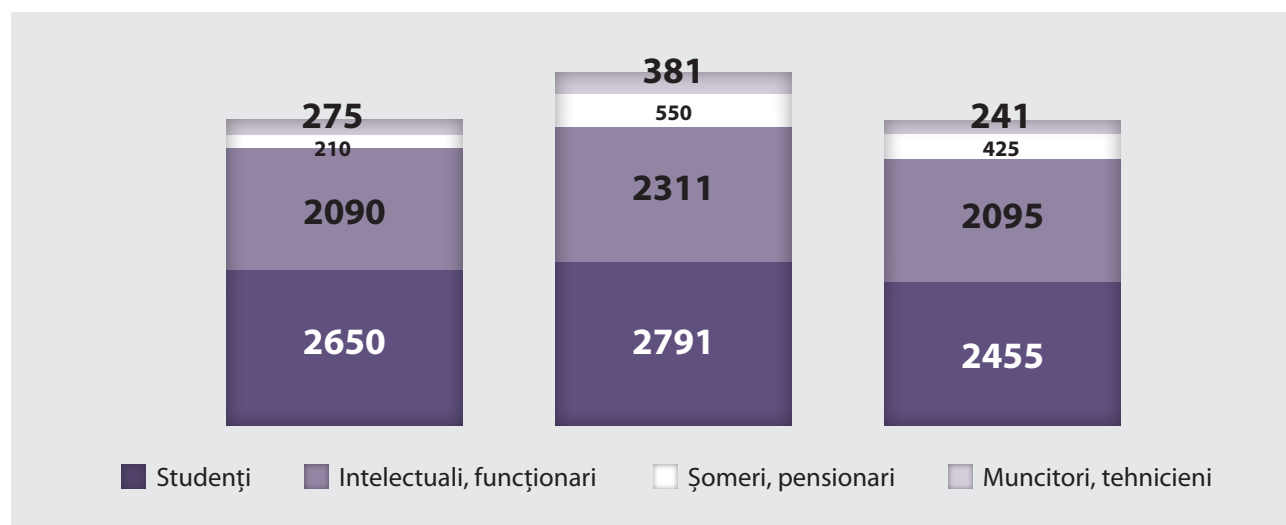
Tabelul 12. Structura utilizatorilor după sex și vârstă (aa. 2017-2019)

Anul	Utilizatori activi		Repartizarea utilizatorilor după sex		Repartizarea utilizatorilor după criteriile de vârstă		
	Total	inclusiv până la 16 ani	Femei	Bărbați	Tineri (17-34 ani)	Adulți (35-64 ani)	Vârstnici (după 65 ani)
2017	5501	176 (3,2%)	3301 (60%)	2200 (40%)	3696 (67%)	1485 (27%)	144 (2,6%)
2018	6033	446 (7,4%)	3634 (60%)	2399 (40%)	4293 (71%)	964 (16%)	330 (5,5%)
2019	5216	512 (9,8%)	3306 (63%)	1910 (37%)	3375 (65%)	993 (19%)	336 (6%)

Conform statutului socio-profesional configurația utilizatorilor este diversă. Cea mai mare pondere în structura socio-profesională a utilizatorilor BNRM

revine studenților (47%), urmași de intelectuali și funcționari (40%).

Diagrama 11. Structura socio-profesională a utilizatorilor



Din categoria utilizatorilor persoane juridice, care nu au intrat în statistica generală, dar care apelează la BNRM pentru a obține produse și servicii de documentare și informare putem numi:

- biblioteci și bibliotecari din cadrul SNB, pentru care BNRM oferă produse și servicii în calitate

de Centru Național Metodologic, Centru Național de Restaurare a publicațiilor etc. – cca 3000 de persoane juridice;

- instituții de cercetare, care solicită asistență pentru elaborarea lucrărilor bibliografice, livrarea surselor de documentare din colecțiile

BNRM, atât prin împrumut intern, cât și internațional;

- edituri, instituții de presă, fundații, agenți economici, unități militare, multiple organizații din țară și de peste hotare;
- instituții culturale din străinătate, care beneficiază de suportul BNRM la completarea colecțiilor lor prin Schimbul internațional de publicații.



Concluzii și impact

Tendența de descreștere a numărului de utilizatori ai BNRM se menține al cincilea an consecutiv. Factorul demografic și migrația la studii și la muncă peste hotarele țării sunt principalele cauze ale reducerii numărului de utili-

zatori, în special al celor tineri.

La finalul anului 2019, profilul utilizatorilor BNRM era următorul: studenți, masteranzi, liceeni și tineri specialiști (47%), utilizatori cu vârste cuprinse între 16-35 ani (65%), majoritatea dintre care erau femei (63%).

Utilizatorii BNRM solicită resursele informaționale necesare atât în sediul BNRM, cât și în regim online, accesând resursele create și dezvoltate de BNRM prin intermediul site-ului și al celor 12 bloguri profesionale (Vezi Anexa 7).

În anul de referință, BNRM a organizat oferta de servicii, activitățile de valorificare a colecțiilor, ținând cont de structura socio-profesională a utilizatorilor, de nevoile culturale, de studiu și de informare ale acestora.

Indicatori statistici	Impact dedus
Numărul utilizatorilor reînregistrați a crescut, față de anul 2018, cu 211	Schimbări la nivel de atitudine: creșterea numărului de utilizatori reînregistrați demonstrează fidelizarea utilizatorilor și satisfacția lor de serviciile prestate de BNRM
Numărul utilizatorilor cu vârste cuprinse între 17 și 34 de ani a sporit cu 597 de persoane	Schimbări la nivel de comportament: tinerii conștientizează beneficiile utilizării serviciilor de bibliotecă
Numărul utilizatorilor cu vârste cuprinse între 14 și 16 ani a crescut cu 270 de persoane	Schimbări la nivel de comportament: tot mai mulți adolescenți se înscriu la BNRM ca urmare a adaptării serviciilor la nevoile acestui grup specific de utilizatori

INTRĂRI ALE UTILIZATORILOR

În anul 2019, au fost înregistrate 80,9 mii intrări ale utilizatorilor în Bibliotecă. Numărul celor care au pășit pragul Bibliotecii a crescut, față de anul 2018, cu cca 12 %. Statisticile prezente în tabelul 13 denotă că utilizatorii solicită serviciile Bibliotecii nu

doar pentru consultarea documentelor, ci și pentru a participa la programe și activități socio-culturale și științifice, precum și pentru a beneficia de servicii de instruire (atelier de creație, seminare practice, formare profesională etc.).

Tabelul 13. Motivul intrărilor în BNRM

	2015	2016	2017	2018	2019
Intrări total, inclusiv:	72034	78807	68544	72380	80906
■ pentru consultarea și împrumutul documentelor	39501 54,9%	44397 56,3%	39150 57,1%	34678 48%	35239 43,6%
■ pentru a beneficia de servicii și a participa la activități cultural - științifice	32373 44,9%	34244 43,4%	29008 42,3%	36427 50,2%	39971 49,4%
■ pentru participare la instruire non-formală în cadrul CFPC	95 0,1%	108 0,1%	268 0,4%	930 1,3%	1204 1,5%
■ pentru excursii	86 0,1%	58 0,2%	118 0,2%	345 0,5%	4492 5,5%

În anul de referință a crescut cu 5% numărul utilizatorilor care au beneficiat de excursii la Muzeul Cărtii.

În anul 2019, numărul intrărilor per utilizator la BNRM a crescut cu 33% față de anul 2018, iar numărul intrărilor utilizatorilor per zi – a crescut cu 12%.

Tabelul 14. Indicatorsi relaționali privind intrările directe ale utilizatorilor

Indicatori	2015	2016	2017	2018	2019
Intrări per utilizator	11	11	12	12	16
Intrări ale utilizatorilor per zi	252	268	238	252	282

Statisticile numărului de vizitatori și ale numărului de vizite virtuale arată că în perioada 2015 - 2019 acești indicatori, ca și în alte biblioteci ale republicii, au fost

în descreștere. În același timp, a crescut numărul de vizite virtuale pe paginile rețelelor de socializare ale BNRM.

Tabelul 15. Statistica numărului de vizitatori și numărului de vizite virtuale

Anul	Website		Blogurile BNRM	
	Nr. de vizitatori	Nr. de vizite	Nr. de vizitatori	Nr. de vizite
2015	31140	65628	96027	220369
2016	31766	66867	67433	122943
2017	22941	44839	79521	134968
2018	23005	44930	53559	89434
2019	195792	261495	48024	77438



Concluzii și impact

De menționat că în anul 2019, numărul mediu de vizite per utilizator a fost de 15, indicator considerat în mediul profesio-

niștilor ca fiind destul de bun. Dacă adăugăm aici și numărul de vizite virtuale de 333,9 mii, obținem un indicator solid în baza căruia putem vorbi despre un impact substanțial.

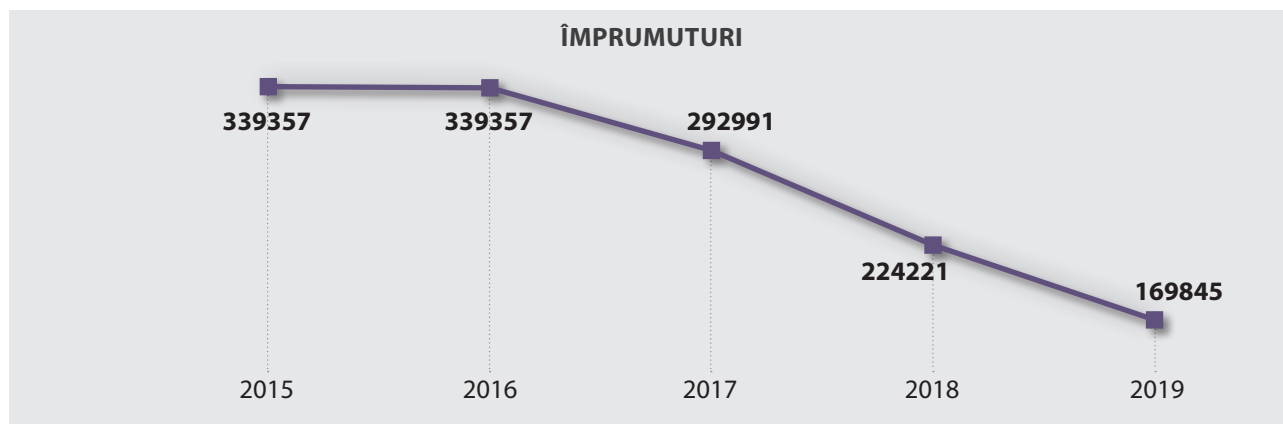
Indicatori statistici	Impact dedus
Numărul intrărilor a crescut, față de anul 2018, cu 12%	<i>Schimbări la nivel de atitudine:</i> utilizatorii utilizează mai activ BNRM, deoarece consideră serviciile și resursele ei necesare pentru atingerea scopurilor proprii
Numărul de vizite la manifestările BNRM a crescut, față de anul 2018, cu 3,5 mii persoane	<i>Schimbări la nivel de atitudine:</i> utilizatorii participă mai activ la activitățile BNRM, considerându-le utile și atractive
Numărul de vizite virtuale la website-ul BNRM, catalogul online, bloguri, conturile pe rețelele de socializare a sporit, față de 2018, cu 20%	<i>Schimbări la nivel de comportament:</i> utilizatorii implementează și utilizează practici noi: folosesc colecția electronică, accesează catalogul online, vizitează paginile BNRM pe rețelele de socializare

4.2. Utilizarea resurselor informaționale

În anul 2019, Biblioteca a oferit pentru consultare și utilizare în sălile de lectură și împrumut la domiciliu

169,8 mii de documente. În comparație cu anul 2018, împrumutul de documente s-a micșorat cu 24%.

Diagrama 12. Dinamica împrumuturilor de documente (2015-2019)



Micșorarea numărului de utilizatori ai BNRM în anul de referință a condus la diminuarea indicatorilor de utilizare a serviciilor de lectură ale Bibliotecii: indicele de lectură a constituit 33 de documente față de 37 în anul 2018.

Tabelul 16. Indicatorii relaționali, perioada 2015-2019

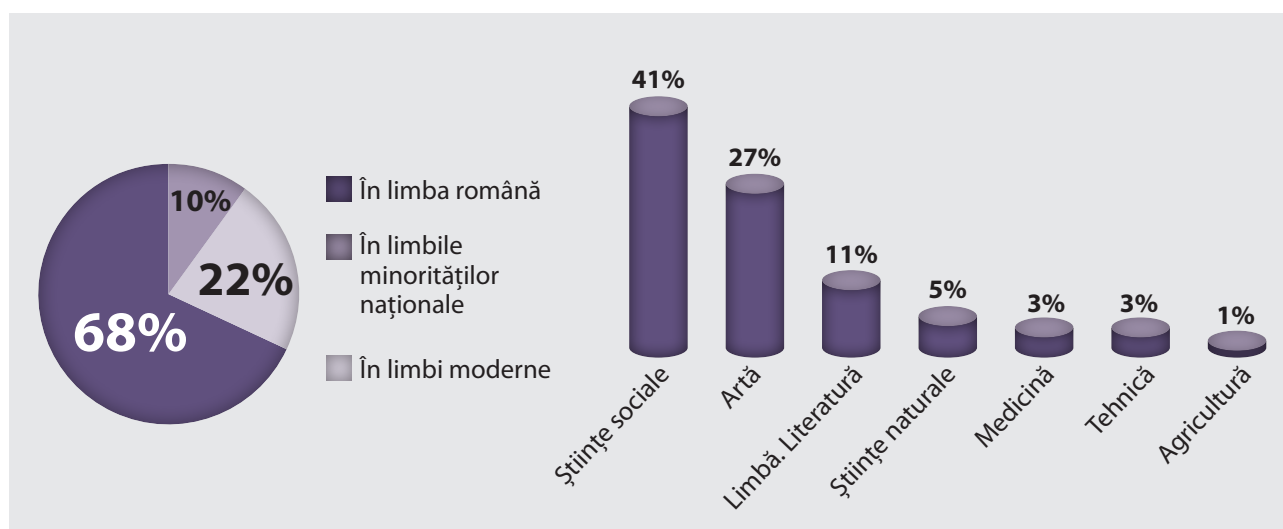
Indicatori	2015	2016	2017	2018	2019
Împrumuturi per utilizator	49	49	53	37	33
Împrumuturi per zi	1190	1151	1028	781	592

Din numărul total de împrumuturi, publicațiilor tipărite le revine 91%, iar documentelor AV și celor electronice 9%.

Preferințele de lectură ale utilizatorilor se îndreaptă cu prioritate spre domeniul literaturii social-politice și economice (cu o pondere de circa 30%).

Deși în anul 2019 numărul total al împrumuturilor de documente a scăzut semnificativ, numărul împrumuturilor în limba română a fost în creștere. Din fondul de documente în 30 de limbi, cele mai frecvent solicitate au fost documentele în limba română – 68%, urmate de documentele în limba rusă – 22%. O pondere de 10 la sută din documentele împrumutate revine documentelor în alte limbi.

Diagrama 13. Împrumut de documente pe domenii de științe și limbi în 2019 (%)



În anul de referință numărul de furnizări electronice a rămas mic – 241 de documente.



Impact

Indicatori statistici	Impact dedus
Scăderea numărului de împrumuturi tradiționale (cu 54,4 mii comparativ cu anul 2018) și creșterea numărului de descărcări din colecția electronică cu 100 de documente.	<i>Creșterea competențelor digitale ale utilizatorilor cu suportul direct al bibliotecii.</i>
Nr. de împrumuturi – 169845 u.m. Nr. de utilizatori activi – 6030 Un utilizator a împrumutat – 33 de documente pe an Costul mediu al unei cărți – 90,00 lei Salariul mediu pe economie – 6150,00 lei Dacă utilizatorul va cumpăra 33 de cărți, atunci el va cheltui 90,00 lei x 33 = 2970,00 lei pe an sau 247,5 lei pe lună sau 4% din salariul lunar.	<i>Impactul economic asupra bugetului personal al utilizatorului cu referință la împrumutul documentelor: Utilizatorul va economisi circa 4,5% din bugetul său personal lunar.</i>

4.3. Servicii de referință. Asistența informațională

Calitatea serviciilor de referință este asigurată în mare parte de colecția de documente de referință. La data de 31.12.2019, fondul de referință conținea cca 10,1 mii de cărți, dintre care: enciclopedii, dicționare, acte normative și legislative, anuare statistice etc. în diferite limbi.

În trim. IV al anului de referință s-au produs schimbări majore în ceea ce privește colecția de referință. A fost creată Sala de referință, fiind re-amplasată în Sala de lectură nr. 2 o parte din colecția în număr de 1400 ex., iar o altă parte a colecției a fost transferată în spațiul depozitului general din lipsă de spațiu.

Pe parcursul anului au fost oferite utilizatorilor cca 16,3 mii de referințe bibliografice, din care 44% – referințe tematice:

16292 REFERINȚE BIBLIOGRAFICE

3% – referințe factografice

25% – referințe de adresă

28% – referințe de precizare

44% – referințe tematice

În comparație cu anul precedent se observă scăderea numărului de referințe cu 2,1 mii. Acest indicator este în corelație cu scăderea numărului de intrări de utilizatori în scopul consultării și împrumutului de documente.

Prin intermediul rubricii „Întreab@bibliotecarul” utilizatorii pot obține informații bibliografice (liste de referințe pe teme diverse și chiar documente full-text, în limita admisă de drepturile de copyright). În perioada

de referință, s-a contabilizat un număr de 874 tranzacții de referințe oferite prin intermediul adreselor de e-mail: info@bnrm.md și bibasist@bnrm.md. Acest indicator a crescut în comparație cu anul precedent la 61%.

Biblioteca Națională oferă servicii prin telefon, fax, e-mail, chat și prin intermediul poștei electronice. Numai prin telefon au fost acordate peste o mie de informații.

În anul de referință au fost elaborate 75 de cercetări bibliografice în scris, dintre care:

- Aspecte psiho-sociale ale tinerilor delicvenți;
- Teze de doctorat în patologia oncologică;
- Magda Isanos: viața și activitatea;
- Scriitori din fosta Uniune Sovietică publicați în Republica Moldova.

Biblioteca Națională, în anul 2019 a oferit 15,5 mii de consultații și informații în utilizarea: instrumentelor bibliografice, cataloagelor electronice, resurselor electronice, bazelor de date și asistență în utilizarea instrumentelor de navigare în mediul online.

BNRM elaborează și editează următoarele buletine informative: *Cultura în Moldova*, *Buletin bibliologic*, *Info-buletin* (Vezi Anexa nr.8).

BNRM în decursul mai multor ani, dar și în anul 2019, aderă la companiile de informare internaționale și organizează o serie de acțiuni:

- **Ziua Siguranței pe Internet 2019** – expoziție de publicații și ore interactive cu genericul „Împreună pentru un internet mai bun”, experți invitați: Mariana Tabuncic și Rodica Catareu, coordonatori de programe din cadrul Centrului pentru Jurnalism Independent.

- **Săptămâna Internațională a Accesului Deschis** – prezentarea resurselor electronice în acces deschis „Zilei bazelor de date științifice”: EIFL, DOAR, DOAB, DOAJ, IBN (IDSI); organizarea Mesei rotunde cu genericul „Sistem Național de Cercetare Deschisă în Biblioteconomie și Științe ale Informării – consolidare în domeniul biblioteconomiei și științelor informării. Conceptul Repozitoriului Tematic Național - Mold LIS”.

4.4. Servicii electronice

Noile tehnologii informaționale sporesc eficiența utilizării serviciilor de informare prestate de Bibliotecă, diversificând și oferind accesul la: baze de date, cataloage electronice, biblioteci digitale, cărți și reviste stocate pe diverse medii electronice.

- **Accesul utilizatorilor la rețeaua internet și WI-FI**, în cele 2 blocuri (blocul central și blocul II) utilizatorii beneficiază gratuit de internet prin wireless. Conexiunea se realizează atât de pe echipamentele personale (telefon mobil, laptop, notebook sau tabletă), cât și prin intermediul tehnicilor existente (computerele) în spațiile funcționale ale Bibliotecii.
- **Servicii pe site-ul Bibliotecii:** bnm.md (vezi p. 3.6).
- **Acces la catalogul on-line al Bibliotecii:** <http://catalog.bnm.md/opac> (vezi p. 3.4.2).
- **Acces la Catalogul Colectiv Partajat al Bibliotecilor Publice SIBIMOL:** <http://cc.sibimol.bnm.md/opac> (vezi p. 3.4.3)
- **Acces la blogurile Bibliotecii** (vezi Anexa 6).

Blogurile Bibliotecii (13), majoritatea având conținut tematic, reflectă aspecte ale activității Bibliotecii în ansamblu: servicii moderne, activități culturale și științifice, aspecte ale lecturii, activitatea bibliotecarilor, etc. De exemplu:

- servicii moderne: *Centrul de Informare ONU; Clubul Homo Aestheticus, Centrul Pro-European de Servicii și Comunicare, Centrul de Informare ONU ș. a.*
- programe și activități organizate de unele secții ale Bibliotecii – *Marketing și Comunicare socioculturală, Audiovideoteca, Colecție de artă și hărți, Literaturile lumii, Carte veche și rară, ș.a.;*
- subiecte prioritare: *Astăzi cititor, mâine – lider;*
- activitatea bibliotecarilor: *Blogul de biblioteconomie și știința informării, Bibliotecile Publice Teritoriale, Centrul de Formare Profesională, Din pasiunile bibliografului... , Galeria bibliologilor.*

Blogurile Bibliotecii sunt create pe platformele de blog: *wordpress și blogspot.*

Cele mai populare bloguri: *Blogul de biblioteconomie și știința informării, Bibliotecile Publice Teritoriale, Centrul Pro-European de Servicii și Comunicare și Audiovideoteca.* Pe parcursul anului, blogurile Bibliotecii au fost vizitate de 48.024 de vizitatori, sporind impactul pozitiv față de promovarea activității și serviciilor de bibliotecă.

Serviciile electronice, fiind un factor esențial și oferind beneficii întregii societăți, au devenit tot mai populare. Promovarea mai amplă și diversificarea acestora, prin diverse forme: rețele de socializare, materiale promoționale, etc. este foarte necesară.

4.5. Servicii de dezvoltare a competențelor utilizatorilor

BNRM are un set de servicii, organizate regulat, axate pe formarea competențelor necesare membrilor comunității, dintre care:

4.5.1. Dezvoltarea competențelor de dezvoltare personală:

- **Școala ALTFEL** (vezi Anexa 15. Evaluare de impact – Istorie de succes)

Serviciul este organizat în 2019 și se desfășoară în formă de lecții publice și ateliere de scriere interactivă sub îndrumarea bibliotecarilor, și generează un interes deosebit față de istoria dezvoltării sistemelor de scriere, începând de la cea mai arhaică perioadă. Pe parcursul anului, au fost desfășurate: lecția publică „Secretele culturii antice”, proiecte leccultural-educative „O Lume Magică a Cărții”, „De la papyrus la tabletă: povestea scrisului și a cărții” și „Ora de istorie la bibliotecă”; 48 de ateliere de scriere interactivă „Învățăm dintr-o ... vizită”.

- **BiblioTurism** (vezi Anexa 15. Evaluare de impact Istorie de succes)

Activitățile serviciului *Biblioturism* se desfășoară în spațiul expozițional Muzeul cărții, sub îndrumarea ghizilor/bibliotecarilor și generează un interes deosebit față de istoria cărții și a tiparului. În 2019, în cadrul serviciului *Biblioturism* au fost efectuate 341 de ghidaje informativ-cognitive pentru 3594 de participanți, în limbile română, engleză și rusă.

” Citind și văzând materialele postate aici mă simt mai bogată!
Carmen PRODAN

● **Clubul Național al Coregrafilor**

Organizat în 2016, Clubul are ca scop instruirea profesională a specialiștilor din domeniul artei coregrafice prin oferirea resurselor tehnice și documentare, a spațiului de întrunire a acestora în cadrul BNM, dar și al altor instituții partenere. Clubul întrunește peste 40 de coregrafi din toate colțurile țării. În 2019, Clubul Națio-

nal al Coregrafilor, în parteneriat cu Facultatea Științe ale Educației și Informatică a Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din Chișinău și Institutul de Filologie Română „B. P.-Hasdeu” a organizat ediția a doua a Simpozionului Internațional Științifico-Cultural „Unicitate și diversitate prin folclor” și Flash mobil „Alunelul – simbolul apotropaic al românului”, la care au participat peste 600 de dansatori de la circa 30 de colective coregrafice.

● **„Fă-ți prieteni cu o carte”**

Scopul serviciului: dezvoltarea interesului pentru lectură și sensibilizarea motivației pentru carte în rândul tinerei generații. Prin organizarea activităților de sensibilizare în diferite instituții de învățământ (licee, școli, gimnazii) BNRM promovează cultura lecturii, cultivează plăcerea de a lectura prin diverse forme. În 2019, a fost organizată prima ședință în CCCT „Ștafeta”, în cadrul căreia au fost promovate o serie de cărți și organizate diverse jocuri interactive și activități culturale.






● **„Creativitate prin artă - ArtCreative”**

Scopul serviciului este dezvoltare personală a utilizatorilor și non utilizatorilor în domeniul artelor. Pe parcursul anului au fost organizate 4 ateliere de creație pentru 85 de utilizatori – elevi și profesori din instituții de învățământ liceal și de gimnaziu.

● **Promovarea și susținerea ODD-urilor în rândurile utilizatorilor**

Centrul de Informare al Organizației Națiunilor Unite în cadrul BNRM (CIDONU) promovează democrația, diversitatea, dezvoltarea durabilă și un mediu sănătos pentru fiecare. Centrul deține un rol cheie în comunicarea despre Agenda 2030 de Dezvoltare Durabilă și antrenează în special tinerii în dezbateri despre soluțiile la provocările cu care se confruntă Republica Moldova.

În 2019, au fost organizate următoarele activități în sprijinul și promovarea Obiectivelor ONU:

Obiectivele ONU	Activități	Nr. de participanți
 <p>Sănătate și stare de bine</p>	Discuția Publică „Dreptul la cel mai înalt standard de sănătate”	100
	Expoziție de carte „Sănătate globală”	31
	Conferința publică „Familia-simbol și valoare supremă”	100
	Expoziție de carte „Ziua Internațională a Familiei”	26
 <p>Educație de calitate</p>	Conferință de comunicări științifice dedicată scriitorului și poetului român basarabean Nicolae COSTENCO	95
	Expoziție de carte „Eu voi veni la voi înmărmurit și tragic...”	11
	Conferință publică și expoziție de carte „Familia – simbol și valoare supremă”	105
 <p>Egalitate de gen</p>	Expoziție de carte „Vreau să zâmbesc”, dedicată Zilei Internaționale a Ocrotirii Copilului	8
	Lecția publică și expoziția de carte cu genericul „Egalitatea – condiție pentru o viață mai bună». Oaspete de onoare: dl. Simon Springett, noul Coordonator Rezident desemnat al ONU din Moldova.	70
 <p>Apă curată și igienă</p>	Expoziție de carte „Apa – izvorul vieții și sănătății”	11
 <p>Pace, justiție și instituții eficiente</p>	Lecție publică susținută de Dorian Furtună cu genericul „Cum frustrarea și posesia unei arme provoacă violență”	87

RAPORT ANALITIC ANUAL 2019

Partenerii noi: Oficiul ONU pentru drepturile omului din Moldova; Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”; Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova; Catedra Științe Sociale, Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul în mun. Chișinău; Colegiul tehnologic din Chișinău; Centrul de Excelență în Construcții.



CIDONU consolidează eforturile partenerilor în direcțiile promovării principiilor democrației, drepturilor omului, egalității de gen, păcii, securității, dezvoltării economice și sociale. CIDONU contribuie la realizarea Obiectivelor ONU prin activități și servicii, creează postere, comunică experiența în blog și pagina Facebook ca să ajungă la persoanele interesate.

Utilizatorii BNRM beneficiază de 2800 de publicații în limbile română, engleză și rusă, cu referire la activitățile desfășurate de ONU pe glob și în Republica Moldova.

● „Informații europene pentru toți”

Scopul serviciului: promovarea valorilor și mentalității europene și sprijinirea procesului de integrare europeană a Moldovei.

În 2019, au fost organizate un șir de activități, dintre care:

- *Europa – spațiu de călătorie și divertisment:* Jocuri educativ-interactive;
- *Europa este mai mult decât crezi:* Jocuri interactive;
- *Ziua Siguranței pe Internet 2019 :* Ora interactivă.
- *Europeana – prietenul cultural al profesorului* (în contextul Zilelor Europene ale Patrimoniului și al Săptămânii Accesului Deschis 2019);
- *10 lucruri pentru a descoperi Europeana – platforma europeană privind patrimoniul cultural digital;*
- Vernisarea expoziției de fotografii pe planșete „Polonia. 15 ani în Uniunea Europeană», prezentată de Institutul Polonez la București, cu participarea dnei Agnieszka SKIETERSKA, director Institutului Polonez la București și a Ambasadorului Poloniei în Republica Moldova, E.S. Bartłomiej Zdaniuk.



Printre cele mai importante activități organizate în anul de referință putem numi:

- Expoziție-eveniment „*Explorați cei 70 de ani de activitate ai Consiliului European*” în contextul celei de-a 70-a aniversări a Consiliului European, cu sloganul „Drepturile noastre, Libertățile noastre, Europa noastră”. Manifestarea a fost organizată în cooperare cu Oficiul Consiliului European la Chișinău. Seria de Panouri expoziționale oferite de Consiliul European a ilustrat retrospectiva cronologică a celor 70 de ani de istorie și activitate a CoE. La manifestare au participat șeful Oficiului Consiliului European la Chișinău, William Massolin; Ambasadorul Franței în R. Moldova, E.S. Pascal Le Deunff; Ambasadorul României la Chișinău, E.S. Daniel Ioniță; secretarul de stat al Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene, Tatiana Molcean, reprezentanți ai corpului diplomatic acreditat la Chișinău; oameni de cultură și artă.
- Conferința științifică internațională „*Patrimoniul cultural de ieri – implicații în dezvoltarea societății durabile de mâine*”, ediția I-a.

În perioada de referință au avut loc mai multe expoziții de promovare a valorilor europene, din care: *Impactul Convenției Europene a Drepturilor Omului; 5 ani de implementare a Acordului de Asociere UE-Moldova; Raftul cercetătorului: publicații cu acces liber în domeniul integrării europene; Zilele Europene ale Patrimoniului 2019: Artă și divertisment; Către un Parteneriat Estic mai puternic ș. a.*

Indicatori statistici și impact:

- 8,8 mii de persoane au vizitat blogurile BNRM în care sunt promovate valorile europene;
- 11 activități și 8 expoziții tematice au fost organizate în scopul promovării valorilor europene;
- Informațiile postate de CPESC în Twitter au fost apreciate de 90,5 mii de persoane;
- Contul CPESC pe Facebook a avut 5,6 mii de conexiuni (impact – 17,5 mii).

În prezent, Republica Moldova este un stat care definește clar obiectivul de integrare europeană drept obiectiv național fundamental. CPESC oferă populației Moldovei informații și literatură despre o gamă

vastă de domenii, printre care programele și instrumentele UE dedicate țărilor ce fac parte din Politica Europeană de Vecinătate; legislația UE, regulile de afaceri și, nu în ultimul rând, cultură.



” Oficiul Consiliului Europei la Chișinău vine cu mulțumiri și aprecieri pentru colaborarea fructuoasă în organizarea și desfășurarea expoziției-eveniment cu genericul „Explorați cei 70 de ani de activitate ai Consiliului Europei”. În numele organizatorilor, dați-mi voie să vă prezint sincerele noastre mulțumiri pentru deschiderea și profesionalismul de care a dat dovadă echipa Dumnevoastră pe tot parcursul organizării evenimentului. În speranța unei colaborări viitoare la fel de fructuoase, vă mulțumesc și vă doresc mult succes în tot ce faceți.

William MASSOLIN,



” Vă mulțumesc mult pentru efortul depus și timpul dedicat. Materialele, pe care le-am găsit în colecția Centrului Pro-european de servicii și comunicare sunt extrem de valoroase. Mi-ați ușurat existența științifică! Cu multe gânduri de recunoștință.

Andrei GUȘTIUC, doctor în drept, conferențiar universitar

● Clubul literar „Homo Aestheticus”

Scopul Clubului: dezvoltarea competențelor utilizatorilor în educația estetică prin critică constructivă a creațiilor literare prezentate în cadrul ședințelor.

Pe parcursul anului în cadrul Clubului au fost organizate ședințe:

- „Cultura – element eficient al diplomației, având invitați de onoare: dr. Nicu Popescu, diplomat, ministru al Afacerilor Externe și Integrării Europene; acad. Nicolae Dabija; acad. Aurelian Dănilă ș. a.
- „Ion Creangă și Ion Ungureanu în teatrul lumii” și lansarea cărților „Ion Ungureanu: Biobibliografie”, elaborată de BNRM, și a celor 32 de cărți din Colecția „Biblioteca Ion Creangă”.
- „Plinul calendarul – 70”, la omagierea scriitorului, Doctorul Honoris Causa în Educație, Aurelian SILVESTRU.

● Salonul de Artă

Timp de două decenii, Salonul de Artă rămâne a fi un spațiu potrivit pentru debut și afirmare, o locație de promovare a tinerilor plasticieni. Din șirul acțiunilor pline de creații vizuale de excepție organizate în 2019, putem numi:

- Expoziția aniversară a pictorului grafician Alexei COLÎBNEAC cu genericul: Literatura națională și universală în grafica de carte semnată de artist. Invitați de onoare: Excelența Sa Zdenek KREJCI, Ambasadorul Cehiei în Republica Mol-

dova; Cezara GHEORGHITĂ, dr. în pedagogie, conf. univ., șef catedră Pictură, Facultatea de Arte Plastice și Design a UPS „Ion Creangă”;

- Expoziția de icoane pictate în lemn a pictorului bulgar Krasimir SAVOV și a discipolilor săi de la școala de arte „Ion și Doina Aldea-Teodorovici”, or. Cornești;
- Vernisarea expoziției personale a pictorului Damian FURDUI, director și profesor la Școala de Arte Plastice „Gheorghe Vrabie”, or. Fălești;
- Vernisarea expoziției de desen și sculptura „Lumini și umbre”, organizată în colaborare cu Școala de Arte din or. Anenii Noi, CCT „Politehnic”, Cercul de sculptură al IPLT „Universul”. În cadrul evenimentului s-a desfășurat un master-class de sculptură pentru copii și maturi;
- Expoziția „Mihai VOLONTIR, actor de teatru și film, regizor (85 de ani de la naștere)”.

● Salonul Muzical

Salonul Muzical are drept scop diseminarea muzicii naționale și universale, a artei interpretative autohtone și internaționale, a rolului artei muzicale și culturii în societatea modernă. În cadrul Salonului a avut loc:

- Lansarea cărții „Tatăl meu”, Teodor Iacobescu;
- O seară de creație dedicată lui Alexei Stârcea, Maestru Emerit în arte din Republica Moldova;

- „Chantons, amis!”, concertul cu participarea laureaților Festivalului-concurs național al cântecului francofon prilejuit de sărbătoarea europeană „Ziua Internațională a Muzicii”.

● **Salonul „CulTur@Art”**

Creat în 2019, Salonul are ca scop valorificarea, punerea în valoare și promovarea patrimoniului cultural național (material și imaterial) prin organizarea evenimentelor complexe cu elemente de etnologie și etnografie; lansări de carte; întâlniri cu personalități notorii din domeniul culturii naționale. Prin activitățile Salonului au fost diversificate formele și metodele de educație a tinerei generații în domeniul expresiilor culturale tradiționale; transmiterea elementelor patrimoniului cultural imaterial (muzica, portul, tradițiile populare naționale). Pe parcursul anului au fost organizate 16 activități, dintre care:

- Omagiu poetului Grigore VIERU „Aproape de codru... aproape de stele”;
- Lansare de carte „Cântecele de acasă mă poartă prin lume”, de M. Ciobanu;
- Lansarea colecției de cărți istorice consacrate Marii Uniri, intitulată „ROMÂNIA”;
- MAREA UNIRE 1918-2018. 100 DE CĂRȚI”;
- Lansare de carte „Folclor muzical din nordul Republicii Moldova: repertoriul violonistic”, autor N. Slabari;
- Serată de omagiere „Valeriu Matei la 60 de ani” și Lansarea volumului „Noaptea semnelor. Poezele rezistenței anticomuniste și antisovietice”, Valeriu Matei;
- Lansare de carte „Bocete de nuntă. Schițe și povestiri”, Lilia Calancea;
- Lansarea filmului documentar „Omorâți prin înfometare”, în parteneriat cu Academia de Inovații Mediatice (ACIM) - (4 sesiuni de vizionări);
- Suită de activități. Memorial aniversar „Dimitru Matcovschi – lacrima de dor a Basarabiei”;
- Masă rotundă „Dimitru Matcovschi - Poetul durerilor noastre”;
- Spectacol-literar jubiliar cu Traian Vasilcău „Sunt prea bogat, fiindcă Vă pot cânta”.

● **Clubul „Literaria”**

În cadrul Clubului sunt promovate valorile literaturii universale clasice și contemporane, prin organizarea lecțiilor publice, lansărilor de carte, întâlnirilor cu scriitori, etc. Pe parcursul anului 2019 au avut loc:

- Lansarea cărții „O călătorie în lumea de odinioară. Amintirile unui polonez din Basarabia”, semnată de Tadeusz Gaydamowycz, cu participarea Ambasadorului Poloniei în Republica Moldova, E.S. Bartłomiej Zdaniuk, reprezentanților corpului diplomatic, diasporei polone în Moldova (vezi articol în revista „Jurzenka”, 2019, Nr. 1-2, p. 2-3);
- Lecție publică „Honore de Balzac, romancier al tuturor timpurilor”, cu participare ale profesorilor din ULIM;
- Lecție publică „Relații moldo-poloneze pe parcursul secolelor”, prezentată de dr. hab., Ilona Czamanska și lansarea cărții „Polonezii în Basarabia, 1812-1917”, semnată de istoricul polonez Anna Skowronek;
- Lansarea cărții „Moșteniri comune = Common Heritage = Общее наследие”, publicată de BNRM în colaborare cu Ambasada Austriei la Chișinău și Forumul Cultural Austriac București. La manifestare a participat Ambasadorul Austriei la Chișinău, E.S. Christine Freilingner.

● **Educația mediatică**

Educația mediatică se referă la procesul de accesare, analizare, evaluare și creare a mesajelor într-o varietate de moduri, genuri și forme mediatice.

BNRM în parteneriat cu IREX Europe în Moldova a desfășurat o serie de instruirii în educația mediatică.

Subiectele instruirilor s-au axat pe:

- ABC-ul media: mijloacele și funcțiile mass-mediei,
- Noile media. Media de socializare. Neticheta și comunicarea online,
- Fenomenul dezinformării și manipulării media.

Pe parcursul anului 2019 au fost organizate 19 instruirii la care au participat 439 de studenți, liceeni, bibliotecari și profesori (vezi în Anexa 15 → Formarea competenței de educație mediatică. Istorie de succes).

Sala specială „Ungherașul Media” oferă acces liber la publicații periodice, abonate cu susținerea IREX Europe Moldova, oferindu-le vizitatorilor BNRM posibilitatea de a fi la curent cu noutățile din presa periodică. Aici se întâlnesc jurnaliști, reporteri, fotografi etc.

● **Educația electorală**

BNRM a propus publicului o ofertă educațională – o sesiune informativă, scopul căreia este creșterea

gradului de conștientizare a tinerilor privind educația electorală. În cadrul sesiunilor informative participanții s-au familiarizat cu programul „Istoria alegerilor”. De ce este important să participăm la alegeri”, cu modalitățile de implicare a cetățenilor în procesul decizional, importanța votului și cunoașterea drepturilor electorale. Au fost organizate 4 activități, la care au participat 85 de liceeni.

4.5.2. Dezvoltarea competențelor în domeniul culturii informației

● Dezvoltarea competențelor de cultura informației

Anul 2019, a fost orientat cu un accent sporit și prioritar asupra dezvoltării culturii informației. Au fost organizate 2 seminare practice, consultații practice individuale și în grup.

4.5.3. Dezvoltarea competențelor de comunicare și lingvistice

● Perfecționare a limbii engleze

La BNRM a fost inaugurat Centrul de studiere/perfecționare a limbii engleze, în urma semnării unui acord trilateral de cooperare între Consiliul Brita-

nic Ucraina, Asociația Obștească a Metodiștilor în Elaborarea Trainingurilor Aplicate (META) și BNRM. Centrul a fost deschis pentru grupuri variate de persoane: elevi, studenți și profesori de engleză. Pe parcursul anului de referință, în cadrul Centrului au fost desfășurate diverse evenimente, ateliere de lucru dedicate dezvoltării profesionale a profesorilor de limba engleză, precum și cluburi de discuții pentru elevi și studenți.



36 activități



750 participanți

4.5.4. Dezvoltarea abilităților în domeniul conservării și restaurării publicațiilor

● Repair – Café

Pe parcursul anului 2019 au fost organizate:

- Master class „O cutie pentru o carte valoroasă”;
- Atelier „Metode și tehnici de păstrare a cărților”.



Impact

În 2019, au fost organizate 1262 de activități de instruire:

Denumirea serviciului	Forma activității	Nr. de activități	Nr. de participanți	Nr. ore
Educația mediatică	training/master class	19	439	38
Educația electorală	training	4	85	8
Informații europene pentru toți	activitate informativ-cognitivă, joc intelectual	6 4	185 92	12 8
Creativitate prin artă – ArtCreative	master class	4	85	8
Clubul Național al Coregrafilor	lecție practică	3	97	6
Dezvoltarea competențelor de cultura informației	seminar practic consultație practică	2 1134	40 2062	4 567
Școala ALTFEL	atelier	48	543	96
Repair - Cafe	master class atelier	1 1	25 25	2 1
Perfecționarea limbii engleze	training	36	750	288
TOTAL		1262	4428	1038

Impact dedus:

- *Dezvoltarea comunității:* prin organizarea unui șir de activități pentru studenți, liceeni, profesori BNRM contribuie la educația nonformală a populației.
- *Dezvoltare individuală:* prin organizarea atelierelor, BNRM contribuie la obținerea de către utilizatori a unor noi abilități.

4.6. Servicii de socializare și loisir

În 2019, BNRM s-a dezvoltat activ, inclusiv și ca centru cultural, dezvăluind bogăția fondurilor sale prin cam-

panii, programe culturale, activități distractive (lista activităților principale vezi în Anexa 9).

ACTIVITĂȚI CU PUBLICUL

Fiind una din pârgurile de culturalizare a societății, Biblioteca Națională are misiunea de a contribui la valorificarea patrimoniului cultural național, prin promovarea unor politici culturale de anvergură. Fiind un adevărat laborator de idei în această direcție, ea caută permanent noi metode în realizarea activităților și noi forme de parteneriat.

Tabelul 17. Activități cu publicul

Forma activității	Volum	Nr. de participanți
Lecție publică	9	1550
Lansare de carte	25	2010
Discuție, masă rotundă	6	385
Oră interactivă	6	147
Joc interactiv	4	108
Prezentare de carte și modă	1	130
Serată de suflet	2	245
Microfonul liber	2	335
Recital de poezie	2	184
Audiție muzicală	4	175
Vizionarea filmelor documentare	5	650
Concert/program artistic	2	243
Biblioquest	4	85
Conferință literară	1	100
Deschiderea expozițiilor-eveniment	12	1100
TOTAL	85	7437

În 2019, BNRM a organizat programe și manifestări culturale, acțiuni comunicaționale necesare pentru promovarea colecțiilor Bibliotecii, pentru a se menți-

ne în atenția comunității și pentru provocarea interesului unor noi segmente de public.

	<p>Nr. participărilor la activitățile organizate de BNRM a crescut față de anul 2018 cu 5%</p>	
--	--	--

PROGRAME ȘI PROIECTE AXATE PE PROMOVAREA CĂRȚII ȘI LECTURII

Programul Național LecturaCentral

Programul Național *LecturaCentral*, inițiat de BNRM în anul 2018, cu implicarea SNB, are ca scop centrarea contribuțiilor bibliotecilor, ale comunității, ale factorilor de resort pentru optimizarea interesului față de carte, promovarea și dezvoltarea culturii lecturii.

Programul a fost adresat tuturor tipurilor de biblioteci din Republica Moldova, în mod special vizând participarea bibliotecilor publice teritoriale (vezi și Comp. 5, p.5.4).

În 2019, BNRM a realizat următoarele:

- Elaborarea Programului Național *LecturaCentral* – 2019, ediția a 2-a.
- Elaborarea culegerilor de articole „Lectura și scările” despre importanța lecturii ca bază pentru cunoaștere, promovarea lecturii, dezvoltarea bibliotecilor prin lectură și a lecturii prin biblioteci.
- Studiarea, elaborarea, instruirea bibliotecarilor în utilizarea instrumentelor de marketing în promovarea lecturii ca bază pentru cunoaștere.
- Organizarea unei conferințe internaționale privind lectura ca bază pentru cunoaștere.

BNRM a participat activ în cadrul Programului Național *LecturaCentral*, care s-a desfășurat pe parcursul lunii septembrie, organizând un șir de activități.

Evaluarea activităților desfășurate în BNRM în cadrul Programului LecturaCentral

- Număr de intrări la Bibliotecă per utilizator – 2,1 (media pe țară 2,2)
- Număr de cărți citite per utilizator – 24,4 (media pe țară 15,8)
- Activități de voluntariat – 6
- Donații de cărți – 315 (în 2018 – 246)

46 activități	3677 participanți	392 utilizatori noi	18 apariții media

Participarea la organizarea Salonului Internațional de Carte – Bookfest Chișinău

În fiecare an, evenimentul este organizat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării din Republica Moldova, în parteneriat cu Ministerul Culturii și Identității Naționale, Institutul Cultural Român, Institutul „Eudoxiu Hurmuzachi” pentru Români de Pretutindeni, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova, Uniunea Editorilor din Republica Moldova, Asociația Editorilor din România.

În cadrul Salonului Internațional de Carte „Bookfest Chișinău”, ediția 2019, au avut loc mai multe lansări și expoziții de carte; întâlniri și sesiuni de autografe cu scriitori și oameni de cultură; jocuri intelectuale și interactive; lecturi „en plein air”; saloane muzicale; cenacluri literare; a fost lansată Campania „Salvează lumea donând o carte” etc. Activitățile organizate pe parcursul SIC au fost vizitate de 710 persoane.

Programul Nocturna Bibliotecii

Nocturna Bibliotecii este un program derulat anual de către BNRM și are drept scop atragerea publicului către bibliotecă prin activități non-formale, ce îmbină lectura cu activități interactive, cu genericul Nocturnei Bibliotecii 2019 a fost „Biblioteca – spațiu de interacțiune și creativitate”.



Acest eveniment a fost organizat în parteneriat cu Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, susținut de MECC. Programul a inclus 28 de activități: ateliere de creație și scriere, atelier de pictură, jocuri interactive și intelectuale, master-class de ikebana, vizite în spațiile bibliotecii și în locurile cu acces închis pentru utilizatori, prezentări interactive, expoziții inedite de cărți, cărți poștale, fotografiile și alte surprize. Activitățile au fost vizitate de 340 de participanți și au fost promovate prin 18 apariții media.

Programul Zilei Culturii Naționale

Biblioteca Națională organizează anual, cu prilejul Zilei Culturii Naționale, ziua de naștere a poetului Mihai Eminescu. În cadrul acestor zile consacrate clasicii literaturii române, a avut loc o serie de manifestări culturale destinate publicului dornic să (re)

RAPORT ANALITIC ANUAL 2019

descoperire noi aspecte ale culturii naționale sau de patrimoniu: expoziții de carte, vizionarea filmelor, lansări de carte ș. a.

Programul dedicat comemorării a 130 de ani de la trecerea în neființă a poetului național Mihai Eminescu

Pe 15 iunie s-au împlinit 130 de ani de la moartea marelui poet Mihai Eminescu. Cu această ocazie, BNRM a organizat o suită de activități:

- Expoziția edițiilor facsimile ale manuscriselor lui Mihai Eminescu „Miracolul eminescian”;
- Recital de romane ale compozitorului Valentin Vinnicenco cu genericul „La mijloc de codru des”;
- Expoziție de pictură „Eminesciana plastică”;
- Expoziție de carte dedicată marilor scriitori români Mihai Eminescu și Vasile Alecsandri „Titani ai literaturii române”.

Programul Zilelor „Mihai Eminescu – Vasile Alecsandri”

Zilele „Mihai Eminescu – Vasile Alecsandri” cuprind un program complex de manifestări organizate de BNRM, Societatea Științifică de Bibliofilie și Ex-libris „Paul Mihail” din Republica Moldova, organizate anual în mijlocul lunii iunie. Programul a inclus 5 activități, dintre care: Simpozionul Științific Internațional „Valori Bibliofile”. Vernisarea expozițiilor tematice din operele scriitorilor Mihai Eminescu – Vasile Alecsandri, seri de poezie și romane pe versurile acestor mari scriitori români, expoziții de pictură. Activitățile au fost vizitate de 264 de participanți.

Programul dedicat promovării literaturii universale

În scopul promovării literaturii universale BNRM organizează cu regularitate acțiuni, consacrate evenimentelor și personalităților la nivel mondial. În 2019, au avut loc:

- Lecția publică „Honore de BALZAC – romancier al tuturor timpurilor”, organizată în colaborare cu Facultatea de Litere, Universitatea Liberă Internațională din Moldova. Invitați: Elena PRUS, prorector pentru Cercetare Științifică, ULIM; Carolina DODU-SAVCA, decan, Facultatea de Litere, ULIM; Emilian GALAICU-PĂUN, poet, scriitor, traducător; studenți, profesori.
- Lecția publică „Bard of Avon, William SHAKESPEARE”. Invitat: Emilian GALAICU-PĂUN.

Campania „Ediții periodice din Perioada Renașterii Naționale”

Sloganul campaniei: „Puterea cuvântului poate fi mai mare decât puterea Puterii, atunci când cuvântul exprimă adevărul”.

BNRM a oferit posibilitatea utilizatorilor să răsfoiască paginile din istoria Renașterii Naționale, oglindită în ziarele și revistele din acea perioadă, care sunt păstrate cu sfințenie în colecțiile Bibliotecii Naționale. Activitățile au fost vizitate de 134 de persoane.

Lansări de carte

Pe parcursul anului au fost organizate 25 de lansări de carte, dintre care:

- „Bocete de nuntă. Schițe și povestiri”, semnată de scriitoarea Lilia CALANCEA;
- „O călătorie în lumea de odinioară. Amintirile unui polonez din Basarabia”, editată de Ambasada Republicii Polone la Chișinău și firma „Plastics Moldova”. Autor Tadeusz GAY-DAMOWICZ;
- „ADEVĂRUL despre agresiunea rusă în Transnistria”, semnată de Valeriu CERBA, dr. în drept, conferențiar universitar, prorector al USEM, veteran de război și al MAI;
- „Cântecele de acasă mă poartă prin lume”, apărută la editura Prut Internațional. Autor: Tatiana SLIVCA;
- „Tatăl meu, Teodor Iacobescu” de Liliana IACOBESCU;
- „Compoziții tematice în sculptura moldovenească: anii 1940-2010”, semnată de Ana MARIAN, dr. în studiul artelor, cercetător științific superior, Institutul Patrimoniului.

Colecția „România: Marea Unire (1918-2018). 100 de cărți”.



Activitatea expozițională

Expoziția reprezintă o sursă de informare și promovare a resurselor informaționale. În 2019 au fost organizate 142 de expoziții (Vezi Anexa nr. 9), din care:

- 8 expoziții-eveniment;
- 115 expoziții tematice;
- 19 expoziții „Achiziții noi”.

Expoziții-eveniment. Expozițiile-eveniment reprezintă un act de creație artistică și științifică și sunt organizate în colaborare cu ambasadele acreditate la Chișinău și uniunile de creație. Ele sunt însoțite de programe de activități, ce cuprind acțiuni științifice, informaționale, publicitare. În perioada de referință, BNRM a organizat 8 expoziții-eveniment de interes național și internațional, din care:

- *Ștefan cel Mare și Sfânt: din istorie în veșnicie*, prilejuită celor 515 ani de la moartea Domnitorului;
- *Limba, Patria, Graiul*;
- *„Lacrima ...Basarabiei”, dedicată lui Dumitru Matcovschi*;
- *Explorați cei 70 de ani de activitate ai Consiliului Europei*;
- *Cartea religioasă Pascală de patrimoniu din colecțiile Bibliotecii Naționale*;
- *Valeriu MATEI – poet al rezistenței*, prilejuită consemnării a 60 de ani de la nașterea acad. Valeriu Matei.

Expoziții tematice. O altă formă prin care BNRM își valorifică patrimoniul său este organizarea expozițiilor tematice. Expoziții tematice sunt organizate, în primul rând, cu ocazia omagierilor, altor evenimente științifice și culturale de importanță națională și internațională. Dintre expoziții tematice putem numi: *Chișinăul de altădată; Glebus Sainciuc: 100 de ani de la naștere; Femeia basarabeană – un argument al eternității; Poezii remarcabile ale literaturii române; Charles Louis de Montesquieu – Rațiune și libertate; Walt Whitman – marele poet al Americii; Cartea poștală veche europeană ș.a.*

Tematica expozițiilor poate fi prezentată în felul următor:

- promovarea literaturii naționale – 44%
- promovarea literaturii universale – 16%
- promovarea valorilor europene – 7%
- promovarea agendei ONU – 7%
- promovarea artelor vizuale – 18%
- promovarea artei muzicale – 8%

Expoziții „Achiziții noi”. În holul BNRM și în cadrul fiecărei secții deținătoare de fonduri au fost organizate 19 expoziții de publicații noi.

ACTIVITATEA EXCURSIONALĂ

O atenție deosebită s-a acordat în anul 2019 programului de excursii, care a inclus:

- Excursii generale – 29 (538 de persoane);
- Biblio-quest – 4;
- Excursii în Muzeul Cărții – 341 (3594 de persoane);
- Excursii individuale (conform unui scenariu special) – 6.

În 2019, în total au fost organizate 380 de excursii, care au fost vizitate de 4,1 mii de vizitatori.

Mesașe adresate prin Cartea de sugestii a secției Carte veche și rară

„Muzeul Cărții este un muzeu bine aranjat și colecții impresionant de valoroase, nu am putut să rămân indiferentă față de voi, angajații cu suflet pentru ceea ce faceți. Vă cuprind”.

Mariana IURKU MELEGA, din 22.05.2019

„Am vizitat cu multă emoție acest Muzeu, care adăpostește Cartea veche a unui popor mereu încercat de vreme. M-am simțit ca acasă. Felicitări tuturor celor care au grijă de acest patrimoniu”.

Dr. Onufrie POP, Arhiepiscop de Bergamo

„Cartea este un călător milenar, iar lucrătorii bibliotecii – cărturari recunoscuți și apreciați. Un grup de Fundația „Constantin Stere” cu sediul la Bucov, Județul Prahova a vizitat această instituție de mare valoare. Cu mulțumiri pentru ghidajul oferit de doamna Veronica Cosovan”.



Concluzii și impact

Pentru utilizatorii Bibliotecii, azi mai puțin contează numărul de resurse și servicii oferite de aceasta, ci mai mult răspunsurile imediate la solicitări, oferirea serviciilor, resurselor, materialelor de oriunde și oricând, implicarea lor în diverse activități prin intermediul tehnologiilor moderne, alfabetizarea digitală pentru diferite categorii de populație, crearea comunităților conectate digital. Utilizatorii provoacă bibliotecarii să avanseze de la simpla declarație „salvează timpul cititorului” la acțiuni reale axate pe satisfacerea necesităților utilizatorilor prin incorporarea serviciilor și sistemelor de bibliotecă în spațiul existențial al acestora: muncă, studii, odihnă. (7, p. 24)

Indicatori	Impact dedus
Creșterea nr. de activități socio-culturale în comparație cu anul 2018 (cu 51 de activități)	<i>Dezvoltarea comunității:</i> sporirea activităților socio-culturale consolidează legăturile între oamenii din diferite grupuri etnice, facilitează comunicarea interculturală, contribuind astfel la sporirea coeziunii sociale
Organizarea a 12 activități în promovarea Obiectivelor ODD 2030	<i>Dezvoltarea comunității:</i> prin promovarea Obiectivelor ODD 2030, BNRM contribuie la dezvoltarea comunității (cetățenii conștientizează mai bine problemele de mediu, de sănătate etc.)
Organizarea evenimentelor de ordin cultural, educațional, social/politic - 134.	<i>Schimbări la nivel de atitudine:</i> prin organizarea întâlnirilor cu personalități din diferite domenii, discuțiilor/dezbaterilor pe teme sociale, BNRM contribuie la formarea comportamentului civilizată al membrilor societății
Creșterea nr. de participanți la activitățile BNRM (numărul vizitelor la aceste activități a sporit față de 2018 cu 2269 de persoane)	<i>Schimbări la nivel de atitudine:</i> utilizatorii participă mai activ la activitățile BNRM, fiindcă le consideră utile și atractive
În anul 2019 au avut loc serate de suflet, lansări de carte, întâlniri cu personalități notorii	<i>Dezvoltare individuală:</i> BNRM este percepută ca un loc oportun nu numai pentru lectură și studii, ci și pentru întâlniri cu personalități notorii sau participări la alte evenimente
48 de activități din 125 (38%) organizate de BNRM au fost pregătite în comun cu alte instituții și organizații	<i>Impact social:</i> BNRM, prin activități, organizate în comun cu ambassade, uniunile de creație, muzee etc., are dovadă că este partener de încredere
6 activități au fost organizate la cerere în alte organizații	<i>Impact social:</i> BNRM, prin îndeplinirea solicitărilor din partea partenerilor și utilizatorilor, a contribuit la crearea imaginii pozitive a BNRM în societate


4.7. Promovarea serviciilor și activităților BNRM

(Vezi Anexa 14)

Promovarea activității și a ofertei serviciilor Bibliotecii Naționale este unul dintre obiectivele de bază ale Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova, fiind declarat „**2019 – Anul promovării imaginii bibliotecii în comunitate**”. O decizie în acest sens a fost luată în cadrul Forumului anual al managerilor din Sistemul Național de Bibliotecă, ediția a XXIII-a. Promovarea eficientă a activităților, serviciilor, resurselor, evenimentelor, conținuturilor elaborate, ofer-

tei educaționale este primordială pentru a captiva și a atrage utilizatorii, mai ales, a potențialilor non-utilizatori. Proiectele derulate, evenimentele desfășurate, aparițiile editoriale și alte evenimente desfășurate pe parcursul anului, au fost mediatizate prin comunicate de presă, postări pe site-ul BNRM, bloguri, postări pe rețelele de socializare, apariții în presa scrisă, radio și tv.

Tabelul 18. Promovarea BNRM

	Anul	Articole în presa tipărită și online	Emisiuni radio și TV	Comunicate de presă	Excursii BNRM/ Muzeul Cărții
	2019	200	117	109	29/341

Promovarea BNRM și a serviciilor prestate prin intermediul evenimentelor



Ziua Ușilor Deschise cu genericul „**Învață, cunoaște, descoperă**”, organizată în premieră la Biblioteca Națională, având drept scop promovarea colecțiilor BNRM și atragerea unui număr mai mare de utilizatori noi.

Peste 700 de persoane – copii și tineri, oameni de diferite vârste, au pășit pragul instituției noastre, participând activ la evenimentele organizate în colaborare cu partenerii Bibliotecii. Timp de o zi au fost organizate excursii ghidate, activități interactive, vernisaje, expoziții de carte, ateliere, master-class-uri și lecții publice.

Pe parcursul zilei BNRM s-au desfășurat:



În premieră, Biblioteca Națională a desfășurat Campania „*Ediții periodice ale Renașterii Naționale – 30 de ani de latinitate*” (12-31 august 2019), obiectivul fiind promovarea și valorificarea edițiilor periodice din anii 1988-1991, care au contribuit la renașterea conștiinței naționale, au reflectat lupta intelectualilor pentru limbă, alfabet, identitate națională. Au fost expuse 20 de titluri de ediții periodice din colecțiile BNRM, promovate în mediu care au avut un impact de 22.575 vizualizări.

O altă formă de promovare a colecțiilor BNRM sunt expozițiile itinerante. Astfel, echipa BNRM a participat pe parcursul anului cu expoziție de documente în cadrul mai multor instituții partenere dar

și evenimente naționale: Școala profesională nr. 2, în cadrul evenimentului „Tradiții culinare pascale”; „Nicolae Dabija. Al treilea ochi”, Palatul Național; Centrul de Excelență în Industria Ușoară „În ajutorul dirigintelui de grupă”; Academia de Științe a Moldovei în cadrul evenimentului „Lecturi academice”; Târgul Internațional de Carte Bookfest, etc.

Promovarea serviciilor în presa scrisă

Succesul instituției depinde nemijlocit de mediatizarea Bibliotecii în presa scrisă, care contribuie la crearea unui climat de încredere și simpatie în spațiul comunitar.

Pentru a consolida imaginea BNRM în comunitate și a promova și informa publicul cu privire la resursele info-documentare, serviciile și ofertele informaționale, programele culturale și educaționale oferite, au fost create parteneriate media. Pe parcursul anului 2019, au fost expediate către diverse surse media 109 comunicate, atât pre-eveniment, cât și post-eveniment.

La începutul anului 2019 a fost organizat un *Briefing de presă*, dedicat realizărilor principale ale anului 2018.

Conform analizei, cei mai importanți parteneri media în perioada de referință au fost:

1) TVR Moldova, 2) Radio Chișinău, 3) IPN, 4) Agenția de Stat Moldpres, 5) TRM Moldova 1.

Constatăm o îmbunătățire considerabilă a relațiilor cu mass-media, care a fost construită în timp, prin consecvență, receptivitate și bunăvoință. S-au stabilit relații de colaborare și cu viitorii jurnaliști de la USM, Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării, fiind prezenți la multiple evenimente organizate în BNRM.

Promovarea BNRM prin site-ul și blogurile Bibliotecii Naționale

Site-ul BNRM și blogurile BNRM au drept obiective:

- prezentarea și consolidarea imaginii identitare a BNRM;
- creșterea prestigiului instituției;
- promovarea produselor și serviciilor oferite.

Site-ul *bnrm.md* și cele 13 bloguri sau fost accesate de 243,8 mii de vizitatori, iar vizitele au constituit cca 339 de mii. Pagina web a Bibliotecii, ca instrument „tradițional” de informare și promovare a serviciilor și a produselor Bibliotecii este în proces permanent de actualizare, dezvoltare și extindere

(cu full-texte a publicațiilor elaborate de BNRM, informații utile, documente directoare, etc.). În 2019, în comparație cu anii precedenți, numărul vizitatorilor și vizitelor ale paginii web au crescut considerabil:

Tabelul 18. **Utilizarea paginii web a BNRM**

Anul	Vizitatori unici	Sesiuni	Afișeri de pagini
2015	31140	65628	168062
2016	31766	66867	168440
2017	22941	44839	120440
2018	23005	44930	122567
2019	195792	261495	728549

Promovarea serviciilor BNRM prin utilizarea social media



În scopul promovării și furnizării de informații utilizatorilor despre diverse activități, produse și servicii, BNRM este prezentă activ pe rețelele de socializare, în special Facebook pe pagina Facebook a BNRM (<https://www.facebook.com/bnrmmmd/>) au fost plasate 1894 postări, s-au contorizat un număr de 2.100.000 de accesări, cu un impact de 1,300,000 de persoane. La sfârșitul anului 2019, pagina avea peste 169 mii de aprecieri.

În total BNRM deține 15 conturi pe rețeaua Facebook, create pe parcursul ultimilor doi ani de majoritatea secțiilor Bibliotecii. Impactul conturilor constituie 742,5 mii, iar interacțiuni utilizatorilor au constituit 211,2 mii. Cele mai populare pagini sunt:

Marketing și Comunicare Socioculturală:
(<https://www.facebook.com/marketingbnrm/>),

Muzeul Cărții:
(<https://www.facebook.com/muzeulcartiibnrm/>),

Bibliotecile publice teritoriale>
(<https://www.facebook.com/pg/bibliotecipublicerm/about/>).

Conținutul postărilor poate fi clasificat în felul următor:

- promovarea activităților BNRM – 62%;
- promovarea serviciilor – 21%;
- promovarea colecțiilor – 10%;
- altele – 7%.

În anul 2019, în conținutul postărilor s-a pus accentul pe vizualizarea grafică (fotografii, infografice și clipuri video) pentru a avea un impact și interacțiune mai mare cu utilizatorii. Cel mai mare impact l-au avut clipurile video postate, înregistrări în direct de la diverse evenimente. Transmisiuni în direct: „Concert acustic acum la BNRM” (impact 720, interacțiuni 193), lansare de carte „Mihai Ciobanu. Cântecul de acasă mă poartă prin lume” (impact 826, interacțiuni 333), „Omăgiu poetului Grigore Vieru” (impact 2252, interacțiuni 644), „Serata de creație a familiei Moraru. Culoarele țării de dor”, „Ediții periodice ale Renașterii Naționale”, „Ikebana Ikenovo”, „Vali Boghean la BNRM”, „Seară de pian în aer liber la BNRM” etc.

BNRM a creat 3 grupuri de discuții: Biblioteca BNRM, *Lectura Central* și Promovarea imaginii Bibliotecii în comunitate, care au avut 1508 membrii și 24353 postări.



Pagina BNRM pe rețeaua de socializare **Twitter** a devenit în 2019 mai populară și a avut peste 39 mii urmăritori.

Serviciul Slideshare oferă o bază de stocare a prezentărilor și materialelor pregătite de BNRM pentru anumite activități, astfel sunt promovate contribuțiile bibliotecarilor la conferințe, seminare și ateliere etc. La finele anului au fost înregistrate 62 postări, care au avut 23,6 mii de vizualizări, 177 interacțiuni, 127 comentarii și 49 descărcări.

Promovarea imaginii bibliotecii și a serviciilor oferite se realizează și prin înscrierea pe rețelele de socializare în diferite grupuri, cum ar fi : „Despre educație”; „Presa moldovenilor”; „CJI – despre și pentru jurnaliști”; „Educație Lingvistică și Literatură”; „Știri pozitive în educație”; „Univers Pedagogic” etc.

Promovarea BNRM cu ajutorul materialelor promoționale

BNRM a editat și un număr mare de publicații cu caracter publicitar: pliante pentru popularizarea produselor și serviciilor BNRM, invitații și programe, utilizate în cadrul manifestărilor de anvergură organizate de BNRM (16).

4.8. Analiza satisfacției utilizatorilor

Pentru a oferi produse și servicii de calitate și a le îmbunătăți permanent, BNRM identifică prin diverse modalități necesitățile și doleanțele utilizatorilor. Anual BNRM realizează *sondajul sociologic „Barometrul de opinie 2019”*. Sondajul a fost efectuat în luna noiembrie pe un eșantion de 125 de utilizatori. Rezultatele sondajului și aprecierile date de beneficiari sunt reflectate în tabelul de mai jos:

Tabelul 19. Rezultatele sondajului „Barometrul de opinie 2019”

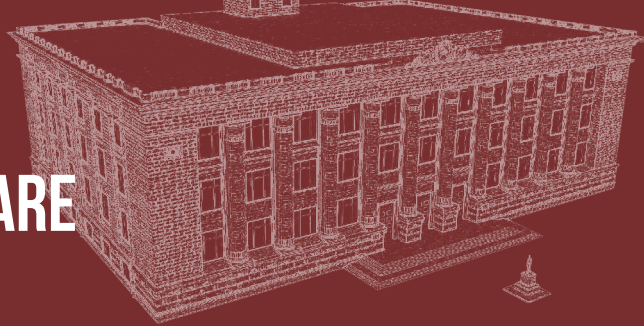
Satisfacerea solicitărilor utilizatorilor vizavi de:	Foarte bun	Bun	Satisfăcăt.	Nesatisf.
Calitatea colecțiilor	41	50	29	2 (1,6%)
Împrumut în sălile de lectură	47	54	23	1 (0,8 %)
Rezervarea documentelor	57	49	19	0
Dotarea tehnologică	48	51	24	2 (1,6%)
Ajutorul oferit de către bibliotecar	67	33	24	1 (0,8 %)
Asistență informațională și consultativă	55	57	12	1 (0,8 %)

Studiul arată că majoritatea utilizatorilor (97%) sunt satisfăcuți de serviciile Bibliotecii, de calitatea colecției, de comportamentul personalului ș. a. Sugestiile utilizatorilor vizează:

- achiziționarea mai multor exemplare pentru documentele foarte solicitate;
- încălzirea mai bună a sălilor de lectură pe timp de iarnă;

- amenajarea unei săli pentru relaxare (jocuri de șah, dame, etc.);
- dotarea bibliotecii cu tehnologii moderne;
- împrumutul la domiciliu a cărților existente în mai multe exemplare;
- achiziționarea unui xerox mai performant pentru blocul 2;
- achiziționarea unei uniforme pentru personal.

5 CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII



Conform datelor statistice pentru anul 2018, Sistemul Național de Biblioteci este constituit din 2690 de biblioteci de toate tipurile, din care: 2 biblioteci naționale, 1332 de biblioteci publice teritoriale, 1324 de biblioteci ale instituțiilor de învățământ, 32 de biblioteci specializate. Numărul total de bibliotecari care activează în SNB este de 4167.

Ca Centru Biblioteconomic Național, BNRN ghidează activitatea bibliotecilor din cadrul sistemului național. Produsele, serviciile și conținuturile accesibile online de pe site-ul BNRN și blogurile de pe diverse platforme sunt utilizate și de bibliotecarii din alte țări.

5.1. Promovarea / implementarea cadrului legal, strategic și de reglementare

În scopul aplicării/implementării noului cadru legal, strategic și de reglementare în biblioteci, au fost realizate următoarele activități:

- Participarea la finalizarea și promovarea prevederilor „Regulamentului privind evaluarea bibliotecii publice”;
- Elaborarea de suporturi documentar-metodologice în sprijinul evaluării bibliotecilor: *Politici de cercetare în biblioteca publică; Politici de formare profesională în biblioteca publică; Algoritmul elaborării Strategiei de dezvoltare a bibliotecii publice; Ce trebuie să includă portofoliul serviciului de bibliotecă; Ghid în sprijinul elaborării Politicii de dezvoltare a resurselor informaționale; Ghid în sprijinul elaborării Politicii de formare profesională continuă; Recomandări pentru elaborarea portofoliului serviciului de dezvoltare a competențelor utilizatorilor;*
- Coordonarea grupului de lucru în scopul elaborării modificărilor la „Regulamentul privind modul de conferire a categoriilor de calificare personalului de specialitate din biblioteci”;
- Analiza sistematică a funcționalității documentelor legale și de reglementare în vigoare, inițiind, în caz de necesitate, propuneri de modificare/actualizare a documentelor;
- Organizarea activităților educaționale și promoționale pentru promovarea/învățarea

Legii cu privire la biblioteci, cadrului de reglementare național;

- Consultații privind implementarea Legii privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar.



Impact

Cunoașterea, învățarea și înțelegerea prevederilor cadrului de reglementare; dezvoltarea capacității de adaptare la noile prevederi; orientare pentru analiza situației și identificarea pozițiilor de centrare a eforturilor (de ex., în procesul de pregătire către evaluarea bibliotecii).

Activități de transfer tehnologic: în sprijinul pregătirii către evaluarea activității au fost elaborate și diseminate către centrele biblioteconomice și bibliotecile publice, 8 documente/recomandări metodologice. La fel, au fost elaborate 2 proiecte de politici ale BNRM.

5.2. Implementarea / monitorizarea realizării Strategiei naționale de consolidare și modernizare a rețelei Bibliotecilor Publice Teritoriale 2017-2020

În scopul implementării Strategiei naționale au fost realizate următoarele activități:

- stabilirea nivelului de realizare a obiectivelor Strategiei (identificarea pozițiilor de centrare a eforturilor, prevederi pentru anul 2020);
- aprecierea eficienței și eficacității implementării Strategiei (augmentarea centrelor

biblioteconomice în comunicarea profesională, intensificarea utilizării tehnologiilor informaționale de comunicare etc.);

- identificarea impedimentelor în implementarea Strategiei și a cauzelor apariției acestora (elaborarea notei de monitorizare).



Impact

Îmbunătățirea comunicării în rețea prin eforturile centrelor biblioteconomice teritoriale; poziționarea strategică a acestora în comunitate; reflectarea aspectelor ce țin de implementarea Strategiei în programele și rapoartele de activitate ale Centrului de Formare Profesională Continuă.

5.3. Identificarea și promovarea modalităților de integrare a bibliotecilor în realizarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030

- Monitorizarea serviciilor de bibliotecă bazate pe ODD 2030 în sistemul de Raportare online (ORT) și prin analiza rapoartelor analitice ale Centrelor Biblioteconomice Teritoriale;
- Analiza prezentărilor la subiect în cadrul conferințelor zonale, reflectarea acestora drept istorii de succes în revista „Magazin bibliologic”, 2019, nr. 3/4;
- Promovarea istoriilor de succes privind implementarea ODD 2030 pentru a fi plasate pe Harta Bibliotecilor Lumii (experiențe ale BPT, spre ex. BP Bilicenii-Vechi, Sângerei);
- Elaborarea și diseminarea e-portofoliului în sprijinul promovării și implementării de către biblioteci a ODD-urilor (ca instrument metodologic ce include prezentări teoretice, istorii de succes, tutoriale etc.).



Impact

Promovarea către bibliotecile publice teritoriale a unei scheme de prezentare a serviciului în sprijinul promovării ODD; Colectarea, redactarea și pregătirea a 9 materiale, semnate de bibliotecarii din teritoriu, și integrarea acestora în nr. 1/2 și 3/4 ale revistei „Magazin bibliologic”; drept urmare – creșterea vizibilității implicațiilor bibliotecilor publice în realizarea ODD.

5.4. Promovarea lecturii ca bază pentru cunoaștere și dezvoltare



Începând cu 1 septembrie 2019, Biblioteca Națională, cu susținerea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, în colaborare cu Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”, bibliotecile de toate tipurile, autoritățile publice locale, a anunțat deschiderea ediției a 2-a a

Programului Național *LecturaCentrală*. Activitățile preconizate în cadrul Programului au fost organizate cu scopul de a consolida rolul cărții și lecturii în dezvoltarea culturii și civilizației în comunitate, a valorilor naționale și locale, de a stimula și încuraja activitatea bibliotecilor în această direcție.

Prima etapă de realizare a Programului a fost axată pe dezvoltarea competențelor bibliotecarilor prin oferirea suportului metodologic necesar activităților de formare în cultura lecturii, organizarea trainingurilor privind familiarizarea cu diverse metode și tehnici de atragere a utilizatorilor la lectură, crearea serviciilor de bibliotecă bazate pe tehnologii în promovarea lecturii etc. În scopul asigurării suportului documentar privind valoarea cognitivă și formativă a lecturii și a suportului metodologic în organizarea activităților de promovare și formare a culturii lecturii în biblioteci, BNRM a elaborat două lucrări:

- *Lectura și scările* (culegere de articole și studii semnate de bibliotecari, scriitori, editori, pedagogi și specialiști din diverse domenii, împătimiți de arta lecturii);
- *Programul Național LecturaCentrală, ediția a 2-a, 2019: Ghid metodologico-practic* [online].

Cea de-a doua etapă a Programului a inclus activități diverse și inovatoare organizate de BNRM în colaborare cu bibliotecile publice din Republica Moldova, activități centrate pe utilizator, cu scopul de a crește rata de atragere a populației în procesul de lectură, de dezvoltare a competențelor de cultura informației și cultura lecturii. Astfel menționăm realizarea cu succes a unor activități complexe organizate în cadrul inițiativei de organizare a dialogului scriitorilor cu cititorii din bibliotecile publice din Republica Moldova sub genericul „10 scriitori/10 întâlniri/10 localități” și a campaniei „Septembrie – nici o zi fără lectură”.

Un remarcabil eveniment în domeniul biblioteconomic a fost Conferința Internațională-Interdisci-

plinară „*Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare*” care a produs un puternic impact în domeniul biblioteconomic, lucrările căreia au accentuat necesitatea interconexiunii actorilor-cheie responsabili pentru promovarea lecturii. La eveniment au participat 121 de persoane. Considerăm că prin organizarea acestei activități BNRM a demonstrat că lectura, necesitățile și posibilitățile de formare și promovare a culturii lecturii sunt în aria de interes a societății contemporane.

În mod festiv a fost organizată activitatea de totalizare a concursurilor naționale de promovare a cărții și lecturii: *Cel mai activ cititor; Cel mai original proiect de promovare a cărții și lecturii inclusiv cu ajutorul tehnologiilor; Biblioteca cu cea mai ingenioasă prezentare a Programului Național LecturaCentral, ediția 2018*. Pentru prima dată a fost organizat concursul „Cel mai bun eseu despre cartea ...”. În acest an a fost selectată cartea „Nici o șansă cu extratereștrii”, autor Iulian Filip. Cartea fiind disponibilă spre lectură în varianta electronică, a avut un public larg de cititori și doritori de a-și expune învățăturile luate din această carte.

Activitățile organizate în cadrul programului au fost promovate de 1020 de membri activi în *Grupul public pe facebook LecturaCentral / 7364* de postări, comentarii și reacții.



Impact

Ediția a doua a Programului Național *LecturaCentral* a fortificat valoarea culturală și socială a bibliotecii în societate prin realizarea mai multor obiective: stimularea cererii de lectură; facilitarea accesului la informație și diversificarea serviciilor oferite de către bibliotecă; creșterea încrederii membrilor comunităților în capacitatea bibliotecilor de a satisface cerințele lor de lectură; dezvoltarea imaginii pozitive a bibliotecilor; contribuirea/participarea (prin lectură) la procesul de educație a membrilor comunităților pentru învățarea responsabilităților civice, valorilor și principiilor democratice; creșterea capacității instituționale de a soluționa problemele comunitare prin intermediul parteneriatelor, colaborărilor cu structurile similare.

5.5. Promovarea imaginii bibliotecii în comunitate

În scopul ameliorării activității de promovare a imaginii bibliotecii publice în comunitate, creșterii prestigiului bibliotecii și bibliotecarului, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării a efectuat următoarele activități:








- Asigurarea asistenței de specialitate pentru bibliotecile publice teritoriale în vederea promovării imaginii bibliotecii în comunitate;
- Elaborarea programului *Promovarea imaginii bibliotecii în comunitate* (aspecte teoretice);
- Inițierea, administrarea și monitorizarea grupului public pe Facebook: *Promovarea imaginii bibliotecii în comunitate*.

5.6. Formarea profesională continuă a bibliotecarilor. Dezvoltarea capacităților umane

Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării (CFPC) în anul de referință a centrat eforturile pentru:

- analiza necesităților de dezvoltare a competențelor profesionale ale personalului de specialitate (de la BNRM și din cadrul SNB (2 studii) – elaborare chestionare, interviuri; diseminarea acestora și monitorizarea recepționării informației; sinteze și analize etc.);
- elaborarea și diseminarea în comunitatea profesională a 4 oferte educaționale ale BNRM (trimestriale) și 4 oferte educaționale integrate ale centrelor de formare naționale și regionale;
- ținerea la zi a componentei documentare a funcționării CFPC („Registru de evidență a activităților educaționale”, „Portofolii ale activităților educaționale”, „Registru de evidență a certificatelor formabililor”, „Registru de evidență a certificatelor eliberate formatorilor”, „Oferte educaționale ale CFPC”, baza de date a formabililor CFPC);
- activități de formare furnizate (training-uri, mese rotunde, cursuri etc.) – 41 în spațiul CFPC și 16 în teritoriu;
- elaborarea/colectarea/aranjarea suportului documentar-educational pentru 57 de activități de formare continuă (texte prezentări, exerciții individuale și lucru în grup, planul angajamentelor etc.);
- structurarea și diseminarea către formabili a e-portofoliilor educaționale ale activităților de formare, a planului angajamentelor formabililor, activități de monitorizare.

Tabelul 20. Indicatori statistici ai funcționării CFPC în anul 2019

Indicatori statistici	Pentru anul 2019	Pentru anul 2018	Impact (diferența)
 Studii privind nevoile de formare profesională continuă la nivel național și instituțional	2	2	0
 Oferte educaționale	8	8	0
 Activități de formare furnizate : <ul style="list-style-type: none"> ■ în spațiul CFPC ■ în teritoriu 	57 41 16	44 41 3	+13 0 +13
 Număr ore academice	470	389	+ 81
 Număr formabili: <ul style="list-style-type: none"> ■ din cadrul BNRM ■ din cadru SNB 	1 621 417 1 204	648	+ 973
 Număr formatori: <ul style="list-style-type: none"> ■ formatori BNRM ■ formatori invitați 	21 17 4	22 16 6	+1 2
 Număr de e-portofolii create și diseminate	57	44	+ 13

Activități inovatoare la CFPC în anul de referință:


- elaborarea conceptului, inițierea Sistemului de Ateliere Profesionale în scopul augmentării relațiilor/comunicării profesionale în cadrul SNB, la nivel de centre biblioteconomice naționale și departamentale, biblioteci academice, universitare – organizate 3 ateliere;
- elaborarea conceptului și organizarea ediției 1-a a Galei Formatorilor BNRM (impact – stimularea, încurajarea, creșterea vizibilității formatorilor din cadrul BNRM);
- conceptualizarea și organizarea a Zilei Promovării Inspirației la BNRM (în cadrul Zilelor Științei la BNRM);
- centrarea pe impactul activităților educaționale, orientarea managerilor funcționali din cadrul BNRM în acest sens (activități materializate în recomandări diseminate în instituție, planul angajamentelor formabililor, accentuarea grupului-țintă etc.);

- facilitarea accesului personalului BNRM la educația formală: informații, organizarea cursului de scurtă durată „Tendințe moderne în activitatea bibliotecilor”, oferit de Secția Formare Continuă a USM în spațiul CFPC.

Promovarea/asigurarea vizualizării activităților CFPC:

- administrarea paginii CFPC pe Facebook: <https://www.facebook.com/cfc.bnrmd/>;
- plasarea informațiilor și a conținuturilor educaționale pe blogul Bibliotecilor publice din RM: <https://bibliotecipublicerm.wordpress.com/category/dezvoltare-personala/>;
- transmiterea informației pentru plasare pe pagina web. BNRM: [http://www.bnrmd/index.php/acces-dedicat/bibliotecarilor/formarea-profesionala-continua](http://www.bnrmd/index.php/acces-dedicat/bibliotecarilor/formarea-profesionala-continua;);
- ținerea în vizor, analiza datelor statistice privind funcționalitatea paginii Facebook a CFPC;

Tabelul 21. Pagina Facebook a CFPC (<https://www.facebook.com/cfc.bnrm/>)

	Vizualizări ale paginii	Impactul postărilor	Interacțiuni cu postările	Vizionări video
Total 12 luni	2 032	33 025	19 024	210

Indicatori de performanță și de impact a funcționării CFPC în anul 2019

- Creșterea indicatorilor statistici a funcționării CFPC în anul de referință în comparație cu anul 2018 (a se vedea tabelul de mai sus);
- Prezența formabililor CFPC în funcție de tipul bibliotecilor: naționale – 26% din numărul total formabil; publice teritoriale – 56%; din învățământ – 16% (inclusiv: biblioteci universitare – 6%, din colegii – 2%, din școli, licee – 8%); specializate – 1,7%; alte instituții – 0,3%. Analiza efectuată ne permite să conchidem asupra necesității de a furniza programe educaționale pentru personalul de specialitate din bibliotecile școlare și de licee, din colegii, școli profesionale, orientându-ne în acest sens pentru colaborări profesionale cu centrele biblioteconomice departamentale;
- Diversificarea activităților educaționale (conferințe Skype, master-class, mese rotunde etc.);
- În cadrul CFPC au fost oferite 0,3 ore academice per formabil;
- În medie, la fiecare activitate educațională din cadrul CFPC au participat 28 de persoane;
- Formabilii din cadrul BNRM constituie 26% din numărul total de formabili, iar numărul de participanți din rândurile personalului de specialitate BNRM la cel puțin o activitate educațională în anul 2019 – 89 sau 46% din numărul total personal de specialitate a BNRM;
- Inițierea Sistemului de Ateliere Profesionale, orientate pentru îmbunătățirea comunicării profesionale și activităților colaborative în SNB, îndeosebi la nivel de biblioteci naționale, universitare, academice, specializate (de ex., crearea Grupului Bibliobarterul, care facilitează schimbul interbibliotecar de publicații, prezintă liste de cărți pasibile pentru donații, ajută la redistribuirea fondurilor de cărți; este dedicat specialiștilor în domeniul dezvoltării colecțiilor din SNB (<https://www.facebook.com/groups/478423189431767/> – grup creat ca urmare a atelierului profesional din 15 oct. 2019, de către responsabilii din cadrul BNRM);
- Optimizarea portofoliilor educaționale ale formatorilor din centrele biblioteconomice teritoriale și departamentale (în baza portofoliilor educaționale ale CFPC);
- Implicarea potențialului intelectual al formabililor pentru îmbunătățiri ale cadrului de reglementare național (transmiterea către CBN a propunerilor vizând proiectele regulamentelor de evaluare a bibliotecilor, de gestiune a resurselor informaționale etc.);
- Promovarea către factorii responsabili din cadrul BNRM a sugestiilor, propunerilor (formulate explicit) pentru ameliorarea domeniilor concrete de activitate, soluții creative și inovative (de ex.: „Recomandări pentru îmbunătățirea conținutului, amplificarea potențialului informațional/documentar al publicațiilor bibliografice” – urmare a trainingului din 11 decembrie 2019; atribuirea publicațiilor științifice ale BNRM a codului de identificare DOI – în rezultatul trainingului din 3 decembrie 2019 și altele);
- Predominarea aprecierilor „foarte bine” ale utilității activității educaționale, importanței competențelor acumulate, prestației formatorului, aplicabilității în practică, ale conținutului portofoliului educațional, ale aspectelor organizaționale (de ex.: analiza chestionarului de evaluare finală a trainingului „Dezvoltarea competenței de cultura lecturii: rolul și locul bibliotecii”, 2 apr. 2019; a trainingului „Utilizarea aplicațiilor Google în activitatea de bibliotecă”, 14 aug. 2019; a atelierului „Acces Deschis: oportunități pentru bibliotecile publice”, 4 sept. 2019 etc.);
- Dovezi solicitate privind impactul activității CFPC:
 - solicitarea opiniilor formabililor prin „Chestionarul de evaluare finală”;
 - de ex. opinii ale formabililor promovate pe rețele de socializare;
 - de ex.: mesaje adresate prin e-mail:

„Vă mulțumim pentru Training, tematică interesantă și actuală, pentru organizare impecabilă, trainerii competenți și atmosfera colegială, prietenoasă creată. În speranța unor alte activități la fel de utile și interesante. Vă doresc mult succes și la noi realizări! Cu respect. Maria Vatanu” (recepționat la 7 februarie 2019);

„Vă mulțumim mult pentru bună organizare și înalta prestație a formatorilor în cadrul training-ului „Cum se implementează un serviciu nou de bibliotecă. Portofoliul serviciului”. Cunoștințele și competențele obținute în cadrul instruirii sunt deosebit de utile și necesare pentru bibliotecari în crearea și implementarea unui serviciu nou de bibliotecă. Iar Portofoliul training-ului va servi ca suport metodologic în implementarea corectă a noului serviciu. Vă mulțumim și Vă dorim o vară frumoasă în continuare! Rodica Sobieski-Camerzan, șef Direcție informare și documentare, Biblioteca AAP” (recepționat la 30 iulie 2019);

„Vă mulțumim din suflet pentru ceea ce faceți, sunt foarte binevenite atelierele, seminarele... a reînviat Școala de alțadată... Tematică diversă și utilă. Respect echipei și mult succes în această activitate foarte importantă pentru comunitatea bibliotecară. Z. Stratan, director al Bibliotecii Tehnico-Științifice a Universității Tehnice din Moldova” (recepționat la 14 martie 2019).

5.7. Statistica de bibliotecă.

În anul de referință, Centrul de Statistică a avut ca priorități următoarele direcții:

- *Ajustarea și dezvoltarea Sistemului de Raportare online 6-c*: identificarea modificărilor pentru includere în Cercetarea statistică anuală 6-c; modificarea Raportului-Centralizator; Testarea modificărilor noi pentru interfața utilizatorilor de tip administrator și raportor; implementarea mecanismului de agregare și calcul al indicatorilor raportului centralizator în interfața utilizatorului cu ajutorul WebWorker-ilor; crearea bibliotecilor „HUB” în sistemul 6-c, pentru agregarea datelor din Sistemul Național de Biblioteci; ajustarea bazei de date pentru stocarea chestionarelor istorice, stocarea raportelor istorice; setarea relațiilor în cadrul chestionarelor pentru calcularea totalurilor de unități materiale; integrarea centrelor biblioteconomice departamentale în sistemul de raportare 6-c;
- *Activități de ajustare și mentenanță a Sistemului de Raportare online ORT*: depanarea problemelor de calcul automat al sumei investițiilor sub forma de voluntariat; corectarea atributelor de schimbare a valorii elementului de tip select pentru rularea corectă a formulelor de calcul automat al valorii investițiilor sau al altor relații definite prin „data-value” și „onchange”; analiza sistemului de notificări; crearea funcționalității de salvare a unui pas de execuție în cadrul componentei UserCustom pentru vizualizarea timpului de execuție; depanarea și vizualizarea timpului de execuție a completării raportului pe fiecare pas afișare-validare-salvare BD;

- *Vizibilitatea și transparența activității bibliotecilor publice*: Vizibilitatea și transparența activității bibliotecilor publice este asigurată prin site-ul Bibliotecii, unde sunt reflectate datele statistice, prin pagina Facebook a Centrului de Statistică, blogul Bibliotecilor Publice din Republica Moldova. Prin includerea acestora în „Anuarul statistic al Republicii Moldova” editat de Biroul Național de Statistică, disponibil pe suport de hârtie și CD-ROM, atât în limba română, cât și în engleză și rusă, pe site-ul: <http://www.bnrm.md/index.php?lang=ro&pid=statistica-de-biblioteca> este asigurată transparența activității bibliotecilor, promptitudinea diseminării informației, cunoașterea fenomenului de către toți cei interesați din țară și de peste hotare, precum și păstrarea informației de pe acest segment pentru istorie. În anul de referință au fost implementate și alte metode de promovare/valorificare a datelor statistice: articole și editarea studiilor statistice, organizare de briefing-uri etc.



Impact

Integrarea a 9 centre biblioteconomice departamentale în Sistemul de raportare 6-c on-line; elaborarea și editarea în formulă nouă a studiului statistic „Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova în anii 2017-2018” (studiu de analize și sinteze comparate; integrarea a 8 indicatori statistici pe site-ul: Library MAP of the World <https://librarymap.ifla.org/map/Metric/Number-of-libraries/LibraryType/National-Libraries,Academic-Libraries,Public-Libraries,Community-Libraries,School-Libraries,Other-Libraries/Country/Republic-of-Moldova/Weight/Totals-by-Country>

5.8. Produse și servicii intelectuale pentru biblioteci și bibliotecari

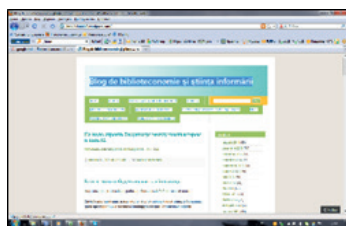
Repozitoriul Tematic Național – NRT MoldLIS

Biblioteca Națională a Republicii Moldova are rolul de orientare, asistență științifică și metodologică în biblioteconomie, iar pentru a menține acest rol raportat la tehnologiile moderne și racordarea la exigențele timpului apare necesitatea creării repozitoriului tematic pentru a susține procesul de formare profesională continuă a bibliotecarilor. În 2019 au fost realizate următoarele activități:

- Elaborarea Regulamentului de organizare și funcționare a Repoziitoriului Tematic Național în Biblioteconomie și Științe ale Informării – NRT MoldLIS;
- Organizarea ședinței a grupului de lucru privind implementarea Repoziitoriului;

RAPORT ANALITIC ANUAL 2019

- Instalarea DSpace-ului și colaborare cu secția Tehnici informaționale în vederea testării primei versiuni a Repoziitoriului în DSpace;
- Elaborarea ghidului de arhivare a documentelor în Repozițoriu;
- Selectarea publicațiilor BNRM în format electronic pentru prima etapă de arhivare a documentelor electronice în Repozițoriu.

Blogul de biblioteconomie și știința informării

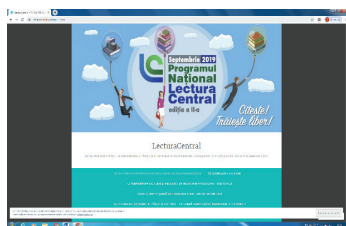
Prin intermediul site-ului, blogurilor de specialitate, paginilor de pe rețelele sociale, BNRM ține bibliotecarii țării la curent cu tot ce se întâmplă nou și im-

portant în lumea bibliotecară, în măsura posibilităților, oglindind noutățile, evenimentele, știrile de nivel local, național și internațional. Instrumentul principal care facilitează comunicarea profesională este Blogul de biblioteconomie și știința informării. În anul de referință blogul a fost accesat de peste 13 mii de utilizatori de 20 mii de ori.

Blogul Bibliotecii publice din Republica Moldova

Blogul are scopul de a aduna în același loc informația despre activitatea bibliotecilor publice și asigură comunicarea profesională și interacțiunea eficientă, operativă și calitativă între bibliotecari, fondatori, utilizatori, etc. Conform situației la 31.12.2019, blogul a avut cca 7 mii de vizitatori și 12,8 mii vizualizări. Au fost publicate 31 de postări, înregistrate 1457 descărcări.

Blogul *LecturaCentral* are scopul de a veni în ajutorul bibliotecilor în organizarea activităților de promovare a cărții și lecturii. În anul 2019 au fost publicate 8 postări în cadrul promovării ediției a doua a Programului Național *LecturaCentral*.

Blogul LecturaCentral

Informațiile publicate pe blog au prezentat interes pentru 1700 de vizitatori.

În anul de referință blogul a acumulat 1739 de descărcări.

Informațiile publicate pe blog au prezentat interes pentru 1700 de vizitatori.

În anul de referință blogul a acumulat 1739 de descărcări.

Distribuirea publicațiilor

BNRM a continuat activitatea sa tradițională de distribuire către bibliotecile publice și alte biblioteci din

teritoriu a cărților provenite din Proiectul editorial anual, susținut de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării și din donații din partea unor autori. În anul de referință au fost repartizate bibliotecilor din Republica Moldova 30 mii volume de carte.

Fondul schimb-rezervă s-a completat permanent din contul exemplarelor dublete nesolicitate, care au fost excluse din colecțiile Bibliotecii, precum și cu publicații noi intrate, din donații sau prin programul editorial al Bibliotecii.

Pe parcursul anului 2019 în colecțiile Rezervei Naționale de Publicații au intrat 15 mii de volume, care au fost redistribuite partenerilor din Republica Moldova.

Împrumut interbibliotecar

Datele statistice din ultimii 5 ani, privind numărul de documente solicitate din partea utilizatorilor noștri, înregistrează scăderi semnificative. Dacă în anul 2015 erau solicitate prin împrumut interbibliotecar 4819 de titluri, în anul 2019 – 418, din care 4 titluri de la biblioteci din străinătate.

5.9. Studii și cercetări

Prin activitatea de cercetare din cadrul BNRM sunt dobândite și promovate noi cunoștințe, sunt soluționate probleme practice, create noi servicii și produse. Cercetarea științifică a fost și rămâne nucleul progresiv al activității BNRM, un important criteriu de evaluare al performanțelor BNRM.

Pe parcursul anului de referință au fost înregistrate rezultate semnificative în domeniul activității științifice și inovaționale, care consolidează statutul de centru biblioteconomic al Bibliotecii Naționale pe plan național și internațional.

5.9.1. Cercetarea statistică**Studiu statistic „Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova: indicatori statistici și de performanță (relaționali) 2017-2018”.**

Studiul reprezintă o sinteză comentată a datelor statistice, o analiză a situației statistice a SNB în general, dezvoltării resurselor informaționale, serviciilor de bibliotecă, tehnologiilor informaționale, personalului de bibliotecă, precum și indicatori statistici și de performanță ai SNB în anii 2017-2018. Analiza dinamicii indicatorilor statistici oferă posibilitatea evaluării activității bibliotecare și, în baza acesteia, elaborarea recomandărilor privind îmbunătățirea situației. În rezultatul acestui studiu au fost elaborate și editate: lucrarea „Sistemul Național de Biblioteci: Studiu statistic 2017-2018”, destinată personalului de specialitate din biblioteci și tuturor celor interesați și implicați în activități de cercetare (<http://www.bnrm.md/files/publicatii/situatii%20statistice>).

pdf); materiale promoționale (infografic, afiș) pentru briefingului de presă.

Au fost organizate 10 ateliere profesionale și două conferințe-Skype la subiectele: „Evaluarea impactului bibliotecii asupra persoanei, bibliotecii ca instituție și asupra comunității” și „Aspecte organizaționale și de conținut ale evaluării bibliotecii publice”.

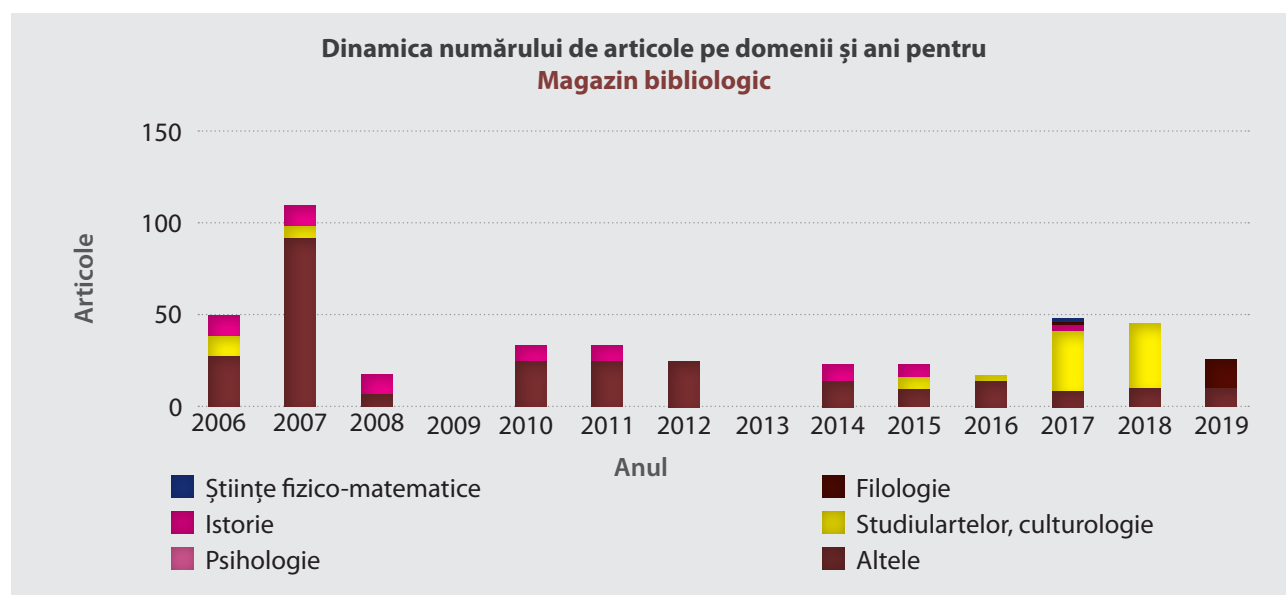
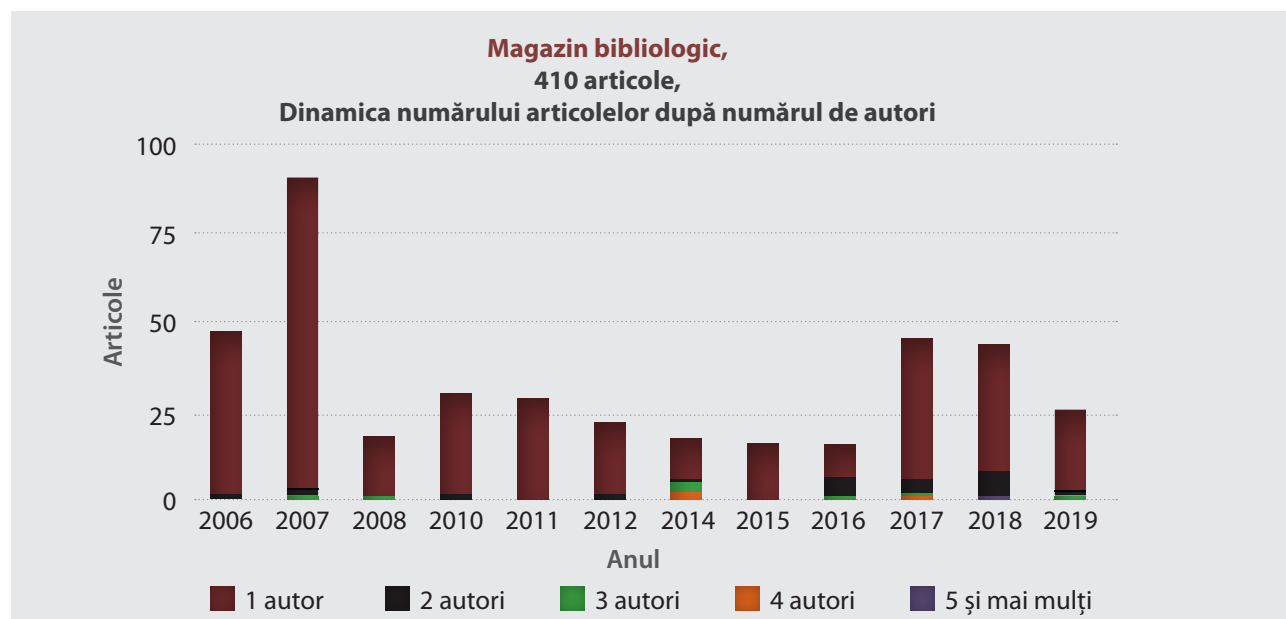
Studiul statistic „Activitatea Bibliotecii Naționale în 2018”

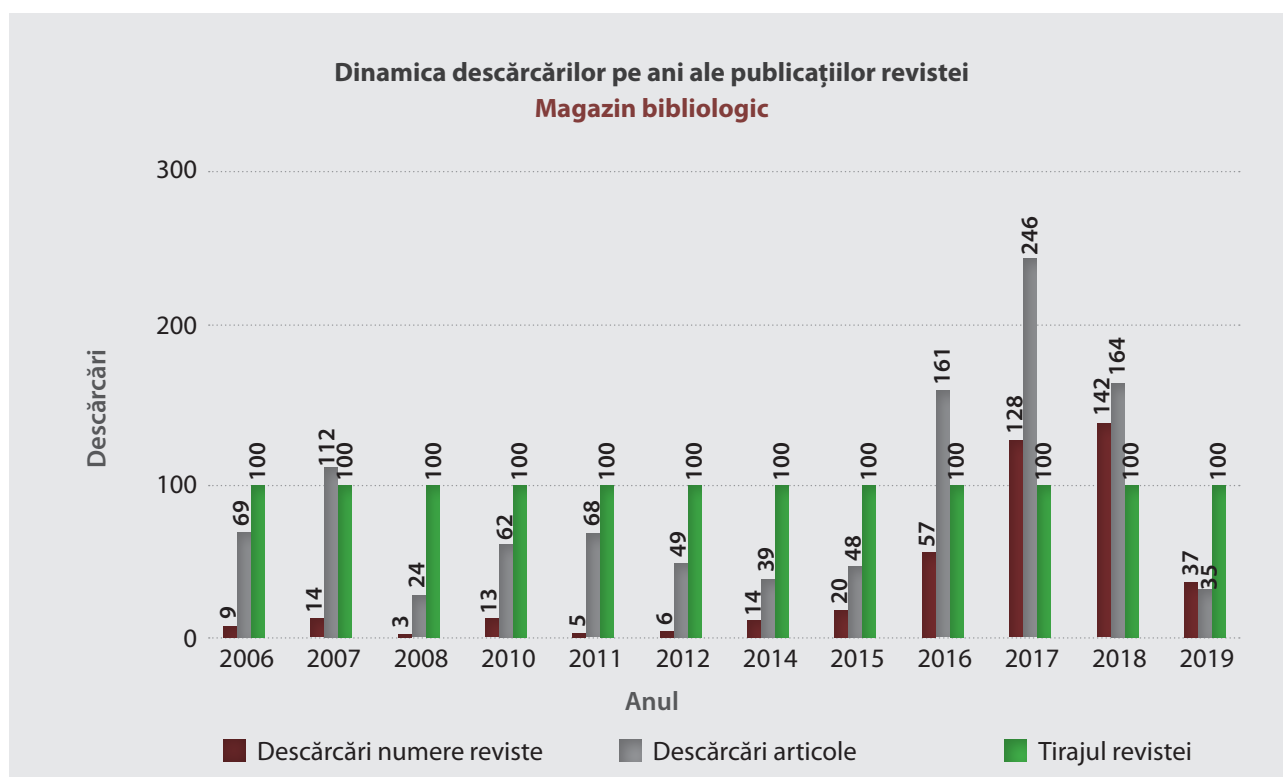
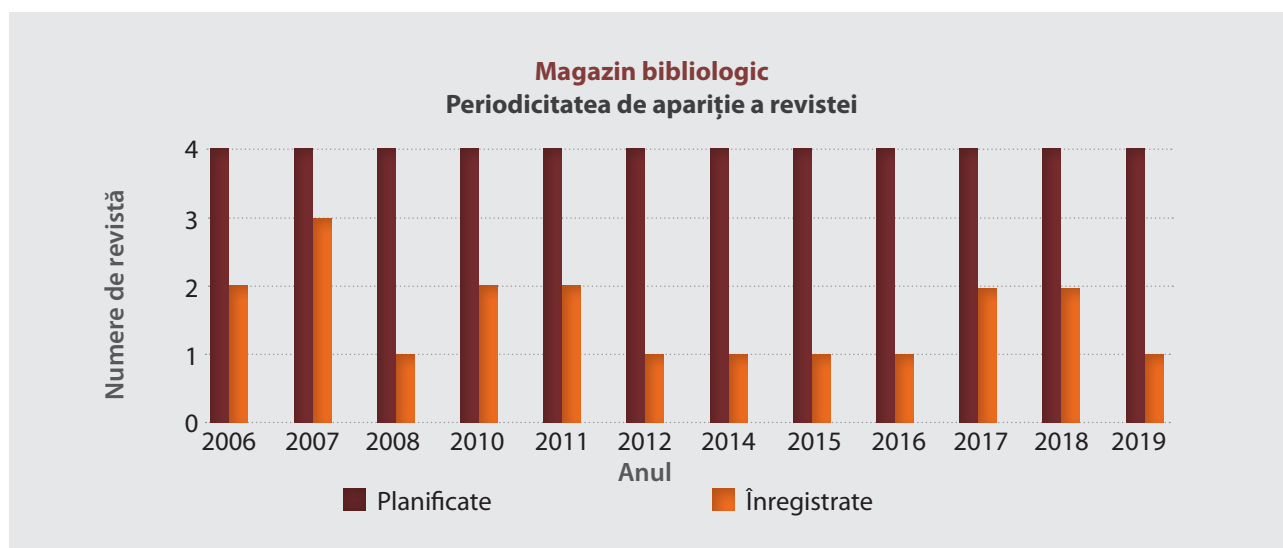
Secția Dezvoltare Instituțională a evaluat activitatea Bibliotecii Naționale în anul 2018. Totalurile evaluării au fost prezentate la Consiliul științific și în cadrul unei conferințe de presă, la fel au fost prezentate în Raportul anual al BNRM.

IMPACTUL PREZENȚEI REVISTEI MAGAZIN BIBLIOLOGIC ÎN INSTRUMENTUL BIBLIOMETRIC NAȚIONAL (situația la 31.12.2019)

Disponibil în IBN pentru perioada: 2006–2019

	Înregistrate	Accesate	Descărcate	CZU
Articole	443	51247	1076	141
Volume	19	4588	447	
Total	462	55835	1523	





Limba de publicare

Articole științifice în:		Rezumate în:	
Română	408	Română	129
Engleză	18	Engleză	219
Rusă	14	Rusă	4
Bulgară	2	Bulgară	
Italiană	1	Italiană	

Autori cu ORCID (profil de autor)

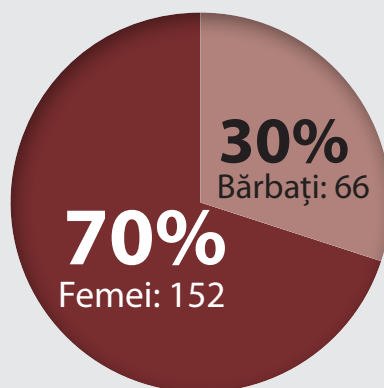
	2015	2014	2010	2008	2007	2006
Total autori	17	30	31	14	64	34
cu ORCID	1	1	1	1	1	

Topul autorilor

Nr d/o	Numele autorului	Nr articole
1	Corghenci Ludmila	32
2	Colesnic Iurie	32
3	Osoianu Vera	26

Articole clasificate în funcție de domenii și cu DOI

	Înregistrate	Accesate	Descărcate	CZU
Articole	443	51275	1077	141

Distribuirea autorilor noi în funcție de sex pentru revista
Magazin bibliologic

5.9.2. Cercetarea bibliografică

Activitățile de cercetare bibliografică sunt instrumente ce sintetizează, adună, organizează analize, abordări prin metode interdisciplinare de cercetare.

Cercetarea bibliografică la BNRM integrează activitățile: conceptualizarea și identificarea/argumentarea nevoilor de investigații bibliografice; consultarea surselor de informare; căutarea informațiilor; localizarea și selectarea informațiilor; organizarea informațiilor; elaborarea

bibliografiei; asigurarea accesului la bibliografia finală; feedback-ul cu utilizatorul/destinatarul; analiza impactului.

Produsele cercetării bibliografice la BNRM au drept scop valorificarea și promovarea patrimoniului documentar al BNRM, precum și oferirea de informații bibliografice indiferent de localizarea documentelor. În anul de referință au fost elaborate sau se află în stadiu de elaborare următoarele lucrări bibliografice:



Titlu	Grad de realizare
Afișul Moldovei	editat
Bibliografia Națională. Moldavistica (Exteriorica) 2018	editat
Bibliografia Națională. Publicații oficiale 2017	editat
Bibliografia Națională. Publicații oficiale 2019	în curs de elaborare
Bibliografia Națională a Moldovei. Teze de doctorat 2017	editat
Bibliografia Națională a Moldovei. Teze de doctorat 2018	editat
Buletin bibliologic nr. 24	editat
Buletinul „Cultura în Moldova”, ediția 2018	editat
Buletinul „Cultura în Moldova”, ediția 2019	în curs de elaborare
Calendar Național 2020	editat
Carte veche străină din secolele XVI-XVIII: Catalog	editat
Cuzuioc, Ion. Diorama vieții : Biobibliografie	editat
Ludmila Toma: Biobibliografie	editat

Liste bibliografice

În anul de referință au fost elaborate 70 de cercetări bibliografice în scris, dintre care:

- Cei mai de vază filozofi din toate timpurile;
- Aspecte psiho-sociale ale tinerilor delicvenți;
- Teze de doctorat în patologia oncologică;
- Magda Isanos: date bibliografice și activitatea;

- Scriitori din fosta Uniune Sovietică publicați în Republica Moldova.

5.9.3. Cercetarea biblioteconomică

Cercetarea biblioteconomică este realizată de către toate structurile BNRM, în funcție de profilul acestora. În anul de referință au fost realizate următoarele cercetări:

- *Activitatea metodologică: de la subzistență la abordări inovaționale (o echipă);*
- *Personalului de specialitate din cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova (Lilia Cara);*
- *Valoarea bibliotecilor și impactul activității lor (Margareta Cebotari);*
- *și altele (a se vedea Anexa nr.13).*

5.9.4. Cercetarea de marketing

Cercetarea de marketing la BNRM reprezintă un proces sistematic, generator de informații necesare adoptării deciziilor de management și marketing, în același timp, problematica cercetării de marketing este una difuză, orientată și către cerințele și preferințele diferitelor categorii de utilizatori și non-utilizatori.

5.10. Organizarea activităților științifice (vezi Anexa nr.11)

Tabelul 22. Organizarea activităților științifice

Domeniu al activității de cercetare	2015	2016	2017	2018	2019
Organizarea activităților științifice (total), inclusiv:	7	8	11	12	13
■ instituționale	1	1	1	1	2
■ naționale/zonale	4	5	7	7	6
■ internaționale, cu particip. internaț.	2	2	3	4	5

Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci (FMSNB), ediția a 24-a

Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci este una dintre principalele reuniuni profesional-științifice organizată de către Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Consiliul Biblioteconomic Național, fiind susținută de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării.

„Forumul Managerilor este important prin prisma priorităților naționale și locale ale sistemului de biblioteci. Asta ne dă puterea să lucrăm la unison, pe aceleași direcții. Aflăm multe noutăți și ne încadrăm în tendințele general globale ale biblioteconomiei. Este un eveniment benefic pentru bibliotecari”.

Lidia Kulikovski
(<https://radiochisinau.md> › Știri › Societate)

Genericul Forumului din acest an a fost *Biblioteca anului 2020: reinterpretarea rolului ca promotor al schim-*

Barometru de opinie

(Vezi p. 4.9 Analiza satisfacției utilizatorilor)

Studiul sociologic *Topul celor mai citite 10 cărți, editate în anul 2018*

Scopul studiului este de a scoate în evidență opțiunile și preferințele cititorilor privind producția editorială curentă, promovarea debuturilor literare și a publicațiilor de istorie a Republicii Moldova.

Cea de-a 23-a ediție a sondajului s-a desfășurat on-line în perioada 27 mai - 20 iulie 2019 și a fost sprijinită de către Camera Națională a Cărții a Republicii Moldova și de către bibliotecile publice teritoriale. Anul acesta în chestionar au fost incluse 175 de titluri, iar la sondaj au participat 1246 de persoane. Rezultatele concrete ale studiului sunt reflectate în volumul de sinteză, disponibil la adresa: <http://www.bnrm.md/files/publicatii/TP%202018.pdf>

bării. Unicitatea și importanța Forumului Managerilor este determinată de scopul acestuia: a stabili prioritățile și axele pentru Anul Biblioteconomic 2020, orientate pentru conexiunea priorităților profesionale internaționale, naționale, teritoriale și instituționale.

Managerii superiori din bibliotecile naționale, din învățământ, publice teritoriale și specializate au deliberat asupra următoarelor priorități profesionale pentru anul 2020:

- Promovarea lecturii ca bază pentru cunoaștere și dezvoltare;
- Dezvoltarea serviciilor inovative de bibliotecă ca bază pentru dezvoltarea comunităților prin susținerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030;

- Dezvoltarea capacităților personalului din biblioteci: învățare orientată, dezvoltare profesională, oportunități pentru rețele;
- Amplificarea poziției bibliotecilor ca actori-cheie și facilitatori ai Științei Deschise.

La lucrările Forumului Managerilor au participat experți din Ucraina, fiind preconizat un schimb de experiență profesională.

Forumul Managerilor a adoptat Memoriu adresat Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, în care au fost reliefate problemele majore cu care se confruntă comunitatea bibliotecară a țării și propunerile de soluționare a acestora.

Simpozionul Anul bibliologic

La 27 martie 2019 la BNRM s-a desfășurat ediția a 28-a a Anului bibliologic cu genericul: „Anul 2018 – anul renașterii activității bibliotecare în conformitate cu noul cadru legal, strategic și de reglementare”. Organizatori ai simpozionului au fost: MECC, CBN și BNRM. Scopul simpozionului: retrospectiva anului profesional 2018; monitorizarea activității bibliotecare în contextul priorităților declarate ale anului profesional 2018; idesntificarea progreselor privind realizarea priorităților; reliefaarea problemelor cu care se confruntă domeniul biblioteconomic, identificarea domeniilor de intervenții profesionale pentru îmbunătățiri; reliefaarea impactului activității bibliotecilor SNB în contextul direcțiilor prioritare ale anului profesional 2018; abordare de perspectivă a tendințelor domeniului biblioteconomic și științelor informării în corespundere cu prevederile „Agendei ONU 2030 și prioritățile de țară”, „Strategiei Naționale de Dezvoltare Moldova 2030”, „Manifestului Bibliotecii Europene”; orientarea bibliotecilor pentru integrare în planuri naționale și teritoriale de dezvoltare durabilă; încurajarea cunoașterii și stimularea creativității; crearea unui mediu benefic de comunicare profesională. La lucrările Simpozionului au participat 204 de persoane (la Simpozionul „Anul Bibliologic 2017” – 160 de persoane).



Impact

Axarea participanților pe prioritățile Anului biblioteconomic 2018; cunoașterea, informarea participanților privind modificările pentru cadrul legal în domeniul activității bibliotecare; cunoașterea/diseminarea experiențelor, rezultatelor profesionale ale Anului bibliologic 2018 ale bibliotecilor din diverse rețele ale SNB; lărgirea cercului de participanți la lucrările simpozionului prin intermediul transmisiunii on-line de IDSI; posibilități de revenire la mersul lucrărilor (<https://idsi.md/tv>); prezentarea indicatorilor statistici, a celor de performanță privind activitatea SNB în anul 2018; încurajarea implicării bibliotecilor în

implementarea ODD-2030; încurajarea bibliotecilor pentru augmentarea rolului în realizarea strategiilor de dezvoltare ale comunităților prin organizarea și implementarea noilor servicii, atragerea resurselor locale, dezvoltarea parteneriatelor, măsurarea/promovarea rezultatelor, promovarea experiențelor de succes; asigurarea accesului la ePortofoliul Simpozionului Anul bibliologic 2018 prin: pagini Facebook <https://www.facebook.com/anul.bibliologic/> <https://www.facebook.com/bnrmm/> www.bibliotecipublicerm.wordpress.com.

Simpozionul Internațional „VALORI BIBLIOFILE”

Simpozionul Internațional „Valori bibliofile” a ajuns în anul 2019 la cea de-a XXVIII-a ediție. Acest Simpozion se organizează tradițional în luna iunie, în cadrul Zilelor *M. Eminescu – V. Alecsandri* și cuprinde sesiuni de comunicări întemeiate pe cele mai recente studii, cercetări și investigații asupra valorilor bibliofile, monumentelor literare, istoriei cărții și lecturii etc.

Genericul Simpozionului Internațional „Valori bibliofile” 2019 a fost „Presa din Basarabia interbelică”. Simpozionul a fost organizat în colaborare cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, Liga Bibliotecarilor din Republica Moldova „Alexe Rău”, Societatea Științifică de Bibliofilie și Ex-libris „Paul Mihail” din Moldova. În cele două zile, 17-18 iunie 2019, lucrările Simpozionului au fost orientate spre rolul publicațiilor periodice ale vremii, care au lăsat o amprentă inconfundabilă în toate manifestările de viață ale societății.

Scopul științific al forumului a fost nu doar evaluarea stării de lucruri în domeniul prezervării, ci și dezvoltarea unui dialog intercultural între specialiștii din țară și cei din străinătate în domeniul cercetării, valorificării și promovării patrimoniului cultural.

Număr participanți – 95 de persoane (cercetători, doctori în istorie, bibliotecari, cititori, șefi secții, directori adjuncți); comunicări – 13, dintre care 4 ale salariaților BNRM.



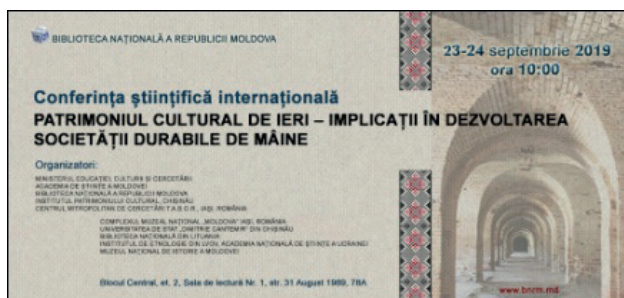
Impactul lucrărilor Simpozionului:

- cunoașterea rezultatelor profesionale în domeniul cercetării patrimoniului documentar;
- diseminarea experiențelor de cercetare științifică;
- promovarea patrimoniului cultural scris;
- dezvoltarea dialogului intercultural între instituțiile deținătoare de fonduri patrimoniale atât din țară, cât și de peste hotare;
- vizualizarea mersului lucrărilor simpozionului prin galeria fotografiilor de pe facebook;

RAPORT ANALITIC ANUAL 2019

Vizionarea reportajului despre derularea simpoziului la postul TVR: <http://m.tvrmoldova.md/social/viata-sociala-din-basarabia-interbelica-in-reclame-si-anunturi-poate-fi-vazuta-la-biblioteca-nationala/?fbclid=IwAR1zG5g->

Conferința științifică internațională „Patrimoniul cultural de ieri – implicații în dezvoltarea societății durabile de mâine”



Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, Academia de Științe a Moldovei, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Institutul Patrimoniului Cultural, Chișinău au organizat Conferința științifică internațională „Patrimoniul cultural de ieri – implicații în dezvoltarea societății durabile de mâine”. Manifestarea științifică a urmărit transformarea patrimoniului cultural în sursă de dezvoltare durabilă și coeziune socială; integrarea patrimoniului cultural în diverse sfere ale serviciilor publice; armonizarea politicilor naționale în domeniu cu cele europene.

Prin rezultatele obținute au fost identificate soluții de realizare a sarcinilor de conservare a pieselor de patrimoniu, care vor deveni un instrument de lucru eficient, pus la dispoziția factorilor de decizie, ce sunt în măsură să amelioreze condițiile de salvagardare a patrimoniului din Republica Moldova.

La conferință au participat cercetători din R. Moldova, România, Lituania, Olanda și din alte țări.

În cadrul evenimentului a fost inaugurată o expoziție de costume naționale a Muzeului de Etnografie din satul Crocmaz, raionul Ștefan Vodă și o expoziție de lucrări confecționate din fibre de lână, mătase și căne-pă ale meșterului popular Tatiana Bădrăganu.

Conferința internațională „Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare”



Conferința internațională a fost organizată în colaborare cu Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, în cadrul Programului Național Lectura Central, ediția a 2-a, 2019.

Scopul Conferinței: reliefarea caracterului interdisciplinar al lecturii, al necesității conexiunilor și centrării eforturilor actorilor cheie în dezvoltarea competențelor lectorale, accentuarea rolului și locului bibliotecii în acest context. Agenda evenimentului a inclus diverse comunicări privind: *Marketingul lecturii; Lectura în contextul mișcării Știința Deschisă; Lectura ca refugiu terapeutic; Lectura ca mecanism fiabil de socializare* etc. De asemenea, participanții conferinței internaționale au auzit comunicările șefului Diviziunii Europene a Bibliotecii Congresului, Grant Harris; a directorului Institutului de Biblioteconomie al Republicii Cehe, Vit Richter; a membrului comitetului executiv al Asociației Bibliotecarilor și a specialiștilor în informare din Republica Cehă, Zlata Houskova și a specialistului în științele informației la Institutul de biblioteconomie, Biblioteca Națională a Republicii Cehe, Linda Jansova.



La lucrările Conferinței au participat 121 de persoane (bibliotecari din biblioteci naționale, raionale/municipale/orășenești/sătești, din învățământ universitar, a centrelor de excelență și colegiilor, școlare, specializate, Camerei Naționale a Cărții, Ministerului Apărării, cercetători științifici, scriitori, pedagogi, psihologi etc.).



Impact

Preluarea de experiențe și practici în promovarea lecturii pe plan internațional și imple-

mentarea pe plan național; identificarea subiectelor și temelor unor proiecte colaborative de perspectivă și orientarea pentru promovarea acestora către MECC în scopul susținerii financiare; constatarea necesității de asigurare a interconexiunii actorilor-cheie responsabili pentru promovarea lecturii, începând cu familia, educatori, cadre didactico-științifice, bibliotecari, continuând cu scriitori, editori, comercianți de cărți etc. pentru amplificarea succesului în promovarea lecturii; conștientizarea de către actorii-cheie a interdisciplinarității actului de lectură, a competenței de cultura lecturii și unirea eforturilor acestora pentru transformarea lecturii în abilitate a vieții, condiție esențială pentru a reuși în viață, a învăța și a munci; evidențierea necesității de asigurare a continuității evenimentului științific prin organizarea anuală sau o dată la 2 ani a conferinței privind importanța și promovarea lecturii; înaintarea de către participanții la lucrările conferinței a propunerii privind declararea la nivel național a anului 2020 drept An al lecturii.

Conferințe zonale

Conferințele zonale sunt considerate un mediu benefic pentru schimb de experiență și practici de calitate, valorificarea potențialului inovațional și menținerea unei ambianțe inovaționale în activitatea bibliotecilor publice, încurajarea cunoașterii și stimularea creativității, crearea unui mediu benefic de comunicare profesională și consolidarea statutului Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova ca și centru biblioteconomic național (art. 8; Legea cu privire la bibliotecă).

Genericul Conferințelor Zonale 2019: „Anul Biblioteconomic 2019 – fundamentări pentru ziua de mâine a Bibliotecii”.

Organizatori naționali: Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”.

Organizatori zonali: Biblioteca Municipală „Eugeniu Coșeriu”, Bălți (11 iunie 2019); Biblioteca Publică Raională „Alexandru Donici”, Orhei (12 iunie 2019); Biblioteca Publică Raională „Grigore Vieru”, Călărași (13 iunie 2019); Biblioteca Publică Raională „Valeriu Matei”, Leova (18 iunie 2019).

Scop: Sprijinirea bibliotecilor în implementarea priorităților profesionale, stabilite pentru anul 2019 de către Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Bibliotecă (5 decembrie 2018) prin cunoașterea experiențelor reprezentative, punerea la dispoziție a instrumentelor utile pentru activitatea profesională.

Componența numerică și funcțională a participanților: 222.



Impact

Cunoașterea/diseminarea practicilor, experiențelor de succes ale bibliotecilor publice; evaluarea situației privind mersul implementării priorităților profesionale ale anului 2019; identificarea domeniilor de centrare a eforturilor de sprijin metodologic din partea centrelor biblioteconomice naționale; pregătirea către evaluarea bibliotecilor publice; analiza impactului activității bibliotecii).

Mese rotunde

În 2019 au fost organizate două mese rotunde:

- Conferința-masă rotundă pe marginea studiului „Știința Deschisă în Republica Moldova = Open Science in the Republic of Moldova”, organizată în colaborare cu Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale (IDSI);
- Masa rotundă cu tema „Concepția e-Infrastructurii de date în sfera CDI din Republica Moldova”, proiect realizat de IDSI.

5.11. Creșterea vizibilității studiilor și cercetărilor în Biblioteconomie și Științe ale Informării

Zilele Științei la BNRM

Ediția a doua a Zilelor Științei organizate la BNRM au inclus trei direcții de conținut:

- Progresarea societății prin știință;
- Biblioteca Națională și cercetarea;
- Ne gândim, împreună, la viitor! (context al dezvoltării culturii științifice deschise, al promovării Științei participative).

Activitățile organizate au avut diferite auditorii țintă, iar pentru personalul instituției dezbateră principală a pivotat pe tema „Demo Inspiration Day – Ziua demonstrării inspirațiilor” (demonstrarea de către managerii funcționali, specialiștii principali din structurile BNRM ale activității de cercetare de profil).

În cadrul Zilelor Științei BNRM a organizat o suită de activități centrate pe promovarea științei deschise și a culturii științifice deschise, a științei participative în comunitate, încurajarea educației STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) a utilizatorilor-cercetători, precum și promovarea importanței și impactului fenomenelor științifice etc. Dintre aceste activități putem numi: Forumul Cercetătorilor din Sistemul Național de Bibliotecă, Lecție publică „Scientia @ Bibliotheca”,

Masa rotundă „Vocabularul bibliotecarului modern – utilizarea eficientă a englezismelor în terminologia biblioteconomică românească” ș. a.

Un eveniment de anvergură a fost cea de-a patra ediție a *Forumului Cercetătorilor din Sistemul Național de Biblioteci*, organizat în colaborare cu MECC și IDSI. La eveniment au participat reprezentanți ai centrelor biblioteconomice naționale, departamentale și teritoriale, instituțiilor educaționale și de cercetare, organelor de dirijare administrativă locală și centrală, alte categorii de persoane interesate.



Impact

- *diversitatea apartenenței funcționale a participanților* (cercetători, cadre didactice, doctoranzi, masteranzi, profesori, bibliotecari, toți cei interesați de promovarea rezultatelor cercetărilor științifice și a științei în general);
- *comunicări, intervenții: 15;*
- *accentuarea rolului bibliotecii publice* drept instituție de cercetare, care își exercită funcția sa științifică prin valorificarea științifică a colecțiilor de documente, exercitarea func-

țiilor de centru metodologic de organizare și coordonare a activității științifice în biblioteconomie și științe ale informării (istoria cărții, biblioteconomie, teoria bibliografiei, sociologia cărții și a lecturii, patologia și restaurarea publicațiilor, cercetări statistice și bibliografice, de marketing etc.);

- *orientare pentru studiul* necesităților informaționale ale cercetătorilor;
- *stimularea* manifestării creativității, inspirației a personalului BNRM;
- *reflectarea cu succes a evenimentului* în mass-media: TV, radio, presa scrisă și cea online: TVR Moldova, agenții de presă: www.moldpres.md, www.ipn.md, site-urile www.radiochisinau.md, www.profesor.md, www.blogosfera.md (implicarea eficientă a secției „Marketing și Comunicare socio-culturală”) (pentru detalii a se vedea: <https://www.facebook.com/marketingbnrm/>).

Comunicări (Vezi Anexa 12)

Potențialul de cercetare al colectivului BNRM este exprimat în materialele conferințelor, seminarelor, altor manifestări științifice, organizate în BNRM.

Tabelul 23. Comunicări științifice (2015-2019)

Comunicări științifice	2015	2016	2017	2018	2019
■ la nivel instituțional	1	2	2	3	4
■ la nivel național/zonal	6	9	9	8	11
■ la nivel internațional, cu participare internațională	2	4	9	8	19
TOTAL	9	15	20	19	28

Printre problemele majore cu care se confruntă BNRM în domeniul cercetării în biblioteconomie și științe ale informării pot fi menționate: insuficiența resurselor; insuficiența pregătirii personalului pe acest segment, neîncurajarea în acest domeniu, lipsa disponibilității pentru cercetare.

5.12. Editarea publicațiilor (vezi Anexa 8)

În anul 2019 au văzut lumina tiparului 38 de titluri de lucrări, cu 10 mai mult, decât în anul 2018. Anual, numărul edițiilor este în creștere:

Tabelul 24. Activitatea editorială a BNRM în anii 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nr. de titluri	23	37	31	28	38
Nr. de ediții	33	51	32	31	40
Volum (coli de tipar)	201	214	419	343	377,4

Portofoliul de publicații al BNRM continuă să pună la dispoziția specialiștilor din domeniul biblioteconomiei

și științelor ale informării o gamă diversificată de publicații, disponibilă în format tipărit și electronic.

Tabelul 25. Tipul publicațiilor BNRM

Tipul publicațiilor (titluri)	2015	2016	2017	2018	2019
■ monografii	2	2	1	1	1
■ culegeri	3	3	4	2	3
■ ghiduri	-	1	0	1	1
■ studii	1	1	1	-	1
■ biobibliografii, bibliografii	8	6	14	11	8
■ calendare	1	1	1	1	2
■ publicații metodologice	2	3	3	3	5
■ publicații promoționale	4	8	7	8	5
■ recenzii	0	1	1	2	3
■ interviuri	0	10	0	0	1
■ reviste	2	1	1	1	2
■ articole, publicate în reviste	30	21	24	26	27
TOTAL	53	58	56	56	59

Caracteristicile acestei activități s-ar putea sintetiza astfel:

- lucrările realizate au, în cea mai mare parte, menirea de a pune în lumină valorile documentare, păstrate în colecțiile BNRM;
- cele mai frecvente publicații, din punctul de vedere al conținutului, sunt: bibliografii, biobibliografii, culegeri de articole, publicații promoționale (afișe, invitații-programe, banere ș.a.);
- tirajele publicațiilor sunt reduse, încadrându-se, de regulă, între 30-100 de exemplare;
- operațiunile de editare și tehnoprocesare sunt îndeplinite prin resursele umane și materiale ale instituției;
- imprimarea este încredințată tipografiei Prime-Com, dar uneori tirajează și BNRM;
- activitatea editorială a BNRM se finanțează de regulă din bugetul instituției, rareori din alte surse.

Din publicațiile editate de BNRM, un loc aparte îl ocupă **Calendarul Național** – publicație bibliografi-

că de prezentare și documentare. Calendarul are ca scop familiarizarea publicului larg cu valorile din cultură, istorie și civilizație națională și universală. Ediția 2020 conține peste 250 de articole despre personalități din țară și de peste hotare și aproape 1500 de informații generale despre evenimentele naționale și cele internaționale.

Mențiune:

https://www.facebook.com/revistanoi1930/?__tn__=kC-R&eid=ARBaxi8E--gfFRtKbpvpSJlexvEWu-E6OqHHDfVR4AR3FQY6_y8fB5a0oA0-Nbqmqe-kk24GcqiWmXr8J&hc_ref=ARSWFOhXPZ59a-zCDdz3YnJDITP265OsTqKvA2cFCvMq36eBhoRphA-OBfU1vZZ6Eem8&fref=nf



Impact

Lucrarea a fost solicitată de:

- instituții și asociații mass-media (Moldpres, TVM, Radio Moldova) pentru programarea emisiunilor din domeniile culturii; publicații periodice, care includ informații consacrate personalităților etc.;

- Banca Națională a Moldovei, care în baza propunerilor oferite de BNRM, emite și pune în circulație monede jubiliare și comemorative, dedicate evenimentelor istorice, personalităților marcante, monumentelor naționale, sărbătorilor naționale. În semn de mulțumire, BNRM s-a oferit o monedă de argint, consacrată a 100 de ani de la nașterea interpretei de talie internațională, originară din Sorooca, Zinaida Palii;
- Poșta Moldovei, care în baza informațiilor oferite, realizează mărci și efecte poștale cu marcă fixă;
- Instituții științifice și guvernamentale, instituții educaționale etc.
- Despre necesitățile și importanța Calendarului Național, și-au spus părerile mai mulți utilizatori ai acestei lucrări, de ex.:

„Dragi prieteni ai cărții! An de an Biblioteca Națională a Republicii Moldova pregătește și editează un valoros „Calendar Național” (1993-1999 cu denumirea „Calendarul Bibliotecarului”) care apare până în prezent. Acest periodic este destinat tuturor celor care se interesează de marele personalități și evenimente din istoria poporului român, precum și de marele figuri din întreaga lume, care au marcat prin opera și faptele lor destinul și activitatea timp de secole a popoarelor lumii. Cititorul interesat, între care oameni de

cultură și știință, elevi studenți și lucrători din Radio și TV, reviste ș. a. vor găsi în paginile periodice informații prețioase despre marele evenimente și oameni care au marcat istoria națională și universală...”

Valentina Eșanu

O altă publicație de prestigiu este revista *Magazin bibliologic*.



Revista *Magazin bibliologic* se înscrie printre cele mai importante publicații de specialitate din țară. Pe parcursul celor 29 de ani de la apariție, începând cu anul 1991, revista a avut un impact deosebit asupra comunității bibliotecare din Republica Moldova, ajutându-i pe profesioniștii domeniului să-și facă mai bine meseria, răspândind cele mai bune practici de calitate, idei inovatoare, politici biblioteconomice, continuând tradiții de durată de promovare a noutăților profesiei, a experienței avansate a bibliotecilor din țară și de peste hotare, declanșând dezbateri pe probleme de mare actualitate ale activității bibliotecare.

Printre succesele anului se numără și următoarele publicații:



Iurie Colesnic. Bibliologi, bibliofili și colecționari basarabeni: Ghid /Ed. îngrij. de Veronica Cosovan.

Lucrarea face lumină asupra bibliofiliei basarabene, familiei și generații preocupate de cultul cărții și cele mai ilustre personalități din Basarabia care au rămas în memoria timpurilor.



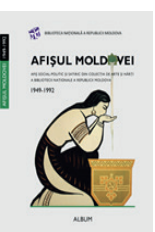
Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova: Studiu statistic 2017 - 2018

În prezenta lucrare sunt reflectați indicatorii statistici și de performanță (relaționali) privind activitatea Sistemului Național de Biblioteci pe perioada 2017-2018. Studiul este destinat personalului de specialitate din biblioteci și tuturor celor interesați și implicați în activități de cercetare

Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă : Monografie aniversară a 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării

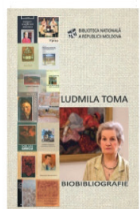
Monografia se constituie într-un studiu amplu și bine documentat, ce oglindește, pe de-o parte, conținutul și rolul important manifestat de-a lungul timpului de către BNRM ca centru biblioteconomic național, pe de altă parte – aportul profesional al personalului de specialitate, acesta oferind cercetări serioase, lucrări metodologice utile.

Un gen deosebit de lucrări bibliografice îl constituie biobibliografiile consacrate unor personalități.



Afșul Moldovei : Afș social-politic și satiric (1949-1992) din colecția de artă și hărți a Bibliotecii Naționale : Album / alcăt.: Svetlana Miron.

Albumul include 206 afșe, a 75 de autori, cuprinzând perioada sovietică 1949-1992 și ultimii ani de existență a Uniunii sovietice. În paginile acestuia sunt prezentate afșele din colecțiile Bibliotecii Naționale, unice, din punct de vedere al plenitudinii colecției prețioase, din punct de vedere istoric și științific. Lucrarea se încheie cu Indexul alfabetic de autori și Indexul de autori și lucrări. Albumul reprezintă, în imagini, epoca socialismului prin care a trecut țara noastră și poate fi considerat o mică lecție de istorie.



Ludmila Toma : Biobibliografie / alcăt.: Svetlana Miron

Biobibliografia este dedicată Ludmillei Toma, critic de artă, doctor în studiul artelor, conferențiar universitar, cercetător, Centrul Studiul Artelor al Institutului Patrimoniului Cultural al AȘM, Catedra „Arte vizuale”, Academia de Muzică, Teatră și Arte Plastice din Republica Moldova. Lucrarea a fost elaborată cu prilejul aniversării a 80-a de la nașterea distinsei doamne Ludmila Toma, Om Emerit al Republicii Moldova (1996).



„Moșteniri comune = Common Heritage = Общее наследие”, conferință științifică internațională (2018 ; Chișinău). Moșteniri comune = Common Heritage = Общее наследие.

Materialele Conferinței Științifice Internaționale cu genericul „2018 – Anul European al Patrimoniului Cultural: Multiculturalismul și Tradiția Austriei”, Chișinău, 12 iunie 2018.

	<p>Salonul Internațional de Carte. Ediția a XXVII-a (28 august – 1 septembrie 2019). Bookfest Chișinău: Catalogul oficial / BNRM; dir. gen. Elena Pintilei; elaborare: Aliona Tostogan.</p>		<p>În 2019, BNRM a editat biobibliografia „Ion Cuzuioc”, elaborată de Larisa Bulat. Biobibliografia reflectă creația și activitatea lui Ion Cuzuioc ca medic, poet, critic, scenarist.</p>
	<p>Bibliografia Națională a Moldovei. Moldavistica (Exteriorica) 2018 – lucrarea include informații (cărți, articole, recenzii etc.), ce vizează viața social-politică, economică și culturală a Republicii Moldova văzută din exterior, precum și descriile bibliografice ale publicațiilor semnate de autori din Republica Moldova, editate peste hotare. Bibliografia cuprinde 502 notițe bibliografice.</p>	<p>Bibliografia Națională a Moldovei. Publicații oficiale 2017 (Serie analitică) înregistrează toate documentele oficiale emise de către organele puterii de stat și administrației publice ale Republicii Moldova, apărute pe parcursul unui an. În anul de referință a apărut un volum, care cuprinde notițe bibliografice (827) ale actelor oficiale publicate în Monitorul Oficial pe parcursul anului 2017.</p>	
	<p>Bibliografia Națională a Moldovei. Teze de doctorat 2017 (Serie analitică) – una din seriile Bibliografiei Naționale a Moldovei, informează despre tezele de doctorat, susținute în instituțiile de învățământ și cele științifice ale Republicii Moldova pentru titlul de doctor în științe și doctor habilitat în toate domeniile științei. Acest volum cuprinde descrierile bibliografice (154) ale tezelor de doctorat, ce au apărut în perioada ianuarie – decembrie 2016.</p>	<p>Cronica Vieții politico-administrative, social-economice și culturale a Moldovei 2018 conține date factografice selectate din presa republicană și din versiunea electronică a publicațiilor, precum și informații relevante, furnizate de surse credibile, selectate din mediul on-line. Este o bibliografie anuală, care are menirea să informeze cititorii despre cele mai importante evenimente din viața republicii în anul 2018.</p>	
	<p>Cultura în Moldova. Buletin de informare și documentare: ianuarie – decembrie 2018. Buletinul constituie o parte componentă a sistemului de publicații bibliografice, editate de BNRM. În buletin sunt incluse titluri de cărți, articole din culegeri și publicații seriale, recenzii ce vizează diverse probleme privind domeniile culturii și artei din Republica Moldova. Ediția ieșită de sub tipar în anul de referință conține 1269 de notițe bibliografice analitice.</p>		<p>Buletin bibliologic nr. 24. Buletinul cuprinde descrieri bibliografice ale articolelor din 11 publicații seriale din domeniul biblioteconomiei și științelor informării, apărute în țară și peste hotare, intrate în colecțiile BNRM în a. 2017. Publicația conține câteva indexuri: de nume și titluri, de subiecte, de seriale și ediții periodice.</p>

Majoritatea publicațiilor BNRM pot fi consultate pe site-ul BNRM în format PDF, la rubrica „Publicațiile BNRM”.

Articole de specialitate

(Vezi Anexe 13)

Angajații BNRM pe parcursul anului au desfășurat activitate științifică care a avut un rezultat – 51 de articole publicate în reviste de specialitate și culegeri, la care se adună un însemnat număr de comunicări, intervenții la manifestări științifice (conferințe, simpozioane, mese rotunde, seminarii etc.), recenzii etc.

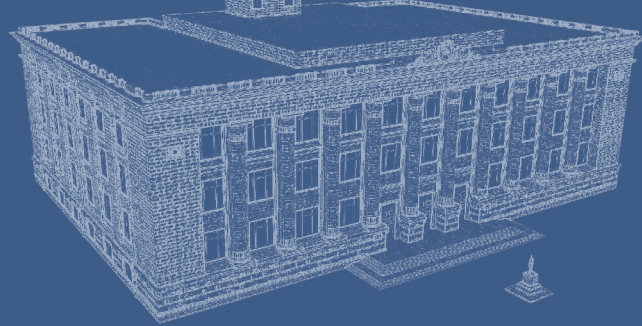
Tabelul 26. Analiza articolelor publicate în reviste și culegeri

Nr. de articole în reviste	27
Nr. de articole în culegeri	24
Nr. de autori unici	15

Majoritatea articolelor au fost publicate în revista Magazin bibliologic (25).

Cei mai prodigioși autori ai anului 2019 sunt: Ludmila Corghenci, Vera Osoianu, Lilia Povestca, Margareta Cebotari.

6 RELAȚII INTERNAȚIONALE



Pe plan internațional, în 2019, BNRM și-a direcționat eforturile spre: creșterea vizibilității internaționale a BNRM, extinderea parteneriatelor de colaborare internațională, participarea la proiecte finanțate de fonduri și din granturi internaționale ș. a.

6.1. Participarea BNRM în activitatea organizațiilor internaționale de profil

Un rol important în consolidarea parteneriatelor internaționale și a imaginii pe plan extern îl are îndeplinirea obligațiilor de membru cu drepturi depline a Conferinței Bibliotecilor Naționale Europene (CENL) și a Asamblăii Bibliotecilor Euro-Asiatice (BAE), participarea BNRM la evenimente și activități internaționale de profil, trecerea eșalonată la valorile

și metodologiile promovate în cadrul reuniunilor internaționale.

În 2019, BNRM a participat, prin reprezentanți instituționali, la următoarele evenimente:

- Conferința anuală a CENL (Norvegia);
- Adunare generală a BAE (Belarus).

6.2. Vizite în străinătate

Pe parcursul anului, salariații BNRM au efectuat un șir de vizite în diferite țări (vezi Anexa nr.12)

Bișkek, Republica Kârgâzstan	Conferința Internațională consacrată omagierii a 85 de ani de la înființarea Bibliotecii Naționale a Republicii Kârgâhstan (Elena PINTILEI)
Mo I Rana, Norvegia	Conferința Directorilor Bibliotecilor Naționale Europene (Elena PINTILEI)
Odesa, Ucraina	Conferința Internațională „Activitatea inovațională a bibliotecilor din Ucraina: strategii de dezvoltare în Societatea informațională” (Aliona TOSTOGAN, Mariana KIRIAKOV)
	Conferința științifico-practică „Biblioteca ca parte a dezvoltării culturale, științifice și naționale a țării”, dedicată celebrării a 190 de ani a Bibliotecii Naționale Științifice din Odesa, Ucraina (Mariana KIRIAKOV)
	Proiect internațional științifico-educativ „Petru Movilă: Spirit, Epocă, Om” (Aliona MUNTEAN)
Erevan, Armenia	Seminar Internațional, ed. a IX-a „Tehnologii noi în păstrarea și restaurarea patrimoniului național scris și imprimat” (Elena PINTILEI, Valentina GRANACI)
Așgabat, Turkmenistan	Conferința internațională „Anul 2019 – anul cărții” (Vera OSOIANU)
Minsk, Republica Belarus	Adunarea generală a BAE (Aliona MUNTEAN)
Baku, Azerbaidjan	Conferința internațională științifico-practică „Bibliotecile ca centrele mobile de informații” (Elena PINTILEI)
Helsinki, Finlanda	Forumul Moldo-Finlandez (Veronica BORȘ)
Moskova, Rusia	Conferința internațională „Dezvoltarea literaturii naționale și lecturii în țările CSI” (Elina BOLGARINA)

6.3. Implicarea BNRM în acțiuni de diplomatie culturală

BNRM promovează valorile multi-culturalismului prin activități de diplomatie culturală. În anul 2019, BNRM a găzduit și a organizat o serie de

evenimente culturale în colaborare cu ambasadele, acreditate în Republica Moldova, precum și cu parteneri străini:



William MASSOLIN,
Șeful Oficiului
Consiliului Europei la
Chișinău



E.S. Zhang YINGHONG,
Ambasadorul Republicii
Populare Chineze în
Republica Moldova



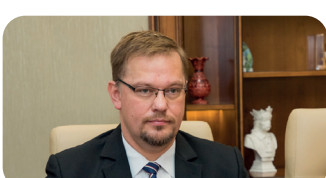
**E.S. Gudsı Dursun
oglu OSMANOV**,
Ambasadorul Republicii
Azerbaidjan în
Republica Moldova



E.S. Pascal Le DEUNFF,
Ambasadorul Franței în
Republica Moldova



**E.S. Christina
FREILINGER**,
Ambasadorul Austriei în
Republica Moldova



**E.S. Bartłomiej
ZDANIUK**,
Ambasadorul Republicii
Polone în Republica
Moldova



E.S. Daniel IONIȚĂ,
Ambasadorul al
României în Republica
Moldova



Peter MICHALKO,
Ambasadorul UE în
Republica Moldova

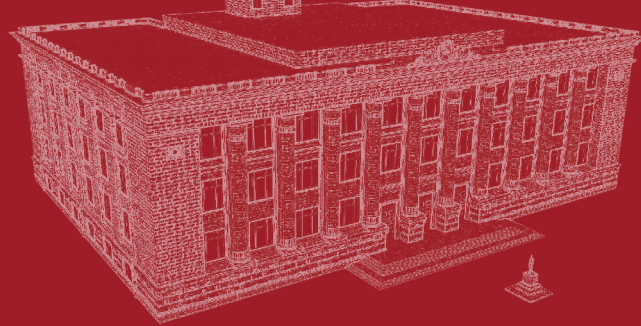


Valeria BIAGIOTTI,
Ambasadorul Italiei în
Republica Moldova

Pornind de la obiectivele stabilite pentru anul 2019, printre cele mai semnificative realizări putem menționa: promovarea imaginii BNRM pe plan internațional prin participarea la întruniri, forumuri, conferințe internaționale și prezentarea realizărilor Bibliotecii Naționale; extinderea comu-

nității de parteneri străini; finalizarea cu succes a proiectului „Hrisoave Basarabene și documente istorice din sec. XIX”, finanțat de Ambasada SUA; elaborarea proiectului de îmbunătățire a echipamentului de digitalizare din partea Guvernului Japoniei; organizarea manifestărilor științifice cu participarea internațională: Simpozionul internațional „Valori bibliofile”, Forumul managerilor din SNB, Conferința științifică internațională „Patrimoniul cultural de ieri – implicații în dezvoltarea societății durabile de mâine”, Conferința interdisciplinară internațională „Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare”, mese rotunde cu participarea oaspeților din România și Ucraina.

7 RESURSE



7.1. Resurse umane

Conform schemei de încadrare, aprobată de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM, statele de personal ale BNRM pentru anul 2019 au fost constituite din 256 unități de personal, dintre care ocupate – 238 de unități, fiind structurate astfel:

- funcții de conducere – 32 salariați sau 13%;
- funcții de execuție – 145 salariați sau 57%;
- personal tehnic auxiliar – 61 salariați sau 30%.

În 2019 și-au încetat activitatea 18 salariați (închețări prin acordul părților – 0, demisii – 18, concedii

eri – 0, pensionări – 0), au fost promovați – 9 salariați (2 angajați – șef de secție, 2 angajați – specialist principal, 4 angajați – specialist superior și 1 angajat – bibliotecar principal) și au fost angajate 23 de persoane.

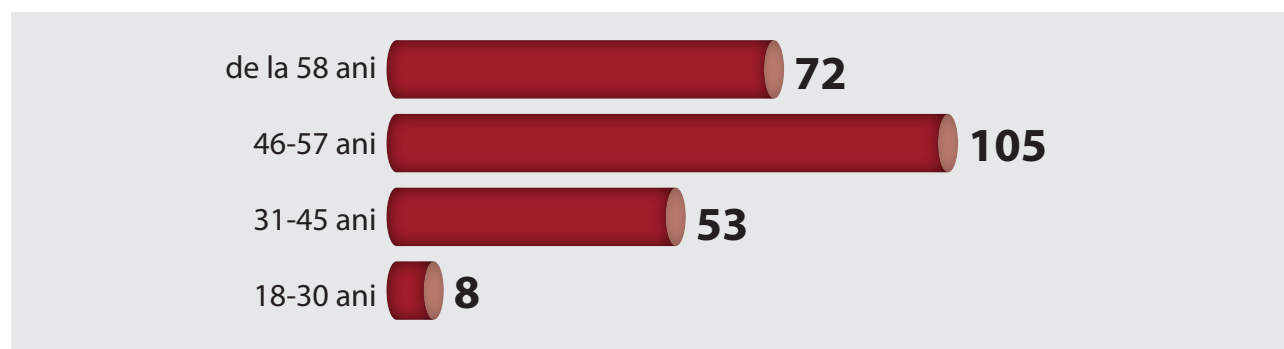
Experiența în muncă, studiile și instruirea continuă sunt factori decisivi care influențează calitatea muncii, contribuie esențial la creșterea calității exercitării atribuțiilor de serviciu și au un impact direct asupra eficacității activității Bibliotecii Naționale în general. Astfel, s-a constatat că majoritatea personalului are vechime în muncă mai mult de 25 ani (175 de persoane sau 71%).

Tabelul 27. Structura personalului după vechimea în muncă

Vechimea în muncă	Personal de conducere	Personal de execuție
Până la 5 ani	0	12
5 – 15 ani	9	5
15 – 25 ani	8	22
Mai mult de 25 ani	15	138

Nucleul colectivului îl constituie personalul cu vârsta cuprinsă între 46-57 ani (44,1%), media fiind cca 51 ani.

Diagrama 14. Personalul BNRM după vârstă



Activitatea eficientă a instituției ține de competența colaboratorilor, care la rândul său este influențată direct de nivelul de studii, profesionalism și calificare. Structura personalului după nivelul de calificare profesională arată că BNRM dispune de un potențial semnificativ de dezvoltare. Constatăm că din numărul de personal profesional de bibliotecă 157 de salariați au studii superioare (89%) și 20 salariați au studii medii și medii de specialitate (11%). Din rândurile ce-

lor cu studii superioare, 70 de salariați posedă studii superioare profesionale (45%); 1 salariat este cu titlul științific de doctor habilitat, 4 salariați cu titlul științific de doctor (1,6%), 12 salariați cu studii postuniversitare (5%), 10 masteranzi (4%).

Situația privind calificarea personalului comparativ cu anii precedenți poate fi prezentată după cum urmează:

Tabelul 28. Structura personalului după studii (aa. 2017-2019)

Anul	Total personal	Total personal profesional și specializat calificat	din care	
			cu studii superioare	cu studii profesional-tehnice și generale
2015	262	216	204	12
2016	242	156	140	16
2017	255	200	172	28
2018	248	195	170	25
2019	238	177	157	20

În baza datelor din tabelul de mai sus, conchidem că în ultimul an în BNRM s-a micșorat cu 13 persoane numărul personalului cu studii superioare.

Cât privește categoria de calificare profesională, 85 de salariați din numărul personalului profesional și specializat calificat dețineau grad de calificare profesional. Aceasta constituie 34%.

Tabelul 29. Personalul – deținători de categorii de calificare (aa 2015-2019)

Anul	Total personal profesional și specializat calificat	Total personal deținători de categorii de calificare	din care		
			deținători de categoria de calificare superioară	deținători de categoria de calificare întâi	deținători de categoria de calificare a doua
2015	216	81	20	38	25
2016	156	87	25	38	24
2017	200	95	23	37	35
2018	195	80	21	36	23
2019	177	85	18	33	34

Constatăm în anul 2019 o majorare a numărului salariaților deținători de categorii de calificare cu 6%. Acest fenomen se datorează posesorilor gradului II de calificare profesională. În același timp, se observă o reducere a salariaților titulari cu categoriei de calificare superioară (cu 14%) și cu categorii de calificare întâi (cu 8%).

Referitor la evaluarea performanțelor profesionale, rezultatele evaluării denotă o pregătire profesională înaltă, având un impact semnificativ asupra performanței instituționale. Punctajul mediu al evaluării constituie 3,54 din punctajul maxim de 4 puncte. Analizând situația în domeniul resurselor umane ale instituției, putem constata că deficitul de personal de specialitate în domeniul biblioteconomic și lipsa interesului tinerilor pentru acest domeniu se manifestă vădit în Biblioteca Națională. Confruntarea cu această problemă are un impact negativ asupra activității pe care o desfășoară Biblioteca. De aceea, primordiale pentru managerii Bibliotecii Naționale a RM trebuie să fie satisfacția personalului de specialitate și atractivitatea locului de muncă.



Formarea profesională

Un important element al strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Naționale este creșterea nivelului de competență profesională. Angajații au posibilitatea să dezvolte abilitățile necesare prin intermediul unor canale și metode de învățare diversificate și alternative.

Este un proces complex care demarează cu stabilirea obiectivelor pentru anul următor, continuă

cu feedback, sprijin și coaching din partea șefului ierarhic, participarea bibliotecarului la programele de formare și se încheie cu evaluarea performanțelor.

Pe parcursul anului angajații BNRM au beneficiat de peste 5,5 mii de ore de instruire interne în diverse domenii tangente activității unei biblioteci naționale. Cele mai multe instruirii la care au participat angajații BNRM au fost cu durata de la 1 la 3 zile.

Formarea profesională a angajaților instituției a avut loc în majoritatea cazurilor în cadrul Centrului de Formare Continuă în Biblioteconomie și Știința Informării (CFPC) și se realizează prin cursuri/traininguri tematice specializate și multidisciplinare de scurtă durată. Oferta educațională a CFPC este elaborată în funcție de nevoile profesionale ale angajaților BNRM, identificate și analizate în baza sondajelor.

Tabelul 30. Instruirea personalului de bibliotecă

Indicatori	Nr. de ore	Nr. de participanți
Participarea personalului la activități de educație formală	1800	24
Participarea personalului la activități de educație non-formală, organizate de BNRM	3336	89
Participarea personalului la activități de educație non-formală, organizate de alte biblioteci, instituții	344	8
Nr. personalului, care au participat la cel puțin o activitate de educație formală sau non-formală	x	120

Total au fost instruiți 120 de persoane/ 5480 ore sau 68% din personalul profesional (câte 31 ore sau cca 4 zile fiecare).

În concluzie, activitatea legată de formare a profesională s-a intensificat în 2019, aceasta fiind unul dintre pilonii principali pentru îndeplinirea obiectivelor strategice, orientate către rezultate și optimizarea permanentă a activităților și proceselor interne.

Rezultatele obținute în anul 2019 sunt expresia politicii eficiente adoptate de managementul Bibliotecii Naționale, corectitudinii acțiunilor întreprinse, a profesionalismului, responsabilității și productivității întregului personal al instituției.

7.2. Resurse tehnologice

La 1 ianuarie 2019, în gestiunea BNRM se află următorul patrimoniu tehnic:

- 195 de computere de diferite modele față de 197, existente în 2018;
- 6 computere care îndeplinesc rolul de servere;
- 32 de imprimante de diferite modele, din care 5 imprimante multifuncționale;
- 5 scanere;
- 3 televizoare;
- 2 fax-uri;
- 2 proiectoare digitale;
- 2 fotocopioare.

Tabelul 31. Componente disponibile pentru acces public

Componente disponibile pentru acces public	2015	2016	2017	2018	2019
Nr. de stații de lucru (calculatoare) pentru acces public	58	60	63	66	64
■ din care conectate la internet	58	60	63	63	63
Nr. de imprimante multifuncționale pentru utilizatori	0	5	5	5	5
Nr. de fotocopioare pentru utilizatori	0	0	0	1	1
Nr. de tablete PC	0	0	2	2	2

La moment, dotarea cu computere este de 63%, adică la 208 de locuri de muncă ale bibliotecarilor Bibliotecii revin 131 computere personale, ca stații de lucru.

Toate computerele sunt conectate la Internet. Totodată, din numărul total de computere, aproximativ 32% sunt modele învechite (pe baza Celeron,

Pentium, Pentium II, Pentium III, Pentium IV), 58% – computere pe baza procesoarelor AMD, 10% sunt CP pe baza procesoarelor Intel.

5200 de utilizatori au avut acces la 64 de computere, folosindu-le acestea în proces de căutare, studiu și cercetare. La un post de lucru revin 81 de utilizatori activi.

BNRM continuă să beneficieze de o conexiune rapidă la Internet, iar informația privind accesul la Wi-Fi este afișată în zonele comune ale BNRM. Rețeaua Wi-Fi a fost utilizată pe parcursul anului curent de 17 mii de utilizatori pentru accesul la resursele informaționale, cât și posibilitatea de a comunica.

Infrastructura de cablu a rețelei locale de calcul cuprinde toate birourile în blocurile Bibliotecii, unde sunt instalate computere, dar totodată aceasta necesită modernizarea. Ca urmare, este imposibil de asigurat conectarea la rețea a stațiilor noi de lucru, fără efectuarea lucrărilor suplimentare de instalare a cablurilor noi și a diferitor componente de rețea.

Centrul Editorial Poligrafic deține în infrastructură un multiplicator digital, pentru multiplicarea publicațiilor în tiraje mici și medii; o mașină de tipar, format A3, pentru tirajarea publicațiilor și cerințelor pentru cititor; 1 compresor mecanic pentru pregătirea formelor de metal, format A3 pentru tirajarea lucrărilor; 1 fotocopiator; 1 imprimantă multifuncțională.

Infrastructura Tehnologiilor Informaționale disponibilă în Biblioteca Națională necesită o ameliorare, iar cantitatea computerelor personale și a dispozitivelor periferice necesită surse financiare substanțiale.

Tehnologiile progresează foarte rapid și, respectiv, la fel se schimbă și posibilitățile oferite de ele, dar și necesitățile și așteptările utilizatorilor. Pentru a ține pasul, bibliotecarii sunt obligați să-și dezvolte competențele, să se autoinstruiască, să fie în pas cu timpul ca să poată furniza utilizatorilor servicii și activități moderne și interactive, de la distanță, pe măsura necesităților utilizatorilor actuali.

Sisteme informaționale gestionate de Biblioteca Națională

Pe parcursul anului de referință, Biblioteca Națională a asigurat gestionarea și funcționalitatea a 6 sisteme informaționale de bibliotecă: **TinRead**; **SIBIMOL**; **BND „Moldavica”**; **Sistemul de raportare 6C**, **ORT** și **DSpace**.

Sistemul informațional **TinRead**, implementat în anul 2008, este un sistem integrat de bibliotecă deschis, care integrează modulele Catalogare, Web OPAC, Circulație, Rapoarte și Administrare. Sistemul permite catalogarea descrierilor bibliografice; gestionarea informațiilor referitoare la starea cărții; gestionarea informațiilor referitoare la cititor; rapoarte. Pe

parcursul mai multor ani, eforturile au fost concentrate asupra implementării modulelor Catalogare, Web Opac, Rapoarte și Circulație (parțial), prin constituirea bazei de date a utilizatorilor.

Sistemul integrat al bibliotecilor informatizate din Moldova (**SIBIMOL**), implementat în anul 2013, aplică instrumente tehnologice de specialitate din domeniul prelucrării, înregistrării și difuzării resurselor bibliografice ale bibliotecilor publice. În sistem se utilizează tehnologii specifice: Catalogare Web, Catalogare partajată, OPAC.

Sistemele respective nu au fost actualizate și dezvoltate pe parcursul mai multor ani, deseori apar erori și blocări de sistem. Soluționarea lor se desfășoară pe moment ce apar, însă acest proces necesită dezvoltare. Administrarea se efectuează sistematic și doar la nivel de creare a back-up și menținerea în stare funcțională a sistemului. Pentru asistență tehnică oferită de către compania dezvoltatoare specializată (actualizări ale sistemului, remedierea problemelor tehnice, dezvoltarea sistemului) sunt necesare mijloace financiare substanțiale, care nu sunt alocate în bugetul instituției. Rămâne a fi actuală și stringentă problema optimizării și găsirii soluțiilor finanțării asistenței tehnice din partea dezvoltatorilor – planificată pentru anul 2020.

Sistemul informațional **BND „Moldavica”**, implementat în anul 2009 ca sistem de bibliotecă digitală, având scopul de a conserva și de a oferi acces integrat la moștenirea culturală scrisă: cărți, manuscrise, tipărituri vechi și rare, alte documente patrimoniale. BND „Moldavica” este concepută ca o bază centrală de full-texte ale documentelor patrimoniale incluse în Registrul Programului Național „Memoria Moldovei”. Este concepută pe software Greenstone Digital Library, un soft „open source”, și are funcția de distribuție a colecțiilor bibliotecilor digitale.

Biblioteca Națională a Republicii Moldova gestionează și două baze de date factologice - statistice:

Sistemul de Raportare 6c online (<http://6c.bnrm.md/ro/login>), având drept scop colectarea statisticii de bibliotecă anuale oficiale pentru bibliotecile din Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova. Sistemul a fost adaptat pe parcursul ultimilor doi ani, conform Formularului „Cercetarea statistică anuală № 6-c privind activitatea bibliotecilor, aprobat de Biroul Național de Statistică al Republicii Moldova”.

În anul de referință, **Sistemul de Raportare 6c online** s-a dezvoltat, fiind incluse în sistem toate centrele biblioteconomice din sistemul național.

Sistemul de Raportare online (ORT) <http://ort.bnrm.md/ro/login>, funcția fiind colectarea datelor statistice de bibliotecă lunare din bibliotecile publice teritori-

ale. Modernizarea procesului de colectare a datelor statistice on-line oferă oportunitatea managerilor de bibliotecă să evalueze trimestrial și anual eficiența activității.

În anul 2019, a fost implementat repozitoriul digital tematic **LIS (Repozitoriul Național Tematic)** în baza softului **DSpace**, un produs „open space”, utilizând protocolul OAI-PMH. Instalarea softului, studierea sistemului, testarea funcționării, determinarea structurii a fost prima etapă. Crearea nemijlocită a repozitoriului, care va fi alcătuit din informații bibliografice, re-

zumate și texte integrale ale publicațiilor rezultatelor activității de cercetare în domeniul biblioteconomiei și științelor informării la nivel național, urmează să se dezvolte pe parcursul anului 2020.

7.3. Resurse financiare

Încasarea mijloacelor financiare

Bugetul BNRM pentru anul 2019 este compus din mijloacele financiare alocate de la bugetul de stat și veniturile proprii ale instituției.

Tabelul 32. **Încasarea mijloacelor financiare**

Informații-cheie	
Bugetul de stat	Subvențiile de la bugetul de stat au constituit 17504,8 mii lei , cu 4142,2 mai mult față de anul 2018.
Venituri de la prestarea serviciilor cu plată	Încasările provenite din serviciile cu plată au constituit 111,0 mii lei sau 0,6% din bugetul anual al BNRM.
Venituri de la arenda spațiilor	Din darea în chirie a spațiilor, BNRM a acumulat 1681,7 mii lei sau 8,7% .
Total: 19297,5 mii lei	

Valoarea totală a fondurilor atrase constituie 2060,5 mii lei sau 10,6 % (venituri de la prestarea serviciilor cu plată – 111,0 mii lei, de la arenda spațiilor – 1681,7 mii lei, extinderea bugetului prin donații de carte – 22,8 mii lei, prin proiectul SUA – 245,0 mii lei pentru achiziționarea mobilei).

Utilizarea resurselor financiare

În perioada de referință, cheltuielile BNRM au constituit **19297,5** mii lei. În structura cheltuielilor curente, ponderea cea mai mare (81,3%) o au cheltuielile legate de retribuirea muncii angajaților și contribuțiile la bugetul asigurărilor sociale și medicale de stat.

Tabelul 33. **Utilizarea mijloacelor financiare (2015 – 2019)**

	2015	2016	2017	2018	2019
Cheltuieli de personal	9647,4	11693,0	11946,5	11729,4	15693,7
Cheltuieli pentru reparații	181,9	345,0	475,0	135,9	140,0
Cheltuieli pentru informatizare	122,4	57,1	126,0	294,0	60,0
Cheltuieli pentru achiziție de documente	338,4	450,0	819,4	368,7	316,0
Alte cheltuieli	4723,9	2874,9	3819,3	1863,6	3087,8
TOTAL	15154,2	15420,0	17186,2	15401,1	19297,5

Utilizarea mijloacelor financiare în 2019 (%)



81,3%

Cheltuieli de personal



1,6%

Cheltuieli pentru achiziție de documente



0,3%

Cheltuieli pentru informatizare



0,7%

Cheltuieli pentru reparații

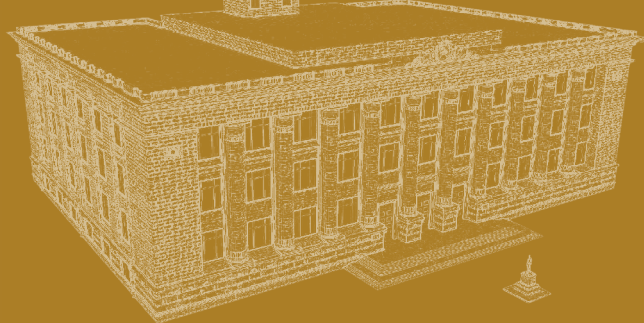


16,0%

Alte cheltuieli

Din fondul de salarizare au fost cheltuiți 30454 lei (0,2%) pentru formarea profesională a personalului de specialitate.

8 LOCALURILE BNRM

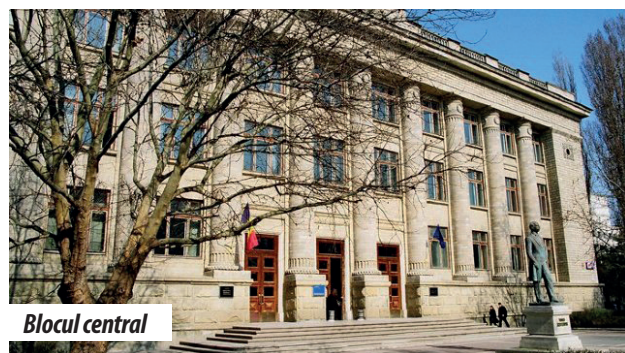


8.1. Spații

BNRM dispune de spații proprii pentru o bună desfășurare a activităților sale. În proprietatea și în gestiunea Bibliotecii Naționale se află două clădiri cu o suprafață utilă de 14530 m².

BNRM asigură condiții favorabile pentru studiu, cercetare, informare și documentare a celor 5,2 mii utilizatori înregistrați și 80,9 mii vizitatori.

Biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor 9 săli de lectură, cu o capacitate totală de 305 locuri pentru cititori.



Tabelul 34. Spațiile BNRM pentru studiu/lectură

Nr.	Spațiu pentru studiu/lectură	Suprafața (m.p.)	Nr. de locuri pentru utilizatori
Spațiu pentru studiu / lectură			
1	Sala de lectură nr.1, bl. Central	242,5 m.p.	68
2	Sala de referință	238,4 m.p.	44
3	Sala Publicații seriale	98, 17 m.p	50
5	Sala Literaturile lumii	104,6 m.p.	34
6	Colecție de artă și hărți	101,6 m.p.	32+
7	Carte veche și rară	24,7 m.p.	13
8	Audiovideoteca	75,2 m.p.	22
9	Centrul Pro-european de servicii și comunicare	106,0 m.p.	20+
10	Literaturile lumii		30

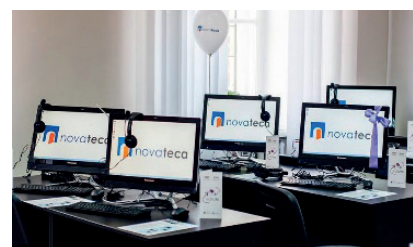
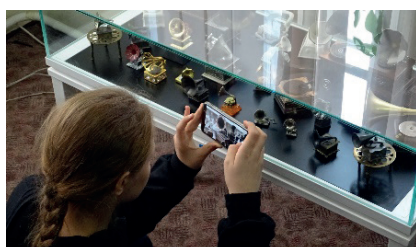
Rata de ocupare a locurilor de cititori în sălile de lectură constituie 68%.

De asemenea, pe lângă sălile de lectură, a căror funcție primordială este lectura, BNRM dispune și de alte spații multifuncționale, rolul cărora este de a diversifica formele și metodele de lucru. Pe parcursul anului 2019

unele din ele au avut o tendință de a forma structuri palpabile care pun la dispoziția utilizatorilor posibilități de vizionare filme, vizionare expoziții tablouri și/sau foto, alte obiecte sau spații cu funcții de recreere. Ele devin puncte de explorare ale altor dimensiuni, dezvoltându-se ca spații de interes pentru publicul larg.

Tabelul 35. Alte spații multifuncționale ale BNRM

Spații	Suprafața (m.p.)	Nr. de locuri
Sala de conferințe „Alexe Rău”	195,5	150
Muzeul Cărții	42,7	
Spațiu pentru calculatoare (Sala de referință)		
Spațiu pentru recreere și lucrul în grup et. I, bloc I („Ungherașul media”) et. II, bloc I (zona expozițională) et. II, bloc II et. III, bloc I (lângă scară)	32,8	6+ 10 2 10
Centrul Pro-european de servicii și comunicare Audiovideoteca Colecția de artă și hărți	25,0	20+ 20 30
Spații expoziționale Hol, et. II, blocul I	98,17	
Hol, et. 1, blocul I	216	



Baza materială, și, în primul rând, spațiile proprii ale BNRM, asigură suportul logistic necesar pentru deservirea utilizatorilor în corespundere cu standardele cerute în domeniu, precum și pentru o dezvoltare potențială a dimensiunilor noi, pe care BNRM începe să le exploreze.

Patrimoniul tehnic, material al BNRM contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor fixate. Resursele sunt adecvate și relevante procesului de deservire a utilizatorilor.

8.2. Facilități

BNRM își fortifică statutul de bibliotecă modernă prin oferirea unei game de facilități, legate de carte și informație, printre care putem menționa: servicii de scanare, imprimare, copiere ș. a.

Acces gratuit la Internet, inclusiv acces wireless. Internetul oferă noi oportunități și avantaje incontestabile, cum ar fi un acces mai larg, mai operativ și echitabil la informație. BNRM oferă condiții egale de acces la serviciile Internet și sprijină toți utilizatorii; creează condiții pentru accesul gratuit la carte și Internet al tuturor păturilor sociale.

8.3. Acces, securitate

BNRM are indicatoare de evacuare antiincendiară și indicatoare de semnalare a pericolelor (tensiune înaltă, lucrări de reparație, căderea tencuielii etc.). Indicatoarele fac parte din sistemul general de măsuri organizaționale de prevenire a incendiilor, inundațiilor, cataclismelor naturale și a situațiilor excepționale. Clădirile BNRM dispun de echipamente speciale antiincendiară și sunt monitorizate zilnic de către inginerul de securitate și sănătate în muncă; regulat se monitorizează sistemul electric, de încălzire, de evacuare a apei etc. de către specialiști. BNRM asigură respectarea cerinței de securitate la incendii, inundații, cataclisme naturale și situații excepționale, iar sistemul de indicatoare poate să ușureze circulația utilizatorilor și angajaților BNRM în cazuri de pericole și situații excepționale.

Pe lângă indicatoarele de evacuare antiincendiară și cele de semnalare a pericolelor, BNRM utilizează indicatoare de orientare (de ex. „Servicii de multiplicare”), indicatoare de servicii pe ușile cabinetelor, precum și standuri, panouri și șevalete informaționale la intrarea în ambele blocuri ale BNRM.

CONCLUZII. ORIENTĂRI

În anul 2019, Biblioteca Națională a reușit să atingă în mare parte obiectivele asumate, dezvoltând resursele infodocumentare, valorificând patrimoniul național documentar prin diverse programe și acțiuni socio-culturale, dezvoltând relații de colaborare cu instituții naționale și internaționale.

Printre reușitele Anului Biblioteconomic 2019 se pot menționa: creșterea indicatorilor statistici privind organizarea activităților științifice și socioculturale, diversificarea serviciilor și produselor oferite utilizatorilor, implementarea Politicii Accesului Deschis la BNRM (impact: crearea Repozitoriului instituțional, augmentarea vizibilității rezultatelor activității de cercetare la BNRM ș. a.)

Indicatorii-cheie reflectă intensificarea activității manageriale, relevantă de creșterea numărului de publicații și evenimentelor publice, precum și consolidarea prezenței BNRM în spațiul media.

Angajații BNRM au participat activ la foruri științifice, ceea ce a oferit și oferă oportunități de schimb de experiență și de largire a orizontului, de intensificare a activității științifice, și totodată, asigură promovarea imaginii atât a BNRM, cât și a întregii țări.

Analiza impactului BNRM vezi în Anexa nr.15.

DIPLOME DE MERIT ȘI SCRISORI DE MULȚUMIRE

Activitatea BNRM în 2019 a fost apreciată cu diplome

și scrisori de mulțumire din partea unor organizații și instituții:

- **Ministerul Educației, Culturii și Cercetării a Republicii Moldova;**
- **Oficiul Consiliului Europei la Chișinău;**
- **Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova;**
- **Consiliul Județean Iași (România);**
- **Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă” din Republica Moldova.**

Liga Bibliotecilor din Republica Moldova „Alexe Rău” a decernat în 2019 premiile Naționale GALEX; activitatea BNRM a fost apreciată cu diplome în următoarele nominalizări:

- „Cel mai bun proiect biblioteconomic” pentru proiectul „Hrisoave basarabene și alte documente istorice din sec. XIX”;
- „Cea mai bună publicație în biblioteconomie” – lucrarea „Marea Unire a românilor de la 1918: Contribuții bibliografice”, editată de Biblioteca Națională, autor-alcătuitor – Maria SARGUN;
- „Cel mai bun bibliotecar al anului 2018 din Biblioteca Națională a R. Moldova” – Tatiana GHEICEANU, șefa secției Lectura publică.

ANALIZA SWOT

Puncte forte (S)	Puncte slabe (W)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Condiții de acces facil și nediscriminatoriu la informație; ■ Spații echipate și primitoare; ■ Cooperare cu instituțiile omoloage și organizațiile internaționale în domeniu; ■ Existența unui nucleu de personal calificat, orientat spre inovații și creativitate; ■ Funcționarea Centrului de Formare Profesională în Biblioteconomie și Științe ale Informării, echipat corespunzător 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Criza spațiilor pentru depozitare a documentelor; ■ Reducerea numărului de utilizatori; ■ Implicare insuficientă în proiecte naționale și internaționale; ■ Personal insuficient pentru acoperirea sarcinilor de serviciu; ■ Activitate redusă de fundraising și lobby; ■ Baza tehnico-materială insuficientă /neconcordantă cu cerințele timpului; ■ Mijloace financiare insuficiente pentru achiziția de licențe, softuri.
Oportunități (O)	Temeri, amenințări (T)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Îmbunătățirea cadrului legislativ în domeniu; ■ Asistența structurilor internaționale; ■ Schimbul de experiență și preluarea bunelor practici prin participarea la diverse activități la nivel național și internațional; ■ Dinamizarea ritmului digitalizării la nivel global; ■ Dezvoltarea parteneriatelor în diferite domenii; ■ Nevoia de spații publice pentru comunicare, dialog, întâlniri și dezbateri publice. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Climatul socioeconomic instabil; ■ Reduceri de buget; ■ Apariția noilor actori pe piața informațională și industria serviciilor; ■ Creșterea rapidă a prețurilor pentru achiziții de documente, resurse; ■ Inexistența unei politici de digitizare coerente la nivel național; ■ Conexiune slabă dintre BNRM, arhive și muzee; ■ Teama de schimbări majore; ■ Îmbătrânirea rapidă a parcului IT.

Obiectivele prioritare pentru anul 2020:

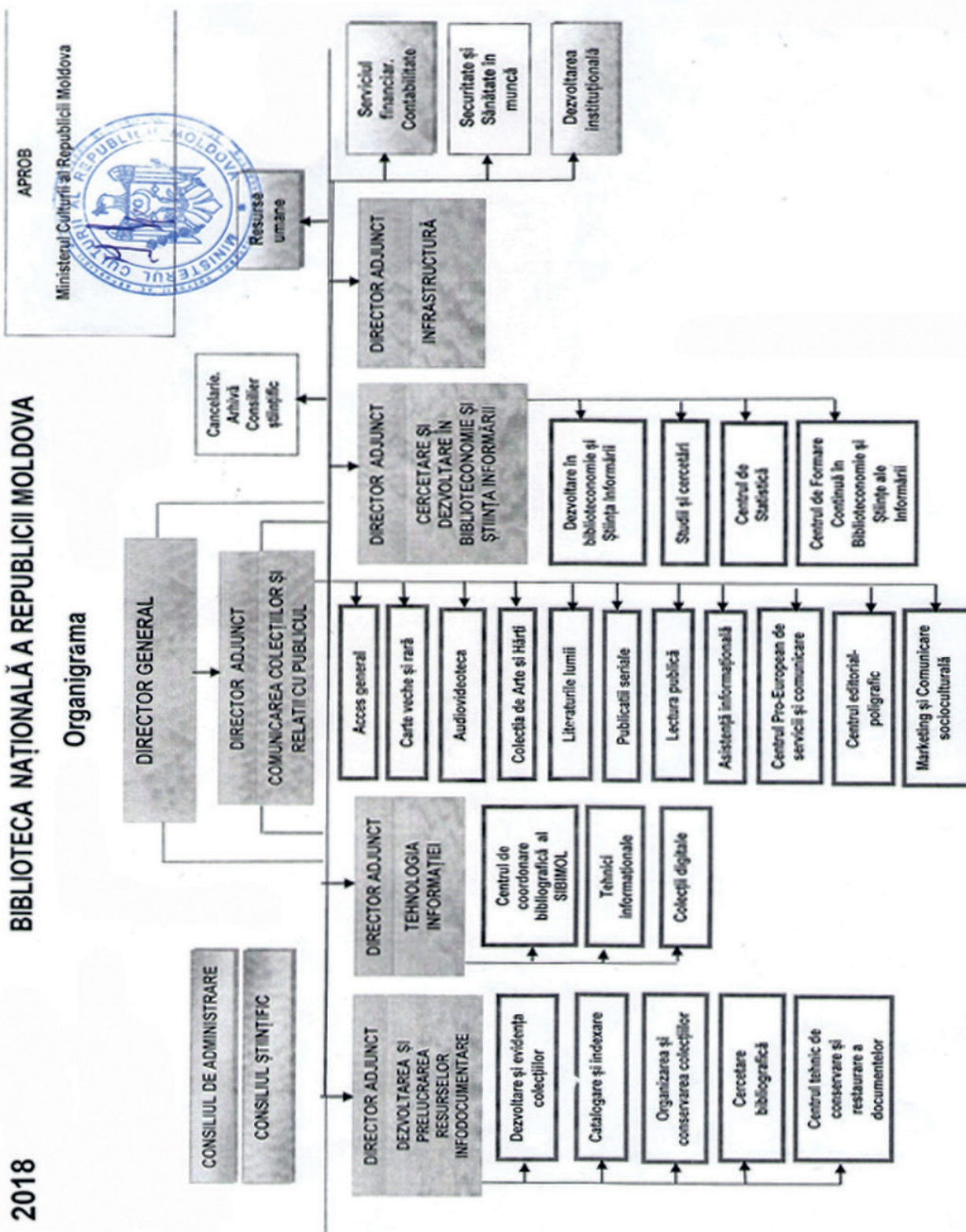
- Promovarea lecturii ca bază pentru cunoaștere și dezvoltare
- Dezvoltarea serviciilor inovative de bibliotecă ca baza pentru dezvoltarea comunităților prin susținerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030
- Dezvoltarea capacităților personalului din biblioteci: învățare orientată, dezvoltare profesională, oportunități pentru rețele
- Amplificarea poziției bibliotecilor ca actori-cheie și facilitatori ai Științei Deschise

REFERINȚE BIBLIOGRAFICE

1. Biblioteca Națională a Republicii Moldova: Raport anual 2018. Chișinău: BNRM, 2019. 138 p. Disponibil: <http://www.bnrm.md/files/publicatii/Raport-anual-2018.pdf>
2. CEBOTARI, Margareta. Publicații ale personalului de specialitate din cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. In: Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă: Monografie aniversară a 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. Chișinău, 2019, pp. 101-114. Disponibil: <http://www.bnrm.md/files/publicatii/CENTRUL-BIBLIOTECONOMIC-NATIONAL-CONTINUT-DE-CALITATE-SI-SCHIMBARI-DE-PERSPECTIVA-Monografie-aniversara.pdf>
3. CORGHENCI, Ludmila, OSOIANU, Vera, POPA, Victoria. Indicatori de performanță (relaționali) pentru biblioteci: Ghid în sprijinul implementării SM ISO 11620:2016 „Informare și documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci”. Chișinău, 2017. 32 p. Disponibil: <http://www.bnrm.md/files/publicatii/Ghid-Indicatori-de-performanta-SM-ISO-11620-2016.pdf>
4. Informare și documentare. Statistici internaționale de bibliotecă: SM ISO 2789:2015. Chișinău: ISM, 2017. 58 p.
5. OSOIANU, Vera et.al. Ghid în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018 „Informare și documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor”. Coord. L. Corghenci. Chișinău, 2018. 60 p. Disponibil: <http://www.bnrm.md/files/publicatii/Ghid-Informare-si--Documentare.Metode-si-proceduri-pentru-evaluarea-impactului-bibliotecilor.pdf>
6. OSOIANU-FILIP, Vera. Biblioteca publică între percepția tradițională și utilizatorul modern. Chișinău, 2015. 232 p. Disponibil: <http://www.bnrm.md/files/publicatii/VOsoanu-Biblioteca-publica-intre-perceptia-traditionala-utilizatorul-modern.pdf>
7. POPA, Valentina. Dezvoltarea și prelucrarea resurselor informaționale. Dinamica achizițiilor în anii 2017-2018. In: Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova: Studiu statistic 2017-2018. Chișinău, 2019, pp. 12-17. Disponibil: <http://www.bnrm.md/files/publicatii/situatii%20statistice.pdf>

ANEXA 1	ORGANIGRAMA BNRM
ANEXA 2	CONDUCERE ȘI REPREZENTARE
ANEXA 3	PROIECTE DE BIBLIOTECĂ
ANEXA 4	BIBLIOTECA NAȚIONALĂ ÎN CIFRE
ANEXA 5	MĂSURĂTORII ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ
ANEXA 6	CELE MAI VALOROASE DOCUMENTE INTRATE ÎN COLECȚII SPECIALE
ANEXA 7	RESURSE ON-LINE ADMINISTRATE DE BNRM
ANEXA 8	PUBLICAȚIILE BNRM
ANEXA 9	AGENDA EVENIMENTELOR PRINCIPALE 2019
ANEXA 10	COLABORARE INTERBIBLIOTECARĂ
ANEXA 11	ORGANIZAREA REUNIUNILOR PROFESIONALE
ANEXA 12	PARTICIPAREA PERSONALULUI BNRM LA REUNIUNI PROFESIONALE
ANEXA 13	PREZENȚA BNRM ÎN MASS-MEDIA
ANEXA 14	PROMOVAREA SERVICIILOR ȘI A IMAGINII INSTITUȚIEI
ANEXA 15	ANALIZE DE IMPACT

ORGANIGRAMA ȘI CONDUCEREA BNRM ÎN 2018



Anexa nr. 2

CONDUCERE ȘI REPREZENTARE

COMITETUL DIRECTOR



Elena Pintilei,
Director general



Aliona Tostogan,
Prim-director adjunct, direcția
Conservarea și comunicarea colecțiilor



Aliona Muntean,
Director adjunct, direcția Dezvoltarea
resurselor infodocumentare



Vera Osoianu,
Director adjunct, direcția Cercetare
și Dezvoltare în Biblioteconomie și
Științe ale Informării



Veronica Borș,
Director adjunct,
direcția Tehnologia informației



Alexandru Frimu,
Director adjunct, direcția Infrastructurală



Galina Malic,
Contabil-șef

Reprezentare intra și inter-instituțională



Consiliul de administrație



Consiliul Științific



Consiliul Biblioteconomic Național



Asociația Bibliotecarilor din
Republica Moldova



Liga Bibliotecarilor din Republica
Moldova „Alexe Rău”



Societatea Științifică de Bibliofilie și
Ex- libris „Paul Mihail”



Conferința Bibliotecilor Naționale
Europene



Asamblеea Bibliotecară
Euroasiatică



Federația Internațională a Asociațiilor și
Instituțiilor de Biblioteci

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

ELENA PINTILEI	DIRECTOR GENERAL	PREȘEDINTE
ALIONA TOSTOGAN	PRIM DIRECTOR ADJUNCT	VICEPREȘEDINTE
SVETLANA BARBEI	ȘEF SECȚIE DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ	MEMBRU
ELINA BOLGARINA	ȘEF SECȚIE LITERATURILE LUMII	MEMBRU
VERONICA BORȘ	DIRECTOR ADJUNCT	MEMBRU
LILIA CARA	ȘEF SECȚIE RESURSE UMANE	MEMBRU
ALA COZAC	ȘEF SECȚIE ORGANIZAREA ȘI CONSERVAREA COLECȚIILOR	MEMBRU
LUDMILA CORGHENCI	ȘEF SECȚIE CENTRUL DE FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII	MEMBRU
VERONICA COSOVAN	ȘEF SECȚIE CARTE VECHĂ ȘI RARĂ	MEMBRU
NATALIA CREȘCIUC	ȘEF SECȚIE CATALOGARE ȘI INDEXARE	MEMBRU
ECATERINA DMITRIC	ȘEF SECȚIE DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII	MEMBRU
SERGIU ELAȘCO	ȘEF SECȚIE TEHNICI INFORMAȚIONALE	MEMBRU
ALEXANDRU FRIMU	DIRECTOR ADJUNCT	MEMBRU
TATIANA GHEICEANU	ȘEF SECȚIE LECTURA PUBLICĂ	MEMBRU
NATALIA GULCO	ȘEF SECȚIE CENTRUL PRO-EUROPEAN DE SERVICII ȘI COMUNICARE	MEMBRU
GALINA MALIC	CONTABIL-ȘEF	MEMBRU
VALERIA MATVEI	ȘEF SECȚIE CERCETARE BIBLIOGRAFICĂ	MEMBRU
SVETLANA MIRON	ȘEF SECȚIE COLECȚIA DE ARTE ȘI HĂRȚI	MEMBRU
ALIONA MUNTEAN	DIRECTOR ADJUNCT	MEMBRU
VERA OSOIANU	DIRECTOR ADJUNCT	MEMBRU
VICTORIA POPA	ȘEF SECȚIE CENTRUL DE STATISTICĂ	MEMBRU
LILIA ROȘIERU	ȘEF SECȚIE DEZVOLTARE ȘI EVIDENȚA COLECȚIILOR	MEMBRU
VICTORIA STANCHEVICI	ȘEF SECȚIE AUDIOVIDEOTECA	MEMBRU
LUDMILA TUAROV	ȘEF SECȚIE PUBLICAȚII SERIALE	MEMBRU
VICTORIA VASILICĂ	ȘEF SECȚIE STUDII ȘI CERCETĂRI	MEMBRU
VERONICA VĂLUȚĂ	ȘEF SECȚIE MARKETING ȘI COMUNICARE SOCIOCULTURALĂ	MEMBRU
DIANA SILIVESTRU	ȘEF SECȚIE COLECȚII DIGITALE	MEMBRU
VICTORIA CEBOTARI	ȘEF SECȚIE STUDII ȘI CERCETĂRI	MEMBRU

COMITETE. CONSILII. COMISII

Denumire	Președinte
Consiliul Științific	Dr. habilitat Nelly ȚURCAN
Consiliul redacțional	Elena PINTILEI, director general
Consiliul metodologic <i>Catalogare și Clasificare</i>	Aliona MUNTEAN, director adjunct
Colegiul de redacție al <i>Calendarului Național</i>	Dr. H.C. Iurie COLESNIC
Comisia pentru examinarea contradicțiilor de producție și asigurarea unității tehnologice instituționale	Aliona TOSTOGAN, prim-director adjunct
Comisia pentru achiziții	Galina MALIC, contabil șef
Comisia pentru managementul colecțiilor	Aliona TOSTOGAN, prim-director adjunct
Grupul de lucru <i>Servicii și produse electronice</i>	Veronica BORȘ, director adjunct

REPREZENTARE ÎN ASOCIAȚII NAȚIONALE



**ASOCIAȚIA BIBLIOTECARILOR
DIN REPUBLICA MOLDOVA**

Elena Pintilei – președinte
Victoria Vasilica – director executiv
Angela Drăgănel – secretar
Ludmila Corghenci – membru al Comisiei „Formare profesională continuă”
Aliona Tostogan, președintele secțiunii Dezvoltarea, prezervarea și conservarea colecțiilor
Muntean Aliona, președintele secțiunii Catalogare și Indexare



**LIGA BIBLIOTECARILOR DIN REPUBLICA
MOLDOVA „ALEXE RĂU”**

Aliona Tostogan – președinte
Veronica Cosovan – vicepreședinte LBRM
Lilia Cara – secretar



**SOCIETATEA ȘTIINȚIFICĂ DE BIBLIOFILIE
ȘI EX LIBRIS „PAUL MIHAIL”**

Iurie Colesnic – președinte
Veronica Cosovan – secretar

REPREZENTARE ÎN COMISII, COMITETE LA NIVEL NAȚIONAL



**CONSILIUL BIBLIOTECONOMIC
NAȚIONAL**

Elena Pintilei – membru CBN
Vera Osoianu – membru CBN
Ludmila Corghenci – membru CBN, președinte al Comisiei „Formare profesională continuă” din cadrul CBN
Aliona Tostogan – membru Comisiei „Standardizare, norme și statistici”
Aliona Muntean – membru Comisiei „Standardizare, norme și statistici”

**COMITETUL TEHNIC nr 1 „BIBLIOTECONOMIE.
INFORMARE. DOCUMENTARE”**

Margareta Cebotari – membru

**GRUPUL DE LUCRU PENTRU MONITORIZAREA
ȘI EVALUAREA IMPLEMENTĂRII „STRATEGIEI
DE CONSOLIDARE ȘI MODERNIZARE A REȚELEI
BIBLIOTECILOR PUBLICE TERITORIALE. 2017-2020”**

Vera Osoianu – membru
Ecaterina Dmitric – membru
Borș Veronica – membru
Popa Victoria – membru

**COMISIA REPUBLICANĂ DE ATESTARE A
PERSONALULUI DE SPECIALITATE DIN BIBLIOTECI**

Vera Osoianu – membru
Ludmila Corghenci – secretar

**GRUPUL DE LUCRU PENTRU ELABORAREA
CADRULUI DE REGLEMENTARE NAȚIONAL**

Vera Osoianu
Ludmila Corghenci
Ecaterina Dmitric

**GRUPUL PROFESIONAL „IMPACT – INOVAȚII
ȘI PRACTICI DE SUCCES ÎN STATISTICA DE
BIBLIOTECĂ”**

Valentina Popa

PROIECTE DE BIBLIOTECĂ

Tabelul 1. Proiecte / inovații (participare)

Denumire	Scop	Responsabil	Sursa de finanțare	Realizat în 2019
Nivel internațional				
EUROPEANA	Oferirea accesului la diverse tipuri de documente din instituțiile UE deținătoare a patrimoniului cultural	Uniunea Europeană	BNRM	Digitizarea patrimoniului documentar păstrat în colecțiile BNRM (253 obiecte digitale)
Colaborarea Nordica în Moldova	Dezvoltarea relațiilor moldo-finlandeze; Organizarea vizitei de studiu în Helsinki, Finlanda; Lansarea canalului youtube „Nordichess and Moldova”; Lansarea start-up-ului „Ursul alb” / „White Bear Startup Hub”; Lansarea jurnalului educațional „Terve! Salut!”	Nordic Union Colaborarea Nordică în Moldova BNRM	Nordic Union; Clubul consulilor onorifici „DIALOG 2018”; Publicatia periodica „Inovația 2001” BNRM	Participarea la Forumul Moldo-Finlandez; organizarea expoziției de carte “What do you know about Moldova?” și a atelierului de scriere cu pana, organizatori: Veronica Cosovan, Veronica Borș
Școala de vară cu Cezara Colesnic: „Claude Monet - sursele picturii moderne”, ed. a 2-a	Oferirea cunoștințelor teoretice despre pictura modernă și dezvoltarea abilităților practice a copiilor interesați de pictură	Cancelaria de Stat prin intermediul Biroului relații cu diaspora	Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare în Moldova	Organizarea atelierelor practice de pictură pentru copiii pasionați de pictură
Târgul de proiecte comunitare și inițiative civice locale	Suținerea și încurajarea participării civice în soluționarea problemelor locale și regionale	Congresul Absolvenților Programelor guvernamentale ale SUA / USG Alumni, Moldova ReConnect și Ambasada SUA în Moldova	Ambasada SUA în Moldova	Promovarea proiectelor „Programul Național LecturaCentral” și „Educația mediatică” în cadrul Târgului
Conexiuni multiculturale – societate unită	Instruirea coordonatorilor regionali din or. Râșcani, Telenești, Taraclia, Soroca, Comrat	Uniunea Europeană, Fundația Konrad Adenauer Republica Moldova	Uniunea Europeană; Fundația Konrad Adenauer Republica Moldova	Participarea în calitate de formator, sesiunea de training Metodologia de elaborare și evaluare a chestionarului pentru de proiect
Nivel național				
Biblioteca publică – un spațiu prietenos educației electorale	Promovarea educației civice	Centrul de Instruire Continuă în Domeniul Electoral (CICDE)	CICDE	Participarea în calitate de formabil: Diana Silivestru, Natalia Ghimpu
Academia de Vară a Tinerilor Bibliotecari, ediția a 4-a	Dezvoltarea profesională a tinerilor bibliotecari și dezvoltarea abilităților de lider	ABRM	ABRM, Novateca	Participarea în calitate de formator: Ecaterina Dmitric, comunicarea Imaginea bibliotecii contează – idei și bune practici
Consolidarea Presei Independente și a Educației Mediatice în Moldova	Extinderea acoperirii mass-media și îmbunătățirea accesul populației la informare	ABRM în parteneriat cu IREX Europe	ABRM, IREX Europe	Participarea în calitate de formabil: Natalia Ghimpu, Diana Silivestru
Programul European al Bibliotecarilor Inovatori	Consolidarea capacităților profesioniștilor de nivel mediu din biblioteci și extinderea rețelei de bibliotecari inovatori la nivel local, regional și național	ABRM, Novateca	ABRM, Novateca	Participarea în calitate de formabil: Natalia Ghimpu, Diana Silivestru
Nocturna Bibliotecilor	Diversificarea serviciilor de bibliotecă, extinderea accesului utilizatorilor la serviciile bibliotecii în timpul de seară/noapte	ABRM, ANBPR	BNRM	Activități - 46, Participanți - 3677

Tabelul 2. Proiecte/inovații (inițiere/organizare/coordonare)

Denumirea și durata proiectului	Scop	Responsabil	Sursa de finanțare	Realizat în 2019
Proiecte internaționale				
Hrisoave Basarabene și alte documente istorice din sec. al XIX-lea (finalizare), 01.10.2017 – 30.09.2019	Inventarierea colecției hrisoavelor basarabene pentru conservarea și protecția ulterioară; restabilirea și valorificarea colecției de hrisoave / acte basarabene; organizarea evenimentelor promoționale legate de hrisoavele basarabene.	BNRM / Liga Bibliotecarilor din Republica Moldova „Alexe Rău”	Ambasada SUA în Republica Moldova, Fondul Ambasadorilor (55,000 \$)	2017-2019: Restaurarea a cca 300 de Hrisoave basarabene; modernizarea proceselor de conservare, restaurare și expunere a documentelor de patrimoniu; achiziționarea echipamentelor de curățare, dezinfecție, crearea microclimă, mobilierului specializat pentru expunerea documentelor de patrimoniu; organizarea a 2 ateliere profesionale conduse de 4 trainerii din Biblioteca Congresului SUA
Proiecte naționale				
Programul Național Lectura Central 2018	Promovarea intensivă a lecturii în biblioteci și în afara lor	BNRM / MECC, Centrele Biblioteco-nomice Departamentale, Centrele Biblioteco-nomice Teritoriale, APL	MECC, BNRM	Elaborarea monografiei „Centrul Biblioteconomic Național: Conținut de calitate și schimbări de perspectivă”; instruirea bibliotecarilor în utilizarea instrumentelor de marketing în promovarea lecturii; organizarea unei conferințe internaționale ș. a.
Crearea Repozitoriului Național	Crearea și gestionarea unui sistem fiabil de arhivare (depozitare) centralizată pe termen lung, accesibil pentru oricine și de oriunde, a rezultatelor intelectuale ale bibliotecilor din Moldova (conținuturilor digitale)	BNRM	BNRM	Pregătirea pentru lansarea Repozitoriului Național
Centrul de Statistică	Implementarea la nivel de țară a sistemului on-line de colectare/raportare a datelor statistice și utilizarea acestora în evaluarea activității bibliotecare, demersul managerial, monitorizarea impactului, dezvoltarea și promovarea bibliotecii, etc.	BNRM	Novateca, BNRM (24000 \$, 2015)	Ajustarea bazei de date pentru stocarea chestionarelor „istorice” și rapoartelor „istorice”; adaptarea modelelor de acces la baza de date pentru arhivarea rapoartelor și dezarhivarea lor
Centrul de formare continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării	Transferul de cunoștințe prin programe de formare profesională continuă în domeniul biblioteconomic	BNRM	BNRM	Oferte educaționale – 8, activități furnizate – 57, Formabili - 1621
Programul Național „Memoria Moldovei”	Salvgardarea patrimoniului național documentar	BNRM / 14 parteneri locali (biblioteci, muzee, arhive)	BNRM	Participarea partenerilor la evenimente (Simpozionul internațional „Valori bibliofile”, Conferința științifică internațională „Patrimoniul cultural de ieri – implicații în dezvoltarea societății durabile de mâine”, la evenimentul de închidere a proiectului Hrisoave Basarabene și alte documente istorice din sec. al XIX-lea
Sistemul Informațional Integrat al Bibliotecilor din Moldova	Crearea Catalogului Național Partajat al Bibliotecilor din Moldova	BNRM	BNRM	Continuarea creării Catalogului Național Partajat al Bibliotecilor din Moldova
Centrul Pro-European de Servicii și Comunicare (din 2011)	Promovarea valorilor și mentalității europene și sprijinirea procesului de integrare europeană a Moldovei	BNRM	BNRM	Evenimente cu tematica europeană / activități informativ-cognitive pentru grupuri-țintă - 11
Centrul de Informare ONU în cadrul BNRM (din 2016)	Promovarea politicilor, instrumentelor, strategiilor și activităților ONU Promovarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă ONU 2030	BNRM	Centrul de Informare ONU în cadrul BNRM BNRM	Evenimente -12 Participanți – 834 Documente întrate – 151
Arhiva de voci a personalităților din domeniul culturii (2016-2020)	Înregistrarea audio a relatărilor personalităților din Republica Moldova cu scopul captării și transmiterii valorilor patrimoniului cultural național	BNRM / Institutul de Filologie al Academiei de Științe a Moldovei	BNRM	Au fost editate 5 CD-uri cu interviuri cu personalități notorii
Inovații la nivel instituțional				
Muzeul Cărții	Promovarea și valorificarea mărturiilor trecutului, exprimate prin una din cele mai prețioase invenții ale umanității – Cartea	BNRM	BNRM	Excursii – 341; Vizitatori - 3594

BIBLIOTECA NAȚIONALĂ ÎN CIFRE

INTRĂRI DE DOCUMENTE

	2015	2016	2017	2018	2019
Structura achizițiilor după categorii de documente					
Cărți, publicații seriale	12387	17455	16544	13548	13631
Manuscrise	4	0	4	5	2
Teze de doctorat	201	222	168	179	181
Microformate	-	-	-	-	-
Documente cartografice	-	32	123	29	25
Documente de muzică tipărită	299	635	207	83	260
Documente audiovizuale	2	154	48		241
Documente grafice	250	0	144	702	451
Documente electronice	147	568	972	291	340
Alte documente	5696	527	970	369	714
TOTAL	18986	19593	19180	15206	15845
Structura achizițiilor după limbi (u.m.)					
În limba de stat	12028	11930	12641	10304	10749
În limbile minorităților naționale	3048	2745	3074	1861	2287
În limbi moderne	3910	4918	3465	3041	2809
Structura achizițiilor după conținut (u.m.)					
Filozofie. Religie. Științe sociale	7853	7794	8275	6302	5571
Matematică. Științe naturale	632	679	903	585	591
Geografie	164	157	271	152	89
Tehnică	678	668	510	389	511
Medicină	755	834	639	575	543
Agricultură	268	240	222	181	189
Artă. Sport	2013	2402	2013	1936	1951
Limbă. Lingvistică. Literatură	4825	5593	5146	3889	4247
Generalități	1798	1226	1201	1197	2153
TOTAL	18986	19593	19180	15206	15845
Publicații seriale curente (titluri)					
Reviste	342	339	299	280	224
Ziare	203	166	112	210	159
TOTAL	545	503	411	490	383
Eliminări de documente (u.m.)					
Nr. documentelor eliminate	11300	17981	15946	20592	47593

COLECȚII (pe suporturi fizice)

	2015	2016	2017	2018	2019
Structura colecțiilor după categorii de documente					
Cărți, publicații seriale	2212080	2219554	2220165	2213122	2179969
Manuscrise, teze de doctor	228/4746	228/4968	232/5136	5551	240/ 5496
Doc-te de muzică tipărită	62557	63191	63399	63481	63741
Documente audiovizuale	25900	26053	26102	26102	26343
Documente grafice	138850	138962	139106	139808	140259
Documente electronice	3693	4262	5220	5512	5041
Alte documente	140080	132528	133620	134018	134757
TOTAL	2588134	2589746	2592980	2587594	2555846
Structura colecțiilor după limbi (u.m.)					
În limba de stat	343259	352326	364228	371456	379988
În limbile minorităților naționale	1988033	1976340	1967480	1964462	1934345
În limbi moderne	256842	261080	261272	281677	241513
Structura colecțiilor după conținut (u.m.)					
Filozofie. Religie. Științe sociale	772650	777021	789739	783708	783866
Matematică. Științe naturale	300843	300604	301254	301106	291267
Geografie	23872	23961	24178	24255	23788
Tehnică	316829	316146	315592	314461	298074
Medicină	102582	102597	95253	88716	88042
Agricultură	178313	177912	177857	177614	171886
Artă. Sport	346412	348437	350361	329857	331006/20990
Limbă. Literatură/ beletristică	441073	444327	447928	447209	151194/298114
Generalități	105560	98741	97818	98458	97619
TOTAL	2588134	2589746	2592980	2587594	2555846

RESURSE ELECTRONICE (în rețea)

	2015	2016	2017	2018	2019
Baze de date achiziționate	12	12	12	13	12
Baze de date create de bibliotecă	4	4	4	4	5
Documente create în formă digitală	250	360	570	535	253

UTILIZAREA BIBLIOTECII

	2015	2016	2017	2018	2019
Nr. de utilizatori activi					
Utilizatori noi	4990	3110	2768	2626	2484
Utilizatori reînregistrați	1866	1770	1719	1801	2011
– pentru o singură dată	1646	2113	1014	1606	721
TOTAL	6856	6993	5501	6033	5216
din care:					
• copii până la 16 ani	-	-	176	446	512
• tineri (17-34 ani)	-	-	3696	4293	3375
• adulți (35-64 ani)	-	-	1485	964	993
• vârstnici (după 65 ani)	-	-	144	330	336
Vizite					
Nr. de intrări	72034	78807	68544	72380	66879
• inclusiv la manifestări	32533	34410	29294	37702	39971
Nr. de vizite virtuale pe website-ul Bibliotecii	61080	66867	44839	44930	195792
Nr. de vizite virtuale pe blogurile Bibliotecii	220369	122943	134968	89434	77438
Împrumuturi de documente (u.m.)					
Nr. de împrumuturi	339357	338496	292991	224221	169845
• din care în limba de stat	189683	205320	177779	134423	115495
Împrumutul interbibliotecar intern					
Nr. total de cereri primite de la biblioteci	4835	3630	545	407	414
Nr. de împrumuturi furnizate	4819	3623	545	407	414
Nr. de cereri adresate altor biblioteci	30	7	0	27	0
Nr. de împrumuturi acordate de către alte biblioteci	7	0	0	0	0
Împrumutul interbibliotecar extern					
Nr. total de cereri primite de la biblioteci	6	5	26	12	418
Nr. de împrumuturi furnizate	27	10	26	8 copii	417
Nr. de cereri adresate altor biblioteci	15	0	16	34	12
Nr. de împrumuturi acordate de către alte biblioteci	7	0	13	6 copii	12

SERVICII / PRODUSE

	2015	2016	2017	2018	2019
Site-ul BNRM					
Vizitatori	31140	31766	22941	23005	195792
Vizite	65628	66867	44839	44930	261495
Catalogul electronic					
Nr. înregistrări total	492114	525409	558613	593605	620959
• din care înregistrări noi	35055	36461	34463	35865	29248
Utilizatori unici	31140	81670	96046	115942	118095
Sesiuni	65628	116559	133805	158765	159027
Catalogul SIBIMOL					
Nr. înregistrări total	500700	525400	557336	617103	646959
• din care înregistrări noi	121527	146455	174015	35865	35962
Utilizatori unici		55413	44839	54188	69080
Sesiuni		64802	79443	64854	84691
Cataloage tradiționale					
Redactarea cataloagelor	46789	28667	20700	16522	14484
Eliminarea fișelor	12235	11190	11000	12843	1124
Biblioteca Digitală Moldavica					
Nr. obiecte/pagini adăugate	380/90000	360/85000	570/80000	535/80000	253/83939
Nr. obiecte/ digitale total	4928	5288	5858	6393	7044
Utilizatori la distanță		5461	5502	9815	6718
Sesiuni		14802	14547	15563	12912
Bloguri					
Nr. vizitatori unici	96027	67433	79521	53559	48024
Nr. vizite	220369	122943	134968	88489	77438
Activitatea excursionsală					
Excursii	25	25	-	137	370
Vizitatori	-	-	-	1100	4132
Activitatea informațională					
Informații bibliografice	18549	18415	19259	18394	16292
• informații în scris	95	132	130	90	75
Consultații	14170	16471	15972	15699	15510
Reviste și prezentări bibliografice	26	26	32	12	13
Consultarea și fișarea presei	6600	4325	4242	4600	3758
Excluderea din cataloagele tradiționale a fișelor	12235	11190	11000	12842	14484
Casarea documentelor din baza de date	2815	3010	3681	10727	4063
Servicii culturale, educaționale, științifice					
Nr. de activități	352	360	220	225	176
• din care nr. de expoziții	231	236	150	168	142
Activitatea editorială					
Nr. de titluri	22	29	31	28	40
Nr. de ediții	29	36	33	29	39
Volum (coli de tipar)	370	380	419	343	377,4

FACILITĂȚI, DOTĂRI

	2015	2016	2017	2018	2019
Nr. total de calculatoare	169	176	182	197	204
• din care conectate la internet	169	176	182	195	200
Nr. de calculatoare pentru utilizatori	58	60	63	66	69
• din care conectate la internet	58	60	63	63	65
Nr. de tablete PC				2	2
Nr. de utilizatori unici, care au folosit calculatoarele din BNRM			5200	6000	5200
Nr. de utilizatori unici, care au accesat Internetul din BNRM (Wi-Fi)			4900	5500	17000
Nr. imprimante multifuncționale p/u utilizatori	5	5	5	5	5
Nr. de locuri pentru utilizatori	290	290	290	293	283

CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚA INFORMĂRII

	2015	2016	2017	2018	2019
Activități științifice					
Total activități organizate	6	7	10	11	13
Comunicări științifice	8	13	18	14	27
Publicații științifice					40
Deplasări	15	20	61	26	26

RESURSE UMANE

	2015	2016	2017	2018	2019
Personal					
Personal profesional:	216	156	200	195	177
• cu studii superioare	204	140	172	170	157
• cu studii profesional tehnice și generale	12	16	28	25	20
Alt personal	46	86	48	53	61
TOTAL	262	242	248	248	238
Personal cu grad de calificare					
Cu gradul superior	20	25	23	21	18
Cu gradul I	38	38	37	36	33
Cu gradul II	25	24	35	23	34
TOTAL	81	87	95	80	85

MIJLOACE FINANCIARE

	2015	2016	2017	2018	2019
Încasarea mijloacelor (mii lei)					
Finanțare publică (buget)	13585,8	13684,7	16223,5	13588,3	17504,8
Servicii cu plată	88,3	82,0	111,0	111,0	111,0
Arendarea spațiilor	1480,0	1746,9	1701,7	1701,8	1681,7
TOTAL	15523,6	15513,6	18036,2	15401,1	19297,5
Utilizarea mijloacelor (mii lei)					
Cheltuieli pentru personal	9647,4	11693,0	11946,5	11729,4	15693,7
Cheltuieli pentru achiziții de documente	181,9	345,0	475,0	135,9	316,0
Cheltuieli pentru informatizare	122,4	57,1	126,0	294,0	60,0
Cheltuieli pentru reparații	338,4	450,0	819,4	368,7	140,0
Alte cheltuieli	4723,9	2874,9	3819,3	1863,6	3087,8
TOTAL	15154,2	15420,0	17186,2	15401,1	19297,5

Anexa nr. 5

MĂSURĂTORI ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Denumirea indicatorului	Cuantumul indicatorului în 2018	Cuantumul indicatorului în 2019
B.1. Resurse, acces și infrastructură		
B.1.1. Colecția		
% publicațiilor naționale achiziționate	96%	99%
Rata de înnoire a colecției	0,1	0,1
Disponibilitate a titlurilor solicitate	100 %	100%
Fond total per cap de locuitor	1 document	1 document
B.1.2. Acces		
Exactitudinea aranjării documentelor la raft	97%	98%
Mediana timpului necesar pentru regăsirea documentelor în depozite închise	20 min.	20 min.
Viteza tranzacțiilor de referință	10 min.	10 min.
Procentul de documente vechi și rare accesibile via catalogul online	43%	43,7%
Procentul de documente din colecția veche și rară în stare bună	95%	94%
Procentul de documente vechi și rare care au fost restaurate din cele care necesită conservare/restaurare	1%	5%
B.1.3. Dotări		
Spațiile pentru public per persoană	0,2 m ²	0,2 m ²
Locuri de cititori per utilizator	0,1	0,1
Ore de funcționare în raport cu cererea	1	1
Procentul de spații de depozitare cu condiții adecvate	90%	90%
B.2. Utilizare		
B.2.1.Colecția		
Rata de circulație a colecției	0,1 %	0,1
Împrumut de documnte:		
• per utilizator	224221	169845
• per zi	37	32
• per oră		592
		59
B.2.2. Acces		
Utilizatori:		
• total utilizatori înscriși	6033	5216
• % utilizatorilor noi	70 %	61%
• utilizatori per bibliotecar	31	25
Intrări directe	72380	80906
• per utilizator activ	12	16
• per zi	252	282
• per oră	21	24

Denumirea indicatorului	Cuquantumul indicatorului în 2018	Cuquantumul indicatorului în 2019
Prezența la activități cultural-științifice organizate de bibliotecă	37702 la 225 activități	39971 la 276 activități
• % din vizite	52%	49%
• rata de prezență la activități	167	145
B.2.3. Facilități		
Rata de ocupare a locurilor din bibliotecă		
total locuri de cititori	293	290
• dotate cu echipament	20%	20%
• nedotate cu echipament	80%	80%
B.2.4. Generalități		
Satisfacerea utilizatorilor		97%
B.3. Eficiența		
B.3.1. Colecția		
Cheltuieli pentru achiziții de documente	135,9 mii	316,0 mii
• % cheltuieli pentru achiziții de documente	0,9%	1,6%
• cheltuieli per utilizator	22,5 lei	60,6 lei
• costul achizițiilor per împrumut	0,6 lei	1,7 lei
Cost per împrumut	69 lei	112 lei
B. 3.2. Acces		
Timpul median necesar pentru achiziția documentelor recepționate prin Depozit legal	11 zile	11 zile
Timpul median necesar pentru prelucrarea documentelor	14 zile	14 zile
B.3.3. Personal		
Rata de răspunsuri corecte	95%	95%
Raportul între cheltuielile pentru achiziții și cheltuielile pentru personal	0,01	0,02
Productivitate a angajaților ocupați în prelucrarea documentelor	1520	1516
Costuri de personal per titlu catalogat		32 lei
B.3.4. Generalități		
Cheltuieli total	15401,1 mii lei	19297,5 mii lei
• per populația țintă (2012012)	7,6 lei	9,4 lei
B.4. Potențial și dezvoltare		
B.4.2. Personal		
Procentul de personal implicat în furnizarea serviciilor electronice	3%	3%
Număr de ore de formare per angajat	90	23
Procentul de timp alocat de personal sesiunilor de formare	5%	5%
Procentul de personal implicat în parteneriate și proiecte de colaborare	3%	15%
B.4.3. Generalități		
Procentul din bugetul bibliotecii provenit din subvenții speciale sau din resurse proprii	11,7%	10,6%

Anexa nr. 6

CELE MAI VALOROASE DOCUMENTE INTRATE ÎN COLECȚII SPECIALE

- BUZILĂ, Varvara.** Arta tradițională din Republica Moldova=Traditional art from Republic of Moldova. – Chișinău : Cartier, 2018. –
- CHINDRIȘ, Ioan.** Cartea românească veche în Imperiul Habsburgic (1691-1830). Recuperarea unei identități culturale = Old Romanian book in the Habsburg Empire (1691-1830). Recovery of a cultural identity.: Cluj-Napoca : Mega, 2016.
- CIOBANU, Constantin I.** Isai Cârmu. Magia cărții – [Chișinău] : Arc, 2019 (Combinatul Poligrafic). – 96 p.: fig. color, fot.
- Doga, Eugen.** Partitura creații muzicale / Eugen Doga. – Chișinău : Prut Internațional, 2017. – 280 p.
- CHIRIAC, Tudor.** Șmite orchestrale. – Iași : Artes, 2017. – 143 p.
- CORNARO, Vincenzo.** Poemul Erotocrit. – București: Editura Excelență prin Cultură, 2016 /ediție faximilă/.**MARIAN, Ana.** Compoziții tematice în sculptura moldovenească: anii 1940 – 2010. – Editura: Știința, 2018. – 240 p.: fot.
- DABIJA, Nicolae.** Ochiul al treilea. – Botoșani, 2018 (Regal de poezie). Ediție de lux.
- Mănăstirea Căpriană cu Schitul Condria (secolul al XV-lea – începutul secolului al XXI-lea).** – Chișinău, 2019.
- Multidisciplinary Manuscript of Azerbaijan:** Masterpieces of the Treasury. – Baku, 2017.
- MUSTEA, Gheorghe.** ȘTEFAN CEL MARE: Opera: Partitura / Gheorghe Mustea. – Chișinău: S.n., 2019(Tipogr. „Balacron”). – 412 p.
- Praha: soupis grafických pohledů .** [Vol.] 1, Obraz města v 16. a 17. století = Picture of the town in the 16th and 17th centuries = Stadtbild im 16. und 17. Jahrhundert. – [S.l.]: [sn], 2002.
- RUSU CIOBANU, Valentina.** Mica istorie din albumul de familie. – Chișinău: Arc, 2018.
- SPÎNU, Constantin.** Arta decorativă din RSS Moldovenească: 1944-1991. – Chișinău: Epigraf, 2018. – 560 p.: il.
- STAVILĂ, Tudor.** Artele frumoase din Basarabia /– Ed.: Arc, 2019. – [Chișinău] : Arc, 2019 - 368 p.: il., fig., fot.
- ȘTEFAN, Mitropolitul al Ungrovlahiei.** Slujebnicul Arhieresc al Mitropolitului Ștefan al Ungrovlahiei. – București, 2017 /ediție faximilă/.
- TOMA, Ludmila.** Procesul artistic în Republica Moldova (1940-2000) : Pictură. Sculptură. Grafică– [Chișinău]: Muzeul Național de Artă al Moldovei, 2018. – 247 p.: il.
- ZGUREANU, Teodor.** DECEBAL : Operă în 3 acte. – Chișinău : Pontos, 2017. – 316 p.
- БУЛГАР, Степан.** Национальная одежда гагаузов: традиции и современность . – Комрат : [s. n.] , 2018. - 240 p. : fot.
- Суветная спадчына Францыска Скарыны** = Всемирное наследие Францыска Скорины= World Heritage of Francysk Skaryna. – Мінск, 2017.
- Энциклопедия царей и императоров.** Россия, IX-XX вв. : [Сборник исторических очерков]. – Москва, 2017.

RESURSE ONLINE ADMINISTRATE DE BNRM

BLOGURI

	Denumirea blogului	Vizitatori unici	Vizite
1	Audiovideoteca / Mod de acces: https://audiovideotecanationala.blogspot.com	6213	8965
2	Blogul de biblioteconomie și știința informării / Mod de acces: http://clubbib2.wordpress.com	13058	20359
3	Bibliotecile Publice Teritoriale / Mod de acces: https://bibliotecipublicerm.wordpress.com/	6891	12808
4	Din pasiunile bibliografului . . . / Mod de acces: http://cercetaribibliografice.blogspot.com	5400	10800
5	Colecție de arte și hărți / Mod de acces: http://arteharti.wordpress.com	423	1920
6	Carte veche și rară / Mod de acces: https://carteharti .	2705	3705
7	Literaturile lumii / Mod de acces: http://libermundi.livejournal.com/	1718	2356
8	Centrul Pro-European de Servicii și Comunicare / Mod de acces: http://cpescmdt.blogspot.md/	8800	11800
9	Centrul de Informare ONU / Mod de acces: cidonu.blogspot.com	675	1014
11	Galeria bibliologilor / Mod de acces: http://bibliologibasarabeni.blogspot.md	200	400
12	LecturaCentral / Mod de acces: https://lecturacentral..wordpress.com/	1711	2980
13	Clubul Homo Aestheticus / Mod de acces: homoaestheticusblog.wordpress.com	230	331
	TOTAL	48024	77438

PAGINI FACEBOOK

	Denumire / mod de acces	Impact	Interacțiuni
1	Astăzi cititor, mâine lider / Mod de acces: https://www.facebook.com/Ast%C4%83zi-citi-tor-m%C3%A2ine-lider	3624	666
2	Biblioteca Națională a Republicii Moldova / Mod de acces: https://www.facebook.com/bnrmm/	334653	25200
3	Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Studii și Cercetări / Mod de acces: https://www.facebook.com/Biblioteca-Na%C5%A3ional%C4%83-a-Republicii-Moldova-Studii-%C5%9Fi-Cerce-t%C4%83ri-678113542234786/	3820	887
4	Biblioteci publice teritoriale / Mod de acces: https://www.facebook.com/pg/bibliotecipublicerm/about/	28306	9102
5	Carte veche și rară / Mod de acces: https://www.facebook.com/cartevechebnrm/	21842	3801
6	Centrul de Informare ONU – Biblioteca Nationala / Mod de acces: https://www.facebook.com/Centru-IONU/	6714	920
7	Centrul de Statistică, Dezvoltare și Cercetare / Mod de acces: https://www.facebook.com/cs.bnrm/	3624	666
8	Colecție de artă și hărți / Mod de acces: https://d.facebook.com/artehartibnrm/	107	166

	Denumire / mod de acces	Impact	Interacțiuni
9	Centrul Pro-european al BNRN / Mod de acces: https://www.facebook.com/cpscmbnrm/	17500	5600
10	Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci / Mod de acces: https://www.facebook.com/forum.manageri.snb/	1257	402
11	Lectura publică – Biblioteca Națională a RM / Mod de acces: https://www.facebook.com/pg/lecturapublicabnrm/posts/	19266	4760
12	Literaturile lumii / Mod de acces: https://www.facebook.com/literaturile.lumii	22653	10647
13	Marketing și Comunicare Socioculturală – Biblioteca Națională / Mod de acces: https://www.facebook.com/marketingbnrm/	222992	98509
14	Muzeul Cărții / Mod de acces: https://www.facebook.com/muzeulcartiibnrm/	49892	7070
15	Simpozionul „Anul Bibliologic” – BNRN / Mod de acces: https://www.facebook.com/anul.bibliologic/	6249	2192
	TOTAL	742499	211164

GRUPURI DE DISCUȚII FACEBOOK

		Membrii	Postări
1	Bibliotecarii BNRN / Mod de acces: https://www.facebook.com/grups/1106292196095978/	61	52
2	LecturaCentral /Mod de acces: https://www.facebook.com/grups/205286133498142/	1273	23964
3	Promovarea imaginii bibliotecii în comunitate / Mod de acces: https://www.facebook.com/grups/2092118660876897/members/	174	337
	TOTAL	1508	24353

PROFILUL SLIDESHARE (www.slideshare.net/rmbiblioteci)

Postări	62
Vizualizări	23578
Interacțiuni	177
Comentarii	127
Descărcări	49

TWITTER

IMPRESSIONS

1	Biblioteca Națională a RM / National Library – Moldova /Mod de acces: https://twitter.com/BiblioNationala	39327
2	Centrul Pro-European # BNRN / Mod de acces: https://twitter.com/cpscmbnrm	90500
	TOTAL	129827

PUBLICAȚIILE BNRM

8.1. LUCRĂRI INSTITUȚIONALE

Nr. d/r	Denumirea publicației	Volum (c.t.)
8.1.1. Monografii		
1	Afișul Moldovei: Afiș social-politic și satiric (1949-1992) din colecția de artă și hărți a Bibliotecii Naționale : Album / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Proiectul editorial «Moldavica» ; alcăt.: Svetlana Miron ; dir. gen.: Elena Pintilei. – Chișinău : BNRM, 2019. – 230 p. : fig. color. – (Colecția „Plasticienii Moldovei”, ISBN 978-9975-4493-6-6). 1 disc optic electronic (CD-ROM ; 700 Mb ; 52x speed) : sd., col.; în container, 15 x 15 cm. – Titlu preluat de pe eticheta discului. – Cerințe de sistem: Windows OS, HDD 64 Mb, PDF Reader. – ISBN 978-9975-3361-5-4.	14,38
2	Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă: Monografie aniversară a 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării; autori: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric [et al.]; coord.: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci; dir. gen.: Elena Pintilei. – Chișinău.: BNRM, 2019 (Tipogr. Primex-Com). – 204 p.: fig., fot., tab. ISBN 978-9975-3361-7-8.	12,75
3	Lectura și scările: culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova; Clubul HomoAestheticus; consultant științific, prefață: acad. Mihai Cimpoi; coord.: Vera Osoianu, Angela Drăgănel. – Chișinău: BNRM, 2019. – 340 p.	21,25
4	„Moșteniri comune = Common heritage = Общее наследие”, conferința științifică internațională (2018; Chișinău). “2018 – Anul European al Patrimoniului Cultural: Multiculturalismul și Tradiția Austriei”: Materialele, Conferinței Științifice Internaționale, 12 iunie 2018 / Alcăt. : Elina Bolgarina; coord. ed. : Ludmila Corghenci. – Chișinău : BNRM, 2019 (Tipogr. Primex-Com). 112 p.	7
8.1.2. Documente instructiv-metodologice		
5	Algoritmul elaborării/întocmirii raportului analitic anual privind activitatea rețelei de biblioteci publice teritoriale / elab.: Ludmila Corghenci – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/algoritmul-elaborarii-ntocnirii-raportului-analitic-anual-privind-activitatea-reelei-de-biblioteci-publice-teritoriale (Accesat 12.07.2019).	0,5
6	Politici de Formare Profesională Continuă a personalului de specialitate din biblioteca publică: Recomandări în spriginul elaborării documentului instituțional / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării; elab. : Ludmila Corghenci, Lilia Povestca. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/politici-de-formare-profesional-continuu-a-personalului-de-specialitate-din-biblioteca-public (Accesat 12.07.2019).	0,5
7	Recomandări privind elaborarea Politicilor de Dezvoltare a Resurselor Informaționale a Bibliotecii publice / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării; elab.: Ludmila Corghenci, Lilia Povestca. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/recomandri-privind-elaborarea-politicii-de-dezvoltare-a-resurselor-informaționale-a-bibliotecii-publice (Accesat 12.07.2019).	0,5
8.1.3. Publicații de referințe (calendare, bibliografii, biobibliografii, ghiduri)		
8	Calendar Național 2019 / Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al al Rep. Moldova, Bibl. Naț. a Rep. Moldova ; dir. gen. : Elena Pintilei ; aut. : Valeria Matvei, Natalia-Maria Șveț, Maria Ciobanu; col. red. : dr. H.C. Iurie Colesnic, acad.Andrei Eșanu, dr. Iulian Filip, Valeria Matvei. – Chișinău, 2019 (Tipogr. Primex-Com).	38,5
9	Calendar Național 2020 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; director general : Elena Pintilei ; aut. : Valeria Matvei, Natalia-Maria Șveț, Maria Ciobanu [et al.] ; colegiul red. : Iurie Colesnic (vicepreședinte), Andrei Eșanu, Iulian Filip [et al.] ; red. : Tatiana Luchian. – Chișinău, 2019 (Tipogr. Primex-Com). – ISSN 1857-1549.	49
10	COLESNIC, Iurie. Bibliologi, bibliofili și colecționari basarabeni : Ghid / Iurie Colesnic; Ed. îngrijită de Veronica Cosovan. – Chișinău : BNRM, 2019. - 243 p. : il. - ISBN: 978-9975-3290-1-9.	15,18
11	Bibliografi a Națională a Moldovei. Moldavistica (Exteriorica) 2018 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. gen. : Elena Pintilei; alcăt.: Larisa Bulat. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2019 (Centrul editorial-poligrafic c). – 128 p.	8
12	Bibliografia Națională a Moldovei: Publicații oficiale 2017 (Serie analitică) / Biblioteca Națională a Republicii Moldova.; dir. gen.: Elena Pintilei ; alcăt.: Veronica Matvei ; red. Bibl.: Prascovia Caleva. – Chișinău : BNRM, 2019 (Centrul editorial-poligrafic, BNRM). – 320 p. - ISSN 1857-1530.	20
13	Bibliografia Națională a Moldovei. Teze de doctorat 2017 (Serie analitică) / Biblioteca Națională a Republicii Moldova; alcăt.: Tatiana Caprianu. - Chișinău, BNRM, 2019 (Centrul editorial-poligrafic, BNRM). – 72 p. - ISSN 1857-1549.	4,5
14	Bibliografia Națională a Moldovei. Teze de doctorat 2018 (Serie analitică) / Biblioteca Națională a Republicii Moldova; alcăt.: Tatiana Caprianu. - Chișinău, BNRM, 2019 (Centrul editorial-poligrafic, BNRM). – 88 p. - ISSN 1857-1549.	5,5
15	Buletin bibliologic nr.24 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova; dir. general: Elena Pintilei; alcăt.: Margareta Cebotari. – Chișinău: BNRM, 2019 (Centrul editorial-poligrafic BNRM). – 122 p. – Bibliogr. : 430 tit. – ISSN 1857-1492..	7,75

Nr. d/r	Denumirea publicației	Volum (c.t.)
16	Cultura în Moldova : Buletin de informare și documentare: Ianuarie – Decembrie 2018 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția cercetare și dezvoltare în biblioteconomie și științe ale informării; dir. gen.: Elena Pintilei; alcăt.: Maria Sargun – Chișinău : BNRM, 2019. – 328 p. – ISSN 1857 – 1506.	20,5
17	Cuzuioac, Ion. Diorama vieții : Biobibliografie / Ion Cuzuioac; Biblioteca Națională a Republicii Moldova; alcăt.: Larisa Bulat; dir. gen.: Elena Pintilei. – Chișinău: BNRM, 2019 (Tipogr. „Primex-Com”). – 754 p.: fig., fot. ISBN 978-9975-3290-3-3.	47,12
18	Ludmila Toma : Biobibliografie / Bibl. Naț. a Rep. Moldova, Proiectul editorial „Moldavica”; alcăt.: Svetlana Miron; dir. gen.: Elena Pintilei. – Chișinău : BNRM, 2019 (Tipogr. „Primex-Com”). – 152 p. – (Seria „Plasticienii Moldovei”), ISBN 978-9975-4493-6-6).	9,5
19	Carte vechi străine din secolele XVI-XVIII : Catalog / Bibl. Naț. a Rep. Moldova; dir. gen.: Elena Pintilei; alcăt.: Veronica Cosovan, Ștefan Lupan. – Chișinău : BNRM, 2019. – 116 p. ISBN 978-9975-3290-0-2.	7,25
8.1.4. Ediții periodice de specialitate. Buletine informative		
20	Magazin bibliologic: Revistă științifică și bibliopragmatică / Consiliul Bibliotecar Național, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Societatea Științifică de Bibliofilie și Ex-Libris „Paul Mihail” din Moldova; red.-șef: Ludmila Corghenci. ISSN 1857-1476. 2018, nr. 3/4. - 114 p. 2019, nr. 1/2. – 154 p.	14,25 19,25
21	Biblioteconomie. Științe ale Informării: Buletin informativ: Trimestrul I, 2019 / alcăt.: Margareta Cebotari; Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/biblioteconomie-tiine-ale-informarii-buletin-informativ-2019-trimestrul-1 (Accesat 05.05.2019).	
22	Biblioteconomie. Științe ale Informării: Buletin informativ: Trimestrul II, 2019 / alcăt.: Margareta Cebotari; Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. – Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/biblioteconomie-tiine-ale-informarii-buletin-informativ-2019-trimestrul-ii (Accesat 05.05.2019).	
8.1.5. Publicații de sinteză		
23	Biblioteca Națională a Republicii Moldova: Raport anual de activitate 2018 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova. Secția Dezvoltare instituțională. – Chișinău, 2019. – 138 p.	17,25
24	Sistemul național de biblioteci din Republica Moldova : Studiu statistic 2017-2018 / Bibl. Naț. A Rep. Moldova; echipa de cercet.-aut.: Valentina Popa [et al.]; dir. Gen.: Elena Pintilei. – Chișinău : BNRM, 2019 (Centrul editorial-poligrafic) – 59 p. : fig. color, tab. Referințe bibliogr. La sfârșitul art. – 50 ex. ISBN 978-9975-3361-6-1.	3,68
25	Topul celor mai citite 10 cărți, editate în 2018. Studiu sociologic / BNRM; alcăt.: Angela Drăgănel, resp. de ed.: Vera Osoianu. Chișinău: BNRM, 2019 (Tipogr. „Primex-Com”). – 35 p.: diagr., fot., tab.	2,19
26	Proiectul național „Arhiva de voci” : Interviuri cu personalități din domeniul culturii : [în vol.] / Bibl. Naț. a Rep. Moldova, Inst. de Filologie Rom. „Bogdan Petriceicu-Hasdeu”; coord. și realizare ed.: Mariana Cocieru; înregistrare pe DVD: Mariana Cocieru; moderare interviu: Pavel Popa. – Chișinău : BNRM, 2019. – ISBN 978-9975-9712-8-7.	5
8.1.6. Materiale de prezentare și promovare		
27	Centenarul Marii Uniri 1918-2018: Catalogul expoziției / Biblioteca Națională a Republicii Moldova; alcătuitor: Rodica Băleanu. – Chișinău, 2019. – 39 p.	2,25
28	Cu limba noastră cea frumoasă Noi am crescut și creștem... (Dimitru Matcovschi): Catalogul expoziției / Biblioteca Națională a Republicii Moldova; alcătuitor: Rodica Băleanu. – Chișinău, 2019. – 31 p.	2
29	Dimitru Matcovschi – lacrima de dor a Basarabiei: Catalogul expoziției / BNRM; alcătuitor: Rodica Băleanu. – Chișinău, 2019. – 39 p.	2,5
30	Japonia – țară a culturii și civilizației în culorile primăverii: Catalogul expoziției / Biblioteca Națională a Republicii Moldova; alcătuitor: Rodica Băleanu. – Chișinău, 2019. – 23 p.	1,5
31	La început era cuvântul și cuvântul era Dumnezeu : Catalogul expoziției / Biblioteca Națională a Republicii Moldova; alcătuitor: Rodica Băleanu. – Chișinău, 2019. – 27 p.	1,63
32	Patria, neamul și graiul. . . - 30 de ani de latinitate: Catalogul expoziției / Alcătuitor: Rodica Băleanu. – Chișinău, 2019. – 31 p.	2
33	Ștefan cel Mare și Sfânt din istorie în veșnicie: Catalogul expoziției / BNRM; alcătuitor: Rodica Băleanu. – Chișinău, 2019. – 27 p.	2
34	Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci, ediția a 24-a, „Biblioteca anului 2020 : consolidare, interconectare, participare” – Chișinău: BNRM, 2019. (Program A4, Afș A3, Certificat pentru participare, Certificat pentru comunicare A5)	2
35	Forumul Cercetătorilor din Sistemul Național de Biblioteci, ediția a 4-a (Program A4, Afș A3, Certificat pentru participare, Certificat pentru comunicare A5)	1
36	Gala Laureatilor Premiilor Naționale GALEX, ediția a IX-a, 2019 / elab. Aliona Tostogan. – Chișinău, BNRM, 2019 (Tipogr. „Prime-x-Com”). – 26 p.	1,6

Nr. d/r	Denumirea publicației	Volum (c.t.)
37	Pliantul Muzeul Cărții: Oferta educațională 2019. – Chișinău, 2019. – 5 p.	0,35
38	Salonul Internațional de Carte : Bookfest Chișinău. 28 aug. – 1 sept. 2019. Catalogul cultural. – Chișinău, 2019 (Tipogr. Centrală Î. S.). – 37 p.	2,38
39	Simpozionul Științific Anul bibliologic 2018, ediția a 28-a. – Chișinău: BNRM, 2019. – 4 p. (Program A5, Afiș A3, Certificat pentru participare, Certificat pentru comunicare A5)	2
40	Simpozionul Științific Internațional „Valori Bibliofile” – 2019, ediția a XXVIII-a „Presă din Basarabia Interbelică”. 17-18 iunie 2019 / Concepție și elab.: Veronica Cosovan, Aliona Tostogan. – Chișinău, 2019 (Tipogr. „Primex-Com”). – 17 p.	1,06
41	Proiectul „Hrisoave basarabene și alte documente istorice din sec. XIX”. – Chișinău, 2019. – 5 p.	0,31
42	Programe, pliante, ghiduri de informare a beneficiarilor BNRM	3
TOTAL:		377,38

8.2. LUCRĂRI DE AUTOR (ARTICOLE ÎN CULEGERI, REVISTE)

Nr. d/r	Autor și denumirea publicației	Genul publicației	Volum (pag./c.a.)
Recenzii. Interviu. Note			
1.	CORGHENCI, Ludmila. Aristocratul Teatrului Național – Ion Ungureanu: Indice biobibliografic // Magazin bibliologic. – 2019. – Nr. 3/4. – P. 108-109. – ISSN 1857-1476. – Rec. la cartea: Ion Ungureanu: Biobibliografie / Bibl. Naț. a Rep. Moldova; alcăt.: Victoria Stanchevici. – Chișinău, 2018. – 337 p. – ISBN 978-9975-3205-8-0. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-3-4.pdf (Accesat 11.03.2019).	Art. în revistă	2 p.
2.	CORGHENCI, Ludmila. Introducere // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă. – Chișinău, 2019. – P. 8-9. – ISBN 978-9975-3361-7-8.	Art. în culegere	2 p.
3.	CORGHENCI, Ludmila. O redescoperire a Accesului Deschis // Magazin bibliologic. – 2019. – Nr. 1/2. – P. 148-149. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2019-1-2.pdf (Accesat 25 oct. 2019). – Rec. la cartea: Știința Deschisă în Republica Moldova: Studiu. Chișinău, 2018. 263 p. ISBN 978-9975-3220-3-4.	Art. în revistă	2 p.
4.	CORGHENCI, Ludmila. Un produs semnificativ de bibliotecă... / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr. 3/4. – P. 110. – ISSN 1857-1476. – Rec. la cartea: Valentina Rusu-Ciobanu: O creație îndrăgostită de firea luminoasă, blândă și înțeleaptă a Lumii: Biobibliografie / Bibl. Naț. a Rep. Moldova; alcăt.: Svetlana Miron. – Chișinău, 2018. – 154 p. – ISBN 078-9975-3205-5-9. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-3-4.pdf (Accesat 11.03.2019).	Art. în revistă	1 p.
5	Lider prin activitate și influență... : [interviu cu Elena Harconița, director al Bibliotecii Științifice a Universității de Stat "Alecu Russo", Bălți] / consemnare: Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr. 3/4. – P.85-90. Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-3-4.pdf (Accesat 11.03.2019).	Art. în revistă	5 p.
Articole în culegeri, reviste și ziare			
6.	BOLGARINA, Elina. Heinrich von Lonski, architect al Chișinăului vechi / Elina Bolgarina // „Moșteniri culturale = Common heritage = Общее наследие” [Conferința Științifică Internațională, 12 iunie 2018]. – Chișinău, 2019. – P. 66-75.	Art. în culegere	10 p.
7.	BOLGARINA, Elina. Коллекция «Литературы мира» Национальной библиотеки Республики Молдова: чем удивляет и чему учит: заметки фондодержателя / Elina Bolgarina // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr.3/4. – P. 19-22. – ISSN 1857-1476.	Art. în revistă	4 p.
8.	CARA, Lilia. Particularitățile personalului de specialitate din cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova / Lilia Cara // Magazin bibliologic. – 2019. – Nr. 1/2. – P. 22-28. – ISSN 1857-1476.	Art. în revistă	7 p.
9.	CARA, Lilia. Politici de management al resurselor umane / Lilia Cara // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr.3/4. – P. 65-69. – ISSN 1857-1476.	Art. în revistă	5 p.
10.	CEBOTARI, Margareta. Componenta documentară a bibliotecii – condiție indispensabilă a unui management de bibliotecă. // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă. – Chișinău, 2019. – P. 26-30. ISBN 978-9975-3361-7-8.	Art. în culegere	5 p.
11.	CEBOTARI, Margareta. Evaluarea impactului bibliotecilor: prevederi standardizate / Margareta Cebotari // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr.3/4. – P. 31-36. – ISSN 1857-1476.	Art. în revistă	6 p.

Nr. d/r	Autor și denumirea publicației	Genul publicației	Volum (pag./c.a.)
12.	CEBOTARI, Margareta. Implementarea standardelor în Biblioteconomie, Informare și Documentare: responsabilitățile Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă. – Chișinău, 2019. – P. 39-49. ISBN 978-9975-3361-7-8.	Art. în culegere	10 p.
13.	CEBOTARI, Margareta. Publicații ale personalului de specialitate din cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării (2012-2019) / Margareta Cebotari // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă. – Chișinău, 2019. – P. 101-144. – ISBN 978-9975-3361-7-8.	Art. în culegere	4 p.
14.	CEBOTARI, Margareta. Rolul bibliotecilor în formarea deprinderilor de lectură pe parcursul vieții // Lectura și scările : Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. – Chișinău: BNRM, 2019. – P. 14-19.	Art. în culegere	5 p.
15.	CEBOTARI, Margareta. Standardizarea în Biblioteconomie. Importanța cunoașterii și aplicării standardelor profesionale în bibliotecile din Republica Moldova:ultur aplicativ / Margareta Cebotari // Magazin bibliologic. – 2019. – Nr. 1- 2. – P. 90-100. ISSN 1857-1476.	Art. în revistă	10 p.
16.	CEBOTARI, Margareta. Valoarea bibliotecilor și impactul activității lor: repere standardizate / Margareta Cebotari // Magazin bibliologic. - 2018. – Nr. 3/4. – P. 31-36. – ISSN 1857-1476.	Art. în revistă	6 p.
17.	CORGHENCI, Ludmila. Centrul Biblioteconomic Teritorial – furnizor de formare profesională continuă pentru personalul bibliotecilor / Ludmila Corghenci, Victoria Popa // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr. 3/4. – P. 48-51. - ISSN 1857-1476. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-3-4.pdf (Accesat 05.04.2019).	Art. în revistă	4 p.
18.	CORGHENCI, Ludmila. Componenta documentară a bibliotecii – condiție indispensabilă a unui management de bibliotecă / Ludmila Corghenci // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă. – Chișinău, 2019. – P. 26-38. – ISBN 978-9975-3361-7-8.	Art. în culegere	13 p.
19.	CORGHENCI, Ludmila. Conferințele zonale – modalități de promovare, comunicare și formare a bibliotecarilor / Ludmila Corghenci, Lilia Povestca // Magazin bibliologic. – 2019. – Nr ½. -- P. 127-130. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2019-1-2.pdf (Accesat 25 oct. 2019).	Art. în revistă	4 p.
20.	CORGHENCI, Ludmila. Cultura lecturii și cultura informației: interferențe și condiționare reciprocă // Lectura și scările: Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. – Chișinău: BNRM, 2019. – P. 26-38	Art. în culegere	14 p.
21.	CORGHENCI, Ludmila. Formarea profesională continuă – a ajuta oamenii să devină câștigători // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă. – Chișinău, 2019. – P. 50-56. – ISBN 978-9975-3361-7-8.	Art. în culegere	7 p.
22.	CORGHENCI, Ludmila. Momente-cheie privind dezvoltarea în timp a Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă. – Chișinău, 2019. – P. 151-154. – ISBN 978-9975-3361-7-8.	Art. în culegere	4 p.
23.	CORGHENCI, Ludmila. Parteneriat ce deschide perspective în evoluția bibliotecii: viziune comună și încredere // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr ¾. – P. 15-18. – ISSN 1857-1476. Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2018-3-4.pdf (Accesat 5.04.2019).	Art. în revistă	4 p.
24.	CORGHENCI, Ludmila. Personalul de bibliotecă – avantajul competitiv al acestuia // Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova: Studiu statistic 2017-2018/ Biblioteca Națională a Rep. Moldova. – Chișinău, 2019. – P.43-48. – ISBN 978-9975-3361-6-1.	Art. în culegere	6 p.
25.	CORGHENCI, Ludmila. Sistemul Național de Biblioteci prin prisma indicatorilor statistici ai anului 2018 / Ludmila Corghenci, Victoria Popa // Magazin bibliologic. – 2019. – Nr 1/2. -- P. 29-35. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2019-1-2.pdf (Accesat 25 oct. 2019).	Art. în revistă	7 p.
26.	COSOVAN, Veronica. Cartea românească tipărită în Imperiul Austriac: din colecțiile Bibliotecii Naționale / Veronica Cosovan // „Moșteniri cultura = Common heritage = Общее наследие” [Conferința Științifică Internațională, 12 iunie 2018]. - Chișinău. – 2019. – P. 53-58.	Art. în culegere	6 p.
27.	COSOVAN, Veronica. Muzeul Cărții – inovații în promovarea patrimoniului documentar / Veronica Cosovan // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr. 3/4. – P. 10-14. – ISSN 1857-1476.	Art. în revistă	5 p.
28.	COSOVAN, Veronica. Proiectele culturale: oportunitate pentru implementarea politicilor de preservare / Veronica Cosovan // Magazin bibliologic. – 2019. - Nr.1/2. – P. 14-21. – ISSN 1857-1476.	Art. în revistă	7 p.
29.	DMITRIC, Ecaterina. Secția “Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării” și provocările globalizării și tehnologizării / Ecaterina Dmitric // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă. – Chișinău: BNRM, 2019. – P. 57-69. – ISBN 978-9975-3361-7-8.	Art. în culegere	12 p.
30.	DMITRIC, Ecaterina. Tehnologiile informaționale utilizate în promovarea cărții și lecturii – imbold în formarea cititorului creative / Ecaterina Dmitric // Lectura și scările: Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova; Clubul Homo Aestheticus; coord.: Vera Osoianu, Angela Drăgănel. – Chișinău: BNRM, 2019. – P. 41-46.	Art. în culegere	6 p.

Nr. d/r	Autor și denumirea publicației	Genul publicației	Volum (pag./c.a.)
31.	DRĂGĂNEL, Angela. Activitatea de cercetare și dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării – orientare spre integrare și cooperare în cadrul Sistemului Național de Bibliotecă // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă – Chișinău: BNRM, 2019. – P. 70-83. ISBN 978-9975-3361-7-8.	Art. în culegere	14 p.
32.	ERUȘEVȘCHI, Ludmila. Muzeul Cărții – patrimoniul documentar al țării // Funcționarul public. – 2019. – Nr. 13-14. – P.4.	Art. în ziar	2 p.
33.	GHEICEANU, Tatiana. În vizorul Bibliotecii Naționale – Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030/Tatiana Gheiceanu, Elena Zosim // Magazin bibliologic. – 2018. – Nr.3/4. – P. 98-101. – ISSN 1857-1476.	Art. în revistă	3 p.
34.	MATVEI, Valeria. Influențe logico-filosofice herbartiene în gândirea maioreșciană / Valeria Matvei, Dumitru Păsar // Univers pedagogic pro. – 2019. – 23 mai. – P. 5-6. – ISSN 1857-32282.	Art. în revistă	2 p.
35.	OSOIANU, Vera. Argument Lectura Central / Vera Osoianu // Lectura și scările: Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. – Chișinău: BNRM, 2019.	Art. în culegere	12 p.
36.	OSOIANU, Vera. Biblioteca între tendințe generale, viziuni globale și priorități naționale / Vera Osoianu // Magazin bibliologic. – 2018. - Nr.3/4. - P. 23-30. - ISSN 1857-1476. - http://www.bnrm.md/files/publicații/Magazin-bibliologic2018-3-4.pdf (Accesat 11.03.2019).	Art. în revistă	8 p.
37.	OSOIANU, Vera. Biblioteca Națională a Republicii Moldova – centru biblioteconomic național // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă. – Chișinău: BNRM, 2019. – P. 13-25. - ISBN 978-9975-3361-7-8.	Art. în culegere	14 p.
38.	OSOIANU, Vera. Dezvoltarea sistemului de statistică bibliotecară / Vera Osoianu, Valentina Popa // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă. – Chișinău: BNRM, 2019. - P. 31-38. - ISBN 978-9975-3361-7-8.	Art. în culegere	7 p.
39.	OSOIANU, Vera. În slujba valorificării bibliotecii și profesiei / Vera Osoianu, Ludmila CORGHENCI, Angela Drăgănel // Magazin bibliologic. – 2019. – Nr 1/2. -- P. 4-8. – Mod de acces: http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2019-1-2.pdf (Accesat 25 oct. 2019).	Art. în revistă	5 p.
40.	OSOIANU, Vera. Studii privind importanța lecturii: experiențe internaționale / Vera Osoianu, Angela drăgănel // Lectura și scările: Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. – Chișinău: BNRM, 2019.	Art. în culegere	8 p.
41.	PINTILEI, Elena. Biblioteca Națională a Republicii Moldova – instituție identitară a țării // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă. – Chișinău: BNRM, 2019. - P. 8-10. - ISBN 978-9975-3361-7-8.	Art. în culegere	3 p.
42.	POVESTCA, Lilia. Necesitățile de formare profesională a personalului de specialitate din bibliotecă: Cazul DIB ULIM și USAMV din Iași // Sesiune națională de comunicări științifice studențești: Științe sociale, 11-13 aprilie 2019 / Universitatea de Stat din Moldova; resp. de ed.: Tatiana Bulimaga. - Chișinău: CEP USM, 2019. - pp. 19-21. ISBN 978-9975-142-90-80.	Art. în culegere	3 p.
43.	POVESTCA, Lilia. Competențele profesionale ale bibliotecarului în societatea cunoașterii. Studiu de caz // Anale științifice ale Universității de Stat din Moldova: Științe sociale / Universitatea de Stat din Moldova. - Chișinău: CEP USM, 2019. - P. 69-72. ISSN 1857-3665. ISBN 978-9975-149-58-7.	Art. în culegere	4 p.
44.	POVESTCA, Lilia. Studii la masterat: provocări și oportunități / Lilia Povestca // Magazin bibliologic. – 2019. - Nr. 1/2. - P. 122-124. - ISSN 1857-1476.	Art. în revistă	4 p.
45.	POVESTCA, Lilia. Tehnologiile informaționale în activitatea bibliotecii // Sistemul național de bibliotecă din Republica Moldova: Studiu statistic 2017-2018 / Bibl. Naț. a Rep. Moldova; echipa de cercet.-aut.: Valentina Popa [et. al.]; dir. gen.: Elena Pintilei. - Chișinău: BNRM, 2019. - P. 36-42. ISBN 978-9975-3361-6-1.	Art. în culegere	6 p.
46.	SILIVESTRU, Diana. Biblioteca Națională a Republicii Moldova – parte integrantă a patrimoniului cultural European / Diana Silvestru // Magazin bibliologic. – 2018. - Nr.3/4. - P. 4-9. - ISSN 1857-1476.	Art. în revistă	6 p.
47.	SILIVESTRU, Diana. Bibliotecarul în calitate de consumator, educator și creator de produse media / Diana Silvestru // Magazin bibliologic. – 2019. - Nr. 1/2. - P. 9-13. - ISSN 1857-1476.	Art. în revistă	4 p.
48.	SILIVESTRU, Diana. Experiența polono-lituaniană reflectată în cinci zile de studio / Diana Silvestru // Magazin bibliologic. - 2018, - Nr. 3/4. - P. 93-97. - ISSN 1857-1476.	Art. în revistă	14 p.
49.	SILIVESTRU, Diana. Valorificarea patrimoniului cultural documentar prin proiecte de digitizare / Diana Silvestru // Magazin bibliologic. – 2019. - Nr. 1/2. - P. 9-13. - ISSN 1857-1476.	Art. în revistă	5 p.
50.	VASILICA, Victoria. Cartea ca instrument de metamorfoză / Victoria Vasilica // Lectura și scările : Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Clubul Homo Aestheticus; coord. Vera Osoianu, Angela Drăgănel. – Chișinău: BNRM, 2019.	Art. în culegere	6 p.
51.	БОЛГАРИНА, Елина. Долгая жизнь одной книги / Elina Bolgarina // Magazin bibliologic. – 2018. - Nr.3/4. - P. 62-64. - ISSN 1857-1476.	Art. în revistă	4 p.
TOTAL			144 pag. / 9 c.a



Anexa nr. 9

AGENDA EVENIMENTELOR CULTURALE 2019

Luna	Data	Eveniment
IANUARIE	1-15	 <p>„Magia Crăciunului” – un program special în cadrul Târgului de Crăciun: expoziții de carte, concerte de colinde, jocuri interactive, ateliere profesionale, excursii etc.</p>
	15	Ziua Națională a Culturii: expoziția tematică „Mihai Eminescu – Luceafărul poeziei românești”; proiecție de filme, audiții muzicale ș.a.
	24	 <p>Lansarea volumului „MAREA UNIRE A ROMÂNILOR DE LA 1918. Contribuții bibliografice”. Invitați de onoare: E. S., Ambasadorul României în Republica Moldova Daniel IONIȚĂ; Dr. Ion NEGREI; Reprezentantul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova.</p>
	27	 <p>Evenimente de Comemorare a Victimelor Holocaustului: Expoziție de carte tematică „Holocaustul – dreptul la memorie”; expoziție de banere cu genericul „Istoria evreilor”, ghidaj asigurat de către elevii Liceului Teatral Orășenesc; lecție publică consacrată comemorării victimelor Holocaustului; proiecție de filme documentare.</p>

Luna	Data	Eveniment
FEBRUARIE	5	„Ziua Europeană a Siguranței pe Internet 2019”: organizarea unei expoziții de publicații și a unei ore interactive cu genericul „Împreună pentru un internet mai bun”. Experții invitați: Mariana TABUNCIC și Rodica CATAREU, coordonatori de programe din cadrul Centrului pentru Jurnalism Independent.
	7	Lansarea cărții „O călătorie în lumea de odinioară. Amintirile unui polonez din Basarabia”, editată de Ambasada Republicii Polone la Chișinău și firma „Plastics Moldova”. Autor Tadeusz GAYDAMOWICZ. Invitați de onoare: Excelența Sa, Ambasadorul Republicii Polone la Chișinău Bartłomiej ZDANIUK; reprezentanți ai Corpului Diplomatic; reprezentanți ai Diasporei poloneze.
	8	Lansarea cărții „Mireasa din Kabul”, autor Olga CĂPĂȚĂNĂ, cunoscuta jurnalistă și scriitoare stabilită în Franța, membru al Uniunii Scriitorilor din Republica Moldova, membru al Uniunii Jurnaliștilor Profesioniști din România și Republica Moldova.
	14	 <p>Omagierea remarcabilului Poet al neamului nostru, Grigore VIERU. În cadrul evenimentului au fost recitate poeziile și au răsunat cântece scrise pe versurile poetului, în interpretarea elevilor de la Școala nr. 83 „Grigore Vieru” și Școala Profesională nr. 2 din Chișinău.</p>
	17	Salonul Muzical cu genericul „Promovarea personalităților din Basarabia aflate peste hotarele ei”. Oaspeții de onoare: Liliana IACOBESCU, fiica lui Teodor IACOBESCU, locuiește în Brașov, România, Ana SZILAGYI, nepoata lui Teodor IACOBESCU, locuiește la Viena, Austria, Alina-Maria NAUNCEF, locuiește în Brașov, România.
	20	Gala Formatorilor BNRM, ediția 1-a.



Luna	Data	Eveniment
FEBRUARIE	22	 <p>Celebrarea IUBIRII în multiplele ei fațete: organizarea expoziției „Cartea europeană”, care a cuprins cele mai celebre romane de dragoste din literatura europeană; amenajarea a 3 zone foto/selfie cu tematica „Eu iubesc CARTEA”, „Eu iubesc BIBLIOTECA”, „Eu iubesc EUROPA” și „Destinații romantice din Europa”.</p>



MARTIE	1	Ziua Mondială a Poeziei. Expoziția „Poezii remarcabile ale literaturii române”.
	5	Discuția Publică „Dreptul la cel mai înalt standard de sănătate”, dedicată promovării Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030.
	5	Lansarea cărții „Compoziții tematice în sculptura moldovenească: anii 1940 – 2010”, semnată de Ana MARIAN, dr. în studiul artelor, cercetător științific superior, Institutul Patrimoniului Cultural.
	6	 <p>Expoziția cu genericul „Femeia basarabească – un argument al eternității”.</p>
	26	Sesiunea științifică comemorativă dedicată scriitorului Nicolae Costenco „Eu voi veni la voi înmărmurit și tragic...”.
27	 <p>Simpozionul Anul Bibliologic cu genericul „Anul reașezării activității bibliotecare în conformitate cu noul cadru legal, strategic și de reglementare”, ediția a XXVIII-a.</p>	

Luna	Data	Eveniment
MARTIE	28	 <p>Lansarea colecției de cărți istorice consacrate Marii Uniri, intitulată „ROMÂNIA: MAREA UNIRE 1918-2018. 100 DE CĂRȚI”, tipărită de Editura Tipo Moldova (Iași) în coordonarea prof univ., dr. Ioan SCURTU. Invitați de onoare: E. S. Daniel IONIȚĂ, Ambasador extraordinar și plenipotențiar al României în Republica Moldova; Aurel ȘTEFANACHI, poet, director, Editura Tipo Moldova (Iași); Ion NEGREI, dr. în istorie ș.a.</p>

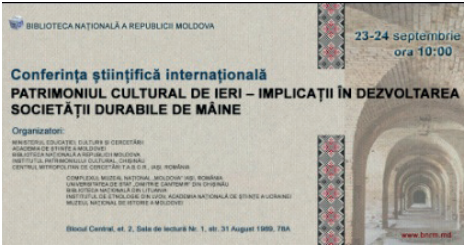
APRILIE	5	<p>Conferința publică „Presa românească la Centenar. Personalități ale presei românești” și lansarea volumului „Condeie, voci, chipuri. presa românească – pagini de istorie” de Neagu UDROIU.</p>
	5	 <p>Expoziția – eveniment „Valeriu MATEI – poet al rezistenței”, prilejuită consemnării a 60 de ani de la nașterea acad. Valeriu Matei și lansarea volumului „Noaptea semnelor. Poemele rezistenței anticomuniste și antisovietice”.</p>
	13	 <p>Ședința Clubului Literar „Homo Aestheticus” cu genericul „Ion CREANGĂ și Ion UNGUREANU în teatrul lumii” și lansarea volumelor: Colecția „Biblioteca Ion Creangă” (Iași, Princeps Edit, 2011-2014), Ion Ungureanu: Biobibliografie (alcăt. Victoria Stanchevici, Chișinău: BNRM (Tipogr. „Primex-Com”), 2018.</p>



Luna	Data	Eveniment	Luna	Data	Eveniment
APRILIE	19	 <p>ZIUA UȘILOR DESCHISE 19 aprilie, 2019 LA BIBLIOTECA NAȚIONALĂ Invață. Cunoaște. Descoperă Inscrierea la bibliotecă în Ziua Ușilor Deschise -> GRATIS str. 31 August 1989, nr. 78A, Chișinău www.bnrm.md</p> <p>Briefing de presă Servicii. Oferte Activități interactive Ateliere. Master – class Vizite ghidate Lecție publică Expoziții Vernisaj de pictură</p>	APRILIE	23	 <p>PREMIILE NAȚIONALE GALEX EDIȚIA a IX-a, 2019</p>
	19	<p>Briefing de presă „Realizările Bibliotecii Naționale a Republicii Naționale și ale Sistemului Național de Biblioteci pentru anul 2018”, susținut de către: Elena PINTILEI, director general al Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova; Ludmila CORGHENCI, șef Centru de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării.</p>		25	
	19	 <p>Vernisaj de icoane „Krasimir SAVOV și discipolii săi”. O expoziție de peste 40 de icoane pictate pe lemn de elevii Școlii de Arte „Ion și Doina Aldea – Teodorovici” din or. Cornești, r-nul Ungheni. Copiii au fost ghidați de artistul plastic Krasimir Savov din Bulgaria.</p>		8	<p>Lansarea cărții „Bocete de nuntă. Schițe și povestiri”, semnată de scriitoarea LILIA CALANCEA și apărută la Editura Arc.</p>
	19	 <p>Master-class „încondeierea atristică a ouălor” și expoziție de carte cu tematică pască.</p>		8	 <p>Expoziția-eveniment cu genericul „Explorați cei 70 de ani de activitate ai Consiliului European” în contextul celei de-a 70-a aniversări a Consiliului European. Expoziția a fost organizată în cooperare cu Oficiul Consiliului European la Chișinău.</p>
	20	<p>Expoziția de carte „Paște fericit”. Cu lumina și suflet curat”</p>			

Luna	Data	Eveniment
MAI	14	 <p>Conferința publică cu genericul „Familia-simbol și valoare supreme”, organizată cu prilejul celebrării Zilei Internaționale a Familiei, cât și în sprijinul Agendei 2030 de promovare și susținere a celor 17 ODD-uri.</p>
	16	 <p>Honoré de Balzac <i>„Romancier al tuturor timpurilor”</i></p> <p>Lecție publică 20 mai 2019 Ora 13:00</p> <p>BNRM Sala Literaturile lumii bloc central, etajul 3</p> <p>Lecție publică „Honore de BALZAC – romancier al tuturor timpurilor”. Invitați: Elena PRUS, prorector pentru Cercetare Științifică, ULIM; Carolina DODU-SAVCA, decan, Facultatea de Litere, ULIM; Emilian GALAICU-PĂUN, poet, scriitor, traducător; profesori.</p>
	16	Lansarea volumelor „Ziarele românești despre Unirea Basarabiei, Bucovinei și Transilvaniei”, (5 volume) coordonatori Marius DIACONESCU și Andrei Florin SORA (București).
	29	Expoziția „Războiul Rece. Istoria scurtă a lumii divizate”, organizată de Ambasada Republicii Polone la Chișinău în colaborare cu Institutul Polonez / Instytut Polski w Bukareszcie.
IUNIE	1	<p>Ziua Internațională a Copiilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Expoziție de lucrări din creația elevilor cu genericul „Loc de joacă pentru visul meu”, organizată în colaborare cu IP LT „Ginta Latină” și IP LTPA „Ion și Doina Aldea-Teodorovici” din mun. Chișinău; Jocuri interactive; Excursie quest.
	3	Expoziția de carte „Vasile Alecsandri și Mihai Eminescu – Titani ai literaturii române”.
	6	Recital de poezie „Cu înflăcăratul tău cuvânt să aprinzi al inimilor foc” și organizarea expoziției de carte prilejuite aniversării a 220 ani de la nașterea lui A.S. PUȘKIN.

Luna	Data	Eveniment
	14	Prezentarea publică „Carta Etică a Rețelelor Sociale”, de Horea Mihai BĂDĂU, lector universitar, doctor la Facultatea de Jurnalism și Științele Comunicării de la Universitatea din București.
IUNIE	14-17	<p>COMEMORARE: 130 de ani de la trecerea în neființă a poetului național Mihai EMINESCU:</p> <p>14 iunie – Expoziție de carte dedicată marilor scriitori români Mihai EMINESCU și Vasile ALECSANDRI „Titani ai literaturii române”;</p> <p>15 iunie 2019 – Recital de romanțe ale compozitorului Valentin Vinnicenco cu genericul „La mijloc de codru des”;</p> <p>15 iunie – Expoziție de pictură „Eminesciana plastică”;</p> <p>17 iunie – Expoziția edițiilor facsimile ale manuscriselor lui Mihai Eminescu „Miracolul eminescian”.</p>
	17	 <p>Expoziția „Viața socială din Basarabia interbelică în reclame și anunțuri”.</p>
	17-18	 <p>Simpozionul Științific Internațional „VALORI BIBLIOFILE” 2019, ediția a XXVIII-a, cu genericul: „Presa din Basarabia interbelică”.</p>
	28	Ședința Salonului Muzical consacrat sărbătorii „LA FETE DE LA MUSIQUE”, cu genericul „Cântecul este unicul ambasador care nu are nevoie de translator”. La eveniment au participat laureați ai Festivalului - Concurs Național de Muzică Francofonă „Chantons, amis!”


Luna	Data	Eveniment	Luna	Data	Eveniment
IULIE	2	<p>Expoziție - eveniment „Ștefan cel Mare și Sfânt din istorie în veșnicie”, prilejuită celor 515 ani de la moartea Domnitorului. A fost expusă o publicație rară, din 1857, de DRĂGHICI MONOLACHE „Istoria Moldovei pe timp de 500 ani până la zilele noastre”, în care cronicarul descrie evenimentele din viața Moldovei, inclusiv venirea la tron a lui Ștefan cel Mare.</p>	AUGUST	1	Moby Dick ca etalonul marelui roman american: Hermann MELVILLE, 200 ani de la naștere.
	6	<p>Organizarea expoziției „Destine încarcerate”, dedicată Zilei Comemorării Victimelor Deportărilor Staliniste, care a conținut documente, analize și mărturii ale celor care au fost deportați.</p>		20	Ateliere practice în cadrul proiectului „Școala de vară cu Cezara Kolesnik” cu genericul „Claude Monet–sursele picturii moderne”.
	15	Filosofia sincerității și a binelui: Iris MURDOCH, scriitoarea anglo-irlandeză, jubileu de 100 de ani.		21	<p>Master-class „FIESTA FLAMENCO”, organizat în cadrul forumului „Pledoarie pentru pedagogul consacrat”. Evenimentul a fost organizat de Direcția generală educație, cultură, tineret și sport a Consiliului municipal Chișinău, Centrul Educației Estetice „Lăstărel” și BNRM.</p>
	17	Expoziția tematică „Glebus Sainciuc – 100 de ani de la naștere”. În cadrul expoziției a fost prezentată renumita lucrare „Masa mare” din 1960.		23	Expoziția personală „Culorile Țării de Dor” a pictorilor ION și ADRIAN MORARU, reînțorși recent la Chișinău din SUA.
	21	„Sărbătoarea continuă” și alte romane ale lui Ernest HEMINGWAY, la 120 de ani de la naștere.		26	<p>Expoziția-eveniment „Patria, Limba, Graiul...”, consacrată omagiului 30 de ani de Latinitate și de Renaștere Națională, revenirii limbii române la grafia latină și decretarea ei ca limbă de stat, luptei pentru independență.</p>
	30	Expoziția de carte „Constituția – factor stabilizator în societate”, organizată cu ocazia împlinirii a 25 de ani de la adoptarea Constituției Republicii Moldova.		28 - 1.09	Salonul Internațional de Carte – Bookfest 2019 (un program special).
	1	<p>Campania de promovare a colecțiilor Bibliotecii Naționale „Ediții periodice ale Renașterii Naționale”.</p>		28	J.W. von GOETHE: de la „Suferințele tânărului Werther” până la „Faust”.
			30	Conferință – masă rotundă pe marginea studiului „Știința Deschisă în Republica Moldova = Open Science in the Republic of Moldova”.	
			31	Deschiderea ediției a II-a a Programul Național Lectura Centrală.	

Luna	Data	Eveniment
SEPTEMBRIE	2	Lansarea cărții cercetătoarei din Polonia Anna SKOWRONEK „Polonezii în Basarabia în anii 1812-1918”. Expoziția „Carte veche poloneză cu ștampile și autografe” din colecția Literaturile lumii.
	3	Expoziția personală a pictorilor Ion și Adrian MORARU, cu ocazia a 25 de ani de activitate în promovarea Culturii și Artelor Plastice în spațiul cultural din Republica Moldova, Europa și Statele Unite ale Americii.
	13	Magia cuvântului poetic: Iulian TUWIM, poet polonez, 125 de ani de la naștere.
	18	Unul din principalii autori ai literaturii engleze din sec. XVIII: Samuel JOHNSON, 310 de ani de la naștere.
	19	Festivalul Internațional „Vasile Militaru”, a VIII-a ediție sub genericul „Cântare Neamului”.
	20	Masa rotundă „Concepția e-Infrastructurii de date în sfera Cercetării, Dezvoltării și Inovării din sRepublica Moldova”, proiect realizat de IDSI.
	23-24	 Conferința științifică internațională „Patrimoniul cultural de ieri – implicații în dezvoltarea societății durabile de mâine”, ediția I-a.
	23-29	Zilele Europene ale Patrimoniului 2019 cu genericul Artă și Divertisment: Descoperă Artistul din Tine.
	26	Lansarea culegerii „Moșteniri comune = Common heritage = Общее наследие”, Chișinău, 2019, publicată de Biblioteca Națională a Republicii Moldova, cu participarea Ambasadorului Austriei la Chișinău, dna Christine FREILINGER.

Luna	Data	Eveniment
SEPTEMBRIE	27	 Nocturna Bibliotecilor 2019, cu genericul „Biblioteca – spațiu de interacțiune și creativitate”. Expoziția de fotografii pe planșete „Polonia. 15 ani în Uniunea Europeană”, prezentată de Institutul Polonez la București. La ceremonia deschiderii expoziției a participat, dna Agnieszka SKIETERSKA, director Institutului Polonez la București. Expoziția „O călătorie prin evoluția tehnicii muzicale. Patrimoniul tehnic: Maestrie. Diversitate. Creativitate”. Expoziția „MiniTehnicus: Amintiri de altădată”. Expoziția „Joc – Învățare – Dezvoltare”. Expoziția „Simfonie Pastorală”.
	30	Festivitatea de totalizare a Programului LecturaCentral, ed. a 2-a. Gala Laureatilor „TOP-ul celor mai citite 10 cărți, editate în 2018”.
	3	Vernisarea expoziției fotografice „Timpuri pe care nu le-a vrut Dumnezeu...” și lansarea filmului documentar „Omorâți prin înfometare” (organizate în colaborare cu Academia de Creație și Inovații Mediatică, Asociația „Vertical”).
OCTOMBRIE	10	Serata de creație „Medicul și scriitorul Ion CUZUIOC la 70 de ani” (în colaborare cu Academia de Științe a Moldovei, Uniunea Scriitorilor din Moldova, Asociația Oamenilor de Știință, Cultură și Artă din Moldova).
	11	 Evenimentul de închidere a proiectului „Hrisoave basarabene și alte documente istorice din sec. XIX”. Proiect finanțat de Ambasada SUA, prin intermediul Fondului Ambasadorilor pentru Conservarea Culturală.

Luna	Data	Eveniment
OCTOMBRIE	17	 <p>O suită de activități în memoria Dumitru MATCOVSCHI cu genericul „Dumitru Matcovschi – lacrima de dor a Basarabiei». În program: masa rotundă, expoziție-eveniment, spectacol omagial.</p>
	21-27	Săptămâna Internațională a Accesului Deschis 2019.
	21	Expoziția „Natalia Dermanskaia (Odesa, Ucraina). Grafică de carte/batik”.
	22	„Sunt prea bogat, fiindcă pot Vă cânta!”. Spectacol muzical-literar jubiliar cu Traian VASILCĂU.
	23	Ședința Clubului Literar Homo Aestheticus „Cultura – element eficient al diplomației”.
	23	Lecția publică „Egalitatea – precondiție pentru o viață mai bună».
	30	Forumul anual al Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci cu genericul „Biblioteca anului 2020: reinterpretarea rolului ca promotor al schimbării”.




Luna	Data	Eveniment
NOIEMBRIE	4-10	 <p>Zilele Științei, ediția a II-a.</p>
	6	 <p>Forumul Cercetătorilor din Sistemul Național de biblioteci, ediția a IV-a.</p>

Luna	Data	Eveniment
NOIEMBRIE	11	Expoziția „Acte basarabene în limba română din perioada țaristă (1812 – 1917)”.
	17	 <p>Expoziția cu genericul „Dumitru MATCOVSCHI – lacrima de dor a Basarabiei”.</p>
	20	Vernisarea expoziției personale de pictură cu genericul „Rapsodia expresivității” a Victoriei ROCACIUC, artist plastic, pictor, profesor, doctor în studiul artelor, conferențiar cercetător.
	25	Inaugurarea, în colaborare cu Ambasada Franței în Republica Moldova, a expoziției de carte „Deschizător de drumuri noi. André GIDE - 150 de ani de la naștere”.

Luna	Data	Eveniment
DECEMBRIE	10	 <p>Expoziția de publicații „Din an în an, din veac în veac...” dedicată obiceiurilor și tradițiilor Sărbătorilor de iarnă la români.</p>
	12	 <p>Ședința Clubului Literar „Homo Aestheticus” cu genericul „PLINUL CALENDARULUI – 70”. Invitat de onoare: scriitorul, psihologul, publicistul, pedagogul, dr. în pedagogie, Aurelian SILVESTRU.</p>

COLABORARE INTERBIBLIOTECARĂ




Tabelul 1. BNRM în organisme profesionale naționale

Denumirea organizației	Pagina Web
 <p>Liga Bibliotecarilor din Republica Moldova</p>	https://ligabib.wordpress.com/
 <p>Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova</p>	http://abrm.md/
 <p>Asociația Obștească Societatea Științifică de Bibliofilie și Ex- libris „Paul Mihail” din Moldova</p>	

Tabelul 2. BNRM în organisme profesionale internaționale


Denumirea organizației	Pagina Web	Din ce an
 <p>Conferința Bibliotecilor Naționale Europene (Conference of European National Librarians)</p>	https://www.cenl.org/	2005
 <p>Asambléa Bibliotecară Euroasia (Библиотечная Ассамблея Евразии)</p>	http://bae.rsl.ru/	2003
 <p>Federația Internațională a Asociațiilor de Bibliotecari (International Federation of Library Associations)</p>	https://www.ifla.org/	2013

Tabelul 3. Biblioteci din străinătate – partenerii BNRM

Țara, oraș	Biblioteca-partener	Tip de document	Data semnării	Perioada de valabilitate
 <p>Azerbaidjan, Baku</p>	Biblioteca Națională a Azerbaidjanului "M.F.Akhundov" http://anl.az/	Memorandum	05.07.2010	2020
 <p>Belarus, Minsk</p>	Biblioteca Națională Belarusi http://nlb.by/	Acord	2004	nelimitat
 <p>Kazahstan, Astana</p>	Biblioteca Academică Națională a Republicii Kazahstan http://nabr.kz/	Memorandum	22.05.2018	nelimitat






Țara, oraș		Biblioteca-partener	Tip de document	Data semnării	Perioada de valabilitate
	Letonia, Riga	Biblioteca Națională a Letoniei http://www.lnb.lv/	Acord	18.09.2018	nelimitat
	Lituania, Vilnius	Biblioteca Națională a Lituaniei „Martynas Mažvydas” http://www.lnb.lt/	Acord	06.12.2017	nelimitat
	Polonia, Varșovia	Biblioteca Națională a Poloniei https://www.bn.org.pl/	Acord	31.08.2016	nelimitat
	România, București	Biblioteca Națională a României https://www.bibnat.ro/	Acord	31.08.2015	nelimitat
	Cluj	Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj https://www.bjc.ro/	Protocol	01.09.1996	nelimitat
	Galaț	Biblioteca Județeană „V. A. Urechia” https://www.bvau.ro/	Acord	02.09.2010	nelimitat
	Rusia, Moskova	Biblioteca de Stat a Rusiei http://nlr.ru/	Acord	28.09.2016	nelimitat
	Sankt- Petersburg	Biblioteca Națională a Rusiei http://nlr.ru/	Acord	2016	nelimitat
	Turcia, Ankara	Biblioteca Națională a Turciei https://www.mkutup.gov.tr/	Memorandum	01.09.2014	nelimitat
	Ukraina, Kiev	Biblioteca Națională a Ucrainei „V. I. Vernadski” https://www.nbu.gov.ua	Acord	01.11.2017	31.10.2022
	Odesa	Biblioteca Națională Științifică din Odesa	Memorandum	31.11.2019	nelimitat

ORGANIZAREA REUNIUNILOR PROFESIONALE

 Tema, subiectul reuniunii	 Tipul și nivelul reuniunii	 Data, locul organizării	Număr participanți
Nivelul internațional / cu participare internațională			
Presa din Basarabia interbelică	Simpozionul internațional „Valori bibliofile”, ediția a XXVIII-a	17-18.06 BNRM	95
Biblioteca anului 2020	Forumul managerilor din SNB (cu participare internațională)	30.10 BNRM	156
Patrimoniul cultural de ieri – implicații în dezvoltarea societății durabile de mâine	Conferința științifică internațională, ediția I	23-24.09 BNRM	52
Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare	Conferința interdisciplinară internațională	25.09 BNRM	121
Bibliotecile naționale în sec. XXI: experiențe și dezvoltare	Masa rotundă cu participarea directorului general al Bibliotecii Naționale Științifice din Odesa (Ucraina)	31.10 BNRM	25
Nivelul național/zonal			
Anul reșezării activității bibliotecare în conformitate cu noul cadru legal, strategic și de reglementare	Simpozionul național „Anul Bibliologic 2018”, ediția a XXVIII-a	27.03 BNRM	204
Anul Biblioteconomic 2019 – fundamentări pentru ziua de mâine a bibliotecii	Conferințe zonale	11-13, 18.06 BM „Eugeniu Coșeriu”, Bălți; BPR „Alexandru Donici”, Orhei; BPR „Grigore Vieru”, Călărași; BPR „Valeriu Matei”, Leova	222
Pe marginea studiului „Știința Deschisă în Republica Moldova = Open Science in the Republic of Moldova	Conferință - masă rotundă	30.08 BNRM	30
„Concepția e-Infrastructurii de date în sfera Cercetării, Dezvoltării și Inovării din Republica Moldova”, proiect realizat de IDSI	Masa rotundă	20.09 BNRM	35
Totalizarea Programului Lectura Central, ed. a 2-a și Gala laureaților „TOP-ului celor mai citite 10 cărți, editate în 2018”	Festivitate la nivel național	30.09 BNRM	100
Forumul Cercetătorilor din SNB	Forumul Cercetătorilor, nivel național	07.11 BNRM	51
Nivelul local			
Demo Inspiration Day	(Ziua demonstrării inspirațiilor)	07.11 BNRM	30
Vocabularul bibliotecarului modern – utilizarea eficientă a englezismelor în terminologia biblioteconomică românească	Masă rotundă	08.11 BNRM	10

Anexa nr. 12

PARTICIPAREA PERSONALULUI BNRM LA REUNIUNI PROFESIONALE

 Tema, subiectul reuniunii	 Tipul și nivelul reuniunii	 Organizator, data organizării	 Nume, prenume participant	 Tema comunicării
Biblioteca anului 2020	Forumul managerilor din SNB, cu participare internațională	MECC, CBN, BNRM 30.10	Ludmila CORGHENCI Lilia POVESTCA	Dezvoltarea capacităților personalului din bibliotecă: învățare orientată, dezvoltare profesională, oportunități pentru rețele
			Ecaterina DMITRIC	Dezvoltare și acces: diversificarea serviciilor axate pe realizarea Agendei ONU 2030
			Vera OSOIANU	Necesitățile și posibilitățile ca bază pentru stabilirea priorităților
			Elena PINTILEI	Conferința „Preocupări strategice în lumina politicilor promovate de Conferința Bibliotecilor Naționale Europene”
Anul reasezării activității bibliotecare în conformitate cu noul cadru legal, strategic și de reglementare	Simpozionul național „Anul bibliologic 2018”, ediția a XXVIII-a	MECC, CBN, BNRM, 27 martie 2019	Ludmila CORGHENCI Victoria POPA	Dezvoltarea competențelor personalului de specialitate din bibliotecă: date statistice și de impact
			Ecaterina DMITRIC	Resurse, produse și servicii de interes pentru utilizatori: pe marginea rezultatelor anului 2018. Sistemul Național de Bibliotecă din Republica Moldova / Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbibliotecii/resurse-produse-servicii-de-interes-pentru-utilizatori-pe-marginea-rezultatelor-anului-2018-sistemul-national-de-bibliotecii-din-republica-moldova-ecaterina-dmitric (Accesat 04.04.2019).
			Vera OSOIANU	Totalurile Anului 2018
			Elena PINTILEI	Cinci factori care au asigurat succesul BNRM în 2018
			Diana SILVESTRU	Inițiative privind produsele și serviciile bibliotecii în contextul digital
Cartea și lectura în era digitală	Conferința internațională	Biblioteca Națională a Republicii Kârgâzstan	Elena PINTILEI	Cartea și lectura în era digitală în Republica Moldova
Anul 2019 – anul cărții	Conferința internațională	Biblioteca Națională a Republicii Turkmenistan	Vera OSOIANU	Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare
Activitatea inovațională a bibliotecilor din Ucraina: strategii de dezvoltare în Societatea informațională	Conferința Internațională	Biblioteca Științifică Națională din Odesa	Mariana KIRIAKOV	Managementul proiectelor în Biblioteca Națională a Republicii Moldova
			Aliona TOSTOGAN	Metode inovaționale în promovarea cărții și lecturii

 Tema, subiectul reuniunii	 Tipul și nivelul reuniunii	 Organizator, data organizării	 Nume, prenume participant	 Tema comunicării
Tehnologii noi în păstrarea și restaurarea patrimoniului național scris și imprimat	Seminarul internațional, ed.-a IX-a	Ministerul culturii, turismului și a sportului a Republicii Armenia	Valentina GRANACI	Metodele inovatoare în conservarea patrimoniului național documentar
Presa din Basarabia interbelică	Simpozionul internațional „Valori bibliofile”, ediția a XXVIII-a	MECC, Liga Bibliotecarilor din R.M., „Alexe Rău”, SȘBE, „Paul Mihail”, BNRM	Aliona MUNTEAN	Facsimile din patrimoniul editat de Francisc Skorina
			Veronica COSOVAN	Valorile social-economice ale societății basarabene din perioada interbelică
Sustenabilitatea bibliotecii. Cum reușim ?”	Seminarul internațional	BPR „A. Donici”, Orhei	Ecaterina DMITRIC	Programul Național <i>LecturaCentral</i> – durabilitate prin acțiune”
Anul Biblioteconomic 2019 – fundamente pentru ziua de mâine a bibliotecii	Conferințe zonale, nivel național	BM „E. Coșeriu”, Bălți; BPR „Gr. Vieru”, Călărași; BPR „V. Matei”, Leova; BPR „A. Donici”, Orhei; 11-13, 18 iunie 2019 -”- -”-	Margareta CEBOTARI, Natalia GHIMPU	Promovarea lecturii ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare. Programul Național <i>LecturaCentral</i> – 2019, ediția a II-a. Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/cebotari-m-ghimpu-n-promovarea-lecturii (Accesat 12.07.2019)
			Ludmila CORGHENCI	Implementarea cadrului de reglementare național: Ce documente de caracter strategic și directiv, de reglementare trebuie să fie elaborate și aprobate de bibliotecă / Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/ludmila-corghenci-implementarea-cadrului-de-reglementare-national (Accesat 12.07.2019).
			Vera OSOIANU, Ecaterina DMITRIC	Imaginea pozitivă a bibliotecii în comunitate - garantul supraviețuirii / Mod de acces: https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/conferințe-zonale-2019-vera-osoianu-ecaterina-dmitric- imaginea- pozitiva-in-comunitate-garantul-supravietuirii .
Bibliotecile ca centre mobile de informații	Conferința internațională practico-științifică	Biblioteca Națională a Republicii Azerbaidjani	Elena PINTILEI	Biblioteca Națională a Republicii Moldova ca centrul mobil de informații
Patrimoniul cultural de ieri – implicații în dezvoltarea societății durabile de mâine	Conferința științifică internațională, ediția I	BNRM	Diana SILVESTRU	Rolul BND Moldavia în accesul, vizibilitatea și utilizarea patrimoniului cultural național și european în mediul digital: tendințe principale și factori de schimbare
Forumul Cercetătorilor din SNB	Forumul Cercetătorilor din SNB	BNRM	Ludmila CORGHENCI	Politici de cercetare în biblioteca publică
			Ecaterina DMITRIC	Repozitoriul Tematic Național (NTR Mold-LIS)
			Victoria VASILICA	Axe de reper pentru cercetarea din SNB

Anexa nr. 13

PREZENȚA BNRM ÎN MASS-MEDIA

LISTA SELECTIVĂ

Apariții tv, radio

1. 24. 01. 2019 - RADIOCHIȘINĂU: Volumul „Marea Unire a romanilor de la 1918. Contributii bibliografice” va fi lansat astazi. - Disponibil: https://radiochisinau.md/volumul-marea-unire-a-romanilor-de-la-1918-contributii-bibliografice-va-fi-lansat-astazi---81186.html?fbclid=IwAR2UW9JLMMN4KLwDuEYLh1Qzh26_fszs-GxZOsbcu70eI2L7fmSTb-siRoCc.
2. 24. 01. 2019- TVR Moldova: Biblioteca Națională a lansat prima bibliografie dedicată Marii Uniri. - Disponibil: <http://tvrmdo.md/cultura/biblioteca-nationala-a-lansat-prima-bibliografie-dedicata-marii-uniri/>.
3. 28. 01. 2019- Vocea Basarabiei: La Chișinău a fost marcată Ziua Internațională de comemorare a victimilor Holocaustului. - Disponibil: <https://voceabasrabiei.md/cultura/item/9949-la-chisinau-a-fost-marcata-ziua-internationala-de-comemorare-a-victimelor-holocaustului>.
4. 31. 01. 2019- TRM: Maestrul Alexei Colibneac omagiat la Biblioteca Națională. - Disponibil: <http://trm.md/ro/cultura/maestrul-alexei-colibneac-omagiat-la-biblioteca-nationalai/>.
5. 7. 02. 2019. RADIO CHIȘINĂU: Un polonez și-a descris amentirile despre Moldova într-o carte. - Disponibil: https://radiochisinau.md/un-polonez-sia-descris-amintirile-despre-r-moldova-intro-carte---81944.html?fbclid=IwAR3WlnHwoLGIqTBMjtLVZB_RP35-NGDDK1cz3G-WEWQ336TywClxaKJjk.
6. 7. 02. 2019. Vocea Basarabiei: Un polonez și-a descris amentirile despre Moldova într-o carte. - Disponibil: https://voceabasrabiei.md/cultura/item/10479-un-polonez-si-a-descris-amintirile-despre-r-moldova-intro-carte?fbclid=IwAR1pWtMrKvpmfM917Wg_BPK6AAKgo5E7R2gp2WEPcoZsQkyPlpIwqtUjHy7Q
7. 4. 02. 2019. TRM: Calendarul Național, ediția 2019. - Disponibil: <https://www.trm.md/ro/cultura/a-apa-rut-calendarul-national-editia-2019>
8. 9. 02. 2019. Vocea Basarabiei: O scriitoare originară din Moldova, stabilită în Franța, a lansat un roman la Chișinău. - Disponibil: https://voceabasrabiei.md/cultura/item/10520-o-scriitoare-originara-din-r-moldova-stabilita-in-franta-a-lansat-un-roman-la-chisinau?fbclid=IwAR2gUBrF-Lz1f-4ZPmw1Ekaeq_nKE89GelS7syDHChVzI-kiHz5TilsUcjo
9. 9. 02. 2019. TRM: O moldoveancă stabilită în Franța a lansat o carte la Chișinău. - Disponibil: <https://www.trm.md/ro/cultura/o-moldoveanca-stabilita-in-franta-a-lansat-o-carte-la-chisinau?fbclid=IwAR2qk1-rkQFJjg5nrLXnMlnVCNKs6MkQAvfspF-uDoOVuQN1OJpEdDH3iEM>
10. 10. 02. 2019. TRM: Miezul zilei. - Disponibil: <https://www.trm.md/ro/miezul-zilei/miezul-zilei-emisiune-din-10-februarie-2019>
11. 11. 02. 2019. TVR Moldova: Grigore Vieru va fi omagiat pe 14 februarie la Biblioteca Națională a Republicii Moldova. - Disponibil: <http://tvrmdo.md/cultura/grigore-vieru-va-fi-omagiat-pe-14-februarie-la-biblioteca-nationala-a-republicii-moldova/?fbclid=IwAR2nAQObsOAZqnbpDc-mE0rb5M90FdjmwWLJJ7TpdO0Epi0PfxgAfD2RUxE>
12. 11. 02. 2019. RADIO CHIȘINĂU: Grigore Vieru aproape de Codru, aproape de stele. - Disponibil pe: <https://radiochisinau.md/grigore-vieru--aproape-de-codru-aproape-de-stele---82080.html>
13. 19. 02. 2019. REALITATEA MD: Lansarea cărții „Adevărul despre agresiunea rusă în Transnistria”, semnată de Valeriu Cerba. - Disponibil: <https://realitatealive.md/live-lansarea-car-ii-adevarul-despre-agresiunea-rusa-in-transnistria-semnata-de-valeriu-cerba---91000.html>
14. 20. 02. 2019. REALITATEA.MD: Gala Formatorilor Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova. - Disponibil: https://www.realitatea.md/live-gala-formatorilor-bibliotecii-na-ionale-a-republicii-moldova-edi-ia-i_91049.html?fbclid=IwAR2ffohZapTPX4P63XOMgElqWCT4pd8YhZ-mqkOoYEx26A-3JjMrQdzF7U
15. 20. 02. 2019. BUSUIOC TV. MD: Mihai Ciobanu delectează publicul printr-o carte tematică carierei în muzică Cântecul de-acasă mă poartă prin lume. - Disponibil: <https://busuioc.tv.md/mihai-ciobanu-delectea-za-publicul-printr-o-carte-tematica-carierei-in-muzica-cantecele-de-acasa-ma-poarta-prin-lume>

16. 28. 02. 19. TVR Moldova : Carte cu amintirile lui Mihai Ciobanu lansată la BNRM. -Disponibil:<http://tvrmdova.md/cultura/cantecele-de-acasa-ma-poarta-prin-lume-o-carte-cu-amintirile-lui-mihai-ciobanu/>.
17. 28. 02. 19. Vocea Basarabiei TV: Viața lui Mihai Ciobanu într-o carte. - Disponibil : https://voceabasarabiei.md/cultura/item/11407-viata-lui-mihai-ciobanu-intr-o-carte?fbclid=IwAR0w7wpxrReIRwjTKAtrw-KiqY0XJ-xR-PZm_NXsWFUzu83OvmrFFv58EL8c.
18. 2. 03. 2019. TRM.md : Despre războiul de pe Nistru într-o carte. - Disponibil : <https://www.trm.md/ro/cultura/despre-razboiul-de-pe-nistru-intr-o-carte?fbclid=IwAR1CvAY0nijulqA77NYuUFilzQDuRCRD4houkY-KjEnotLL8HT9agirAXups>.
19. 19. 02. 2019. TVR MOLDOVA: Documente inedite despre agresiunea rusă în Transnistria. -Disponibil: <http://m.m.m.m.m.blog.tvrmdova.md/cultura/documente-inedite-in-carte-adevarul-despre-agresiunea-rusa-din-transnistria-lansata-la-chisinau/>.
20. 5 martie 2019. TVR Moldova: Monografie dedicată sculpturii moldovenești lansată la Biblioteca Națională. - Disponibil : <http://www.tvrmdova.md/cultura/monografie-dedicata-sculpturii-moldovenesti-lansata-la-biblioteca-nationala/>.
21. 6 martie 2019. RADIO CHIȘINĂU : Femeile basarabene, eroine ale unei expoziții vernisate în incinta Bibliotecii Naționale. - Disponibil: https://radiochisinau.md/femeile-basarabene-eroine-ale-unei-expozitii-vernitate-in-incinta-bibliotecii-nationale---83517.html?fbclid=IwAR10w-761hG1-HYsFFP6qc3TrRzdaBi30X8E-b8YBPpgi2bCPGfwwU8_ZhGk.
22. 8 martie 2019. TRM.MD : O expoziție cu genericul „Femeia basarabească – un argument al eternității” a fost vernisată astăzi la Biblioteca Națională a Republicii Moldova. - Disponibil: <http://trm.md/ro/cultura/o-expozitie-cu-genericul-femeia-basarabeasca-un-argument-al-eternitatii-vernitate-la-biblioteca-nationala>.
23. 13 martie 2019. RADIO CHIȘINĂU: A fost lansată biobibliografia Ion Ungureanu. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/a-fost-lansata-biobibliografia-ion-ungureanu---83894.html>.
24. 13 martie 2019. TRM: Biobibliografia „Ion Ungureanu” lansată la Biblioteca Națională. - Disponibil: <https://trm.md/ro/cultura/biobibliografia-ion-ungureanu-lansata-la-biblioteca-nationala>.
25. 14 martie 2019. RADIO CHIȘINĂU: O monografie a violoniștilor din nordul Moldovei a fost lansată la Biblioteca Națională. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/monografie-dedicata-violonistilor-din-nordul-moldovei-lansata-la-biblioteca-nationala---83957.html>
26. 17 martie 2019. TRM. MD: Carte despre folclorul muzical din nordul Republicii Moldova. - Disponibil: <https://www.trm.md/ro/cultura/carte-despre-folclorul-muzical-din-nordul-republicii-moldova>.
27. 22 martie 2019. Vocea Basarabiei: Artistul plastic Damian Furdui și-a expus lucrările la Chișinău. - Disponibil: <https://voceabasarabiei.md/cultura/item/12407-artistul-plastic-damian-furdui-si-a-expus-lucrarile-la-chisinau>.
28. 22 martie 2019. TVR Moldova: Pictorul Damian Furdui a inaugurat la Chișinău o expoziție de pictură. - Disponibil: <http://tvrmdova.md/cultura/pictorul-damian-furdui-a-inaugurat-la-chisinau-o-expozitie-de-pictura/>.
29. 27 martie 2019. RADIO CHIȘINĂU: Biblioteca Națională va promova imaginea bibliotecii și a bibliotecarului. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/biblioteca-nationala-va-promova-imaginea-bibliotecii-si-a-bibliotecarului---84702.html>.
30. 27 martie 2019. TVR MOLDOVA: Biblioteca Națională va promova imaginea bibliotecii și a bibliotecarului. - Disponibil: <http://www.tvrmdova.md/cultura/biblioteca-nationala-va-promova-imaginea-bibliotecii-si-a-bibliotecarului/>.
31. 28 martie 2019. TRM: Colecția de cărți istorice consacrate Marii Uniri lansată la Chișinău. - Disponibil: <http://trm.md/ro/cultura/colectia-de-carti-istorice-consacrate-marii-uniri-lansata-la-chisinau/>.
32. 28 martie 2019. TVR Moldova: Colecția „România: Marea Unire 1918-2018. 100 de cărți” a fost lansată la Biblioteca Națională din Chișinău. - Disponibil: <http://tvrmdova.md/cultura/colectia-romania-marea-unire-1918-2018-100-de-carti-a-fost-lansata-la-biblioteca-nationala-din-chisinau/>.

33. 28 martie 2019. RADIO CHIȘINĂU: GALERIE FOTO. Lansarea colecției „România: Marea Unire 1918-2018. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/galerie-foto-lansarea-colectiei-romania-marea-unire-19182018-100-de-carti--84783.html>.
34. 5 aprilie 2019. RADIO CHIȘINĂU: Expoziție eveniment „Valeriu Matei – poet al Rezistenței” la Biblioteca Națională. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/expozitieeveniment-valeriu-matei--poet-al-rezistentei-la-biblioteca-nationala---85222.html>.
35. 5 aprilie 2019. TRM: „Noaptea semnelor” - noua apariție editorială a scriitorului Valeriu Matei. - Disponibil: <https://trm.md/ro/cultura/noaptea-semnelor-noua-aparitie-editoriala-a-scriitorului-valeriu-matei>.
36. 9 aprilie 2019. TVR Moldova: Neagu Udroi a publicat o lucrare despre personalități ale presei românești. - Disponibil: <http://tvrmdoiva.md/cultura/neagu-udroi-a-publicat-o-lucrare-despre-personalitati-ale-presei-romanesti>.
37. 9 aprilie 2019. RADIO CHIȘINĂU: Galerie de personalități în aproape 2 mii de pagini - lansarea cărții lui Neagu Udroi la Chișinău. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/galerie-de-personalitati-in-aproape-2-mii-de-pagini-lansarea-cartii-lui-neagu-udroi-la-chisinau---85411.html>.
38. 9 aprilie 2019. STIRI:TVR:RO: Pagini de istorie a presei din România, în trei volume semnate de Neagu Udroi. - Disponibil: http://stiri.tvr.ro/pagini-de-istorie-a-presei-din-romania-in-trei-volume-semnate-de-neagu-udroi_56065_video.html?fbclid=IwAR0oipR87bx3FGo7J6d-OvmE5jIUdngiS6K30fGi1ZADj6zLOfB7Y-KQrO2U#view.
39. 15 aprilie 2019. RADIO CHIȘINĂU:MD: Expoziție cu vânzare a peste 40 de icoane pictate pe lemn, de copiii ghidați de artistul plastic Krasimir Savov. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/expozitie-cu-vanzare-a-pest-40-de-icoane-pictate-pe-lemn-de-copii-ghidati-de-artistul-plastic-krasimir-savov---85733.html>.
40. 19 aprilie 2019. TRM: Ziua Ușilor Deschise la Biblioteca Națională. - Disponibil: <https://www.trm.md/ro/cultura/ziua-usilor-deschise-la-biblioteca-nationala>.
41. 19 aprilie 2019. Publika.md: Cărți vechi la expoziție la Biblioteca Națională. - Disponibil: https://www.publika.md/carti-vechi-la-expozitie-la-biblioteca-nationala-a-avut-loc-ziua-usilor-deschise_3040313.html.
42. 19 aprilie 2019. PRIME.MD: Cea mai veche carte păstrată în Moldova, expusă de Ziua Ușilor Deschise la Biblioteca Națională. - Disponibil: https://www.prime.md/ro/cea-mai-veche-carte-pastrata-in-moldova-expusa-de-ziua-usilor-deschise-la-biblioteca-nationala_90335.html.
43. 19 aprilie 2019. TVR. Moldova: Permise de intrare gratuite doar astăzi la Biblioteca Națională a Republicii Moldova. - Disponibil: <http://blog.tvrmoldova.md/social/permise-de-intrare-gratuite-doar-astazi-la-biblioteca-nationala-a-republicii-moldova/>.
44. 19 aprilie 2019. Canal 3: 40 de icoane pictate de opt elevi din Ungheni, expuse la Biblioteca Națională. - Disponibil: https://www.canal3.md/ro/40-de-icoane-pictate-de-opt-elevi-din-ungheni-expuse-la-biblioteca-nationala-a-moldovei_88793.html.
45. 19 aprilie 2019. A-TV.md: Ziua Ușilor Deschise la BNRM. - Disponibil: <https://a-tv.md/index.php?newsid=58573>.
46. 19 aprilie 2019. Publika.md: 40 de icoane pictate de opt elevi din Ungheni, expuse la Biblioteca Națională. - Disponibil: https://www.publika.md/pest-40-de-icoane-pictate-de-opt-elevi-din-ungheni-expuse-la-biblioteca-nationala-a-moldovei_3040348.html.
47. 19 aprilie 2019. RADIO CHIȘINĂU:MD: O expoziție de icoane a fost vernisată la o bibliotecă din Chișinău. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/o-expozitie-de-icoane-a-fost-vernisata-la-o-biblioteca-din-chisinau---86018.html>.
48. 19 aprilie 2019. TVR MOLDOVA: Icoane bizantine pictate de un grup de elevi au fost expuse la Biblioteca Națională din Chișinău. - Disponibil: <http://tvrmdoiva.md/social/icoane-bizantine-pictate-pe-lemn-de-un-grup-de-elevi-au-fost-expuse-la-biblioteca-nationala-din-chisinau/>.
49. 21 aprilie 2019. TRM.MD: Icoane bizantine pot fi admirate, dar și procurate la Biblioteca Națională. - Disponibil: <https://www.trm.md/ro/cultura/icoane-bizantine-pot-fi-admirate-dar-si-procurate-la-biblioteca-nationala>.

50. 23 aprilie 2019. TRM. MD: Gala laureaților Premiilor Naționale GALEX, ediția a IX-a. - Disponibil: <https://www.trm.md/ro/cultura/gala-laureatilor-premiilor-nationale-galex-la-a-noua-editie>.
51. 23 aprilie 2019. Youtv. To: Gala laureaților Premiilor Naționale GALEX la a nouă ediție. - Disponibil: http://www.youtv.top/gala-laurea%C5%A3ilor-premiilor-na%C5%A3ionale-galex-editia-a-ix-a_HR5aKjm5VirA.html.
52. 23 aprilie 2019. TVR MOLDOVA.MD: Biblioteca Națională a răsplătit sprijinul constant pe care TVR MOLDOVA îl oferă fenomenului cultural. - Disponibil: <http://tvr moldova.md/actualitate/biblioteca-nationala-a-rasplatit-sprrijinul-constant-pe-care-tvr-moldova-il-ofera-fenomenului-cultural/>.
53. 25 aprilie 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: Expoziție de fotografii și donație de carte la Biblioteca Națională, cu ocazia a 70 de ani de la înființarea Republicii Populare Chineze. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/expozitie-de-fotografii-si-donatie-de-carte-la-biblioteca-nationala-cu-ocazia-a-70-de-ani-de-la-infintarea-republicii-populare-chineze---86340.html>.
54. 25 aprilie 2019. TVR Moldova: Expoziție de fotografii la Biblioteca Națională dedicate celei de a 70-a aniversare de la înființarea Republicii Populare Chineze. - Disponibil: <http://www.tvr moldova.md/cultura/expozitie-de-fotografii-la-biblioteca-nationala-dedicata-celei-de-a-70-a-aniversare-de-la-infintarea-republicii-populare-chineze/>.
55. 25 aprilie 2019. Accent TV: Biblioteca Națională a întâmpinat oaspeții din China. -Disponibil: <https://www.youtube.com/watch?v=E3Ct6OHeFlA>.
56. 25 aprilie 2019. TRM. MD: Expoziție inedită de fotografii dedicată Chinei la Biblioteca Națională. - Disponibil: <https://www.trm.md/ro/cultura/expozitie-inedita-de-fotografii-dedicata-chinei-la-biblioteca-nationala>.
57. 25 aprilie 2019. NOROC.TV: Ambasada Chinei a vernisat o expoziție la Biblioteca Națională. - Disponibil: https://www.noroc.tv/news/ambasada_chinei_a_vernisat_o_expozitie.
58. 7 mai 2019. PRO TV.MD: A revenit din Belgia acasă pentru a-și lansa noua carte - „Bocete de nunta”. - Disponibil: <https://osearaperfecta.protv.md/video/a-revenit-din-belgia-acasa-pentru-a-si-lansa-noua-carte-bocete-de-nunta.2491650.html>.
59. 8 mai 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: Incursiune în istoria, politicile, realizările CoE, într-o expoziție la Biblioteca Națională, la cea de-a 70-aniversare. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/70-de-ani-a-consiliului-europei-incursiune-in-istoria-politicile-realizarile-ce-intro-expozitie-la-bnr---86948.html>.
60. 8 mai 2019. TRM.MD. Expoziție dedicată aniversării a 70 de ani de activitate a Consiliului Europei vernisată la Biblioteca Națională. - Disponibil: <https://trm.md/ro/social/expozitie-dedicata-aniversarii-a-70-de-ani-de-activitate-a-consiliului-europei-vernisata-la-biblioteca-nationala>.
61. 8 mai 2019. JURNAL TV.MD: Consiliul Europei la cei 70 de ani. - Disponibil: <http://www.jurnaltv.md/news/3099e558575529f8/consiliul-europei-la-cei-70-de-ani.html>.
62. 8 mai 2019. VOCEA BASARABIEI.MD: Biblioteca Națională a inaugurat o expoziție dedicată Consiliului Europei. - Disponibil: <https://voceabasarabiei.md/cultura/item/14470-biblioteca-nationala-a-inaugurat-o-expozitie-dedicata-consiliului-europei>.
63. 8 mai 2019. Radio STUDENTUS.MD: A fost inaugurată expoziția eveniment Explorați cei 70 de ani ai Consiliului Europei. - Disponibil: <https://studentus.md/evenimente/a-fost-inaugurata-expozitia-eveniment-explorati-cei-70-de-ani-ai-consiliului-europei-in-spatiu-si-in-timp/>.
64. 8 mai 2019. REALITATEA.MD: Inaugurarea expoziției explorati cei 70 de ani de activitate ai Consiliului Europei. - Disponibil: https://www.realitatea.md/live-inaugurarea-expozitiei-explora-iei-70-de-ani-de-activitate-ai-consiliului-europei-participa-ministrul-tudor-ulianovschi_94191.html.
65. 8 mai 2019. NOROC.TV: Biblioteca Națională a inaugurat o expoziție dedicată Consiliului Europei. - Disponibil: https://www.noroc.tv/news/biblioteca_nationala_a_inaugurat_o_expozitie.
66. 8 mai 2019. TVR MOLDOVA.MD: Biblioteca Națională a inaugurat o expoziție la cea de a 70-a aniversare a Consiliului Europei. - Disponibil pe: <http://tvr moldova.md/actualitate/biblioteca-nationala-a-inaugurat-o-expozitie-la-cea-de-a-70-a-aniversare-a-consiliului-europei/>.

83. 2 iulie 2019. TVR MOLDOVA: La Biblioteca Națională a fost organizată o expoziție dedicată marelui domnitor Ștefan cel Mare și Sfânt. - Disponibil: <http://tvr moldova.md/social/la-biblioteca-nationala-a-fost-organizata-o-expozitie-dedicata-marelui-domnitor-stefan-cel-mare-si-sfant/>.
84. 5 august 2019. TVR MOLDOVA: Anual peste 5 mii titluri de carte în limba română intră în colecțiile Bibliotecii Naționale. - Disponibil: <http://tvr moldova.md/august-039-89/anual-pest-5-000-de-titluri-de-carte-in-limba-romana-intra-in-colectiile-bibliotecii-nationale/>.
85. 26 august 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: Un tânăr pictor originar din R. Moldova, stabilit în Grecia, și-a expus lucrările la Chișinău. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/un-tanar-pictor-originar-din-r-moldova-stabilit-in-grecia-sia-expus-lucrarile-la-chisinau---93921.html>.
86. 31 august 2019. TRM MOLDOVA: „Patria, Neamul și Graiul” – expoziție eveniment la Biblioteca Națională. - Disponibil: https://www.trm.md/ro/cultura/patria-neamul-si-graiul-expozitie-eveniment-la-biblioteca-nationala?fbclid=IwAR3IA00YSckkugBdPPN6XKjex41xxzf2Sry_JaHN-DAFR33_CHK388m-33k.
87. 17 septembrie 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: TOPul celor mai citite cărți ale autorilor din Moldova. - Disponibil: https://radiochisinau.md/topul-ceilor-mai-citite-carti-ale-autorilor-din-rmoldova---95011.html?fbclid=IwAR1LMBOLcEv2M-a1lad2b4sKsNV_wKdBJoGHeiOvDkZJ67F6qOPa4e1gqrl.
88. 23 septembrie 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: Nocturna Bibliotecilor 2019. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/nocturna-bibliotecilor-2019-iubitorii-de-carte-si-lectura-sunt-invitati-la-biblioteca-nationala-pentru-un-program-complex-de-activitati-culturale---95358.html?fbclid=IwAR3Oj5IHNpvAA3v33qien5XVF7DO1Jt2Bq5NOvBllbktqiR4dfnEnZ7eMsQ>.
89. 23 septembrie 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: Vocea Basarabiei – partener media al lansării filmului documentar „Omorâți prin infometare”. - Disponibil pe: https://radiochisinau.md/dfdr---95398.html?fbclid=IwAR0_4H.
90. 25 septembrie 2019. TVR MOLDOVA.MD: Zilele Europene ale Patrimoniului îndeamnă publicul să afle mai multe despre istoria comună europeană. - Disponibil: http://tvr moldova.md/cultura/zilele-europene-ale-patrimoniului-indeamna-publicul-sa-afle-mai-multe-despre-istoria-comuna-europeana/?fbclid=IwAR191NtG0dx5CvOwNrIHZ_fxg-PqNsCom1YCVFp6GHAKFialMMTUilXqP8A.
91. 28 septembrie 2019. TRM.MD: Atelier de pictură în acuarela la Biblioteca Națională. - Disponibil: <https://www.trm.md/ro/cultura/atelier-de-pictura-in-acuarela-la-biblioteca-nationala?fbclid=IwAR2fVzZIYp-fB-zwsqgCc8qq7-iMflxAIBK9pxTTrvm7XCaaYeGsMZ76Hlr8>.
92. 26 septembrie 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: Un volum despre cultura din perioada Imperiului Habsburgic lansat la Biblioteca Națională. - Disponibil: https://radiochisinau.md/un-volum-despre-cultura-din-perioada-imperiului-habsburgic-lansat-la-biblioteca-nationala---95674.html?fbclid=IwAR0eGP-c4wy9wEm3xNDwGQCIMEOiu_C2SGVWPDRcTLmDXSwX2zfnWYFXrWA4.
93. 30 septembrie 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: Lectura Central: au fost premiați cei mai activi bibliotecari și cititori. - Disponibil: https://radiochisinau.md/lectura-central-au-fost-premiati-cei-mai-activi-bibliotecari-si-cititori---95838.html?fbclid=IwAR0t7otDfUpQeExiXliq8T9X3nKyt3HLxX5HuWyKTSQWajurY91zyQ_rHPY.
94. 3 octombrie 2019. RADIO EUROPA LIBERĂ: Omorâți prin infometare. – Disponibil: <https://moldova.europa-libera.org/a/omor%C3%A2%C8%9Bi-prin-infometare-/30146637.html>.
95. 3 octombrie 2019. TRM.MD: Foametea organizată reperatele documentarului Marianeî Țăranu. - Disponibil: <http://trm.md/ro/cultura/foametea-organizata-reperatele-documentarului-marinei-taranu>.
96. 3 octombrie 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: Omorâți prin infometare.- Disponibil: <https://radiochisinau.md/-omorati-prin-infometare-documentar-lansat-la-biblioteca-nationala---96097.html>.
97. 3 octombrie 2019. TVR MOLDOVA.MD: Omorâți prin infometare.- Disponibil: <http://tvr moldova.md/actualitate/omorati-prin-infometare-film-documentar-despre-teroarea-sovietica-aplicata-in-basarabia-prin-foamete-organizata/>.
98. 11 octombrie 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: Eveniment de închidere a proiectului “Hrisoavele basarabene din perioada țiristă din secolul XIX. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/eveniment-de-inchidere-a-proiectului-hrisoavele-basarabene-din-perioada-tarista-1812--1917-si-alte-documente-istorice-din-secolul-xix---96265.html>.

99. 17 octombrie 2019. TVR MOLDOVA: Dumitru Matcovschi comemorat la Biblioteca Națională. - Disponibil: <http://tvr moldova.md/social/dumitru-matcovschi-comemorat-la-biblioteca-nationala/>.
100. 20 octombrie 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: Astăzi se împlinesc 80 de ani de la nașterea lui Dumitru Matcovschi. Mai multe evenimente au fost organizate la Biblioteca Națională. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/audio-astazi-se-implinesc-80-de-ani-de-la-nasterea-lui-dumitru-matcovschi-mai-multe-evenimente-dedicat-memoriei-poetului-au-fost-organizate-la-biblioteca-nationala---97186.html>.
101. 20 octombrie 2019. TRM.MD: Poetul Dumitru Matcovschi comemorat la 80 de ani de la naștere la Biblioteca Națională. - Disponibil: <http://www.trm.md/ro/cultura/poetul-dumitru-matcovschi-comemorat-la-80-de-ani-de-la-nastere>.
102. 30 octombrie 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: Prioritățile profesionale ale managerilor de biblioteci sunt dezbătute la Chișinău. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/prioritatile-profesionale-ale-managerilor-de-biblioteci-sunt-dezbatute-la-chisinau---97818.html>.
103. 5 noiembrie 2019. TVR MOLDOVA: „Obiectiv comun”. Managementul bibliotecilor, practici eficiente. - Disponibil: <https://www.facebook.com/watch/?v=2437744873129312>.
104. 6 noiembrie 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: 2 cărți de povești pentru copii au fost lansate la Biblioteca Națională. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/doua-carti-de-povesti-pentru-copii-au-fost-lansate-la-biblioteca-nationala-a-moldovei---98289.html>.
105. 7 noiembrie 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: Forumul Cercetătorilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/forumul-cercetatorilor-din-cadrul-sistemului-national-de-biblioteci-la-bnrm---98338.html>.
106. 7 noiembrie 2019. TVR MOLDOVA: 2 cărți de povești pentru copii au fost lansate la Biblioteca Națională. - Disponibil: <http://tvr moldova.md/cultura/doua-carti-de-povesti-pentru-copii-au-fost-lansate-la-biblioteca-nationala-a-moldovei/>.
107. 7 noiembrie 2019. CURAJ.TV: Forumul Cercetătorilor din biblioteci. - Disponibil: <https://curaj.tv/2019/11/07/forumul-cercetatorilor-din-biblioteci-live/>.
108. 7 noiembrie 2019. TRM. MD: Zilele Științei la BNRM. - Disponibil: <http://trm.md/ro/cultura/biblioteca-nationala-a-gazduit-zilele-stiintei>.
109. 3 decembrie 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: Alina Rusu. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/cartea-ce-este-muzica-si-cum-so-intelegem-a-muzicologului-si-profesorului-universitar-ion-gagim-a-fost-lansata---99972.html>.
110. 5 decembrie 2019. TRM.MD: Corina Gămurari. - Disponibil: <http://www.trm.md/ro/cultura/ce-este-muzica-si-cum-s-o-intelegem-o-noua-aparitie-editoriala-a-muzicologului-ion-gagim>.
111. 5 decembrie 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: Alina Rusu. - Disponibil pe: <https://radiochisinau.md/traditiile-taranilor-romani-in-postul-craciunului-intro-expozitie-la-biblioteca-nationala---100049.html>.
112. 6 decembrie 2019. RADIO CHIȘINĂU.MD: Alina Rusu. - Disponibil: <https://radiochisinau.md/viata-scandaloasa-a-pinguinilor-din-japonia-acvariile-isi-fac-publicitate-pe-seama-triunghiurilor-amoroase-ale-pasarilor-care-este-cea-mai-socanta-relatie---100115.html>.
113. 6 decembrie 2019. HOTNEWS.MD. - Disponibil: <http://hotnews.md/articles/view.hot?id=61350>.
114. 14 decembrie 2019. TRM.MD: Silvia Hodorojea. - Disponibil: <http://trm.md/ro/cultura/albumul-aniversar-aurelian-silvestru-vis-si-destin-lansat-la-chisinau>.
115. 26 decembrie 2019. TVR Moldova: Corina Gămurari. - Disponibil: http://tvr moldova.md/ro/social/carti-in-care-se-regasesc-traditiile-seculare-de-craciun-si-anul-nou-la-biblioteca-nationala?fbclid=IwAR2xM1lo31pAbTKMCNucF_bsrIzEj4wzPIra-I4UdeOeNep_rzM_zt7GVsY.
116. 27 decembrie 2019. TRM.MD. - Disponibil: <http://www.trm.md/ro/cultura/10-cetateni-ai-republicii-moldova-au-devenit-laureatii-premiului-personalitatea-anului?fbclid=IwAR1umiPaOvN1KS0ZBfNyakbEuDgCE3pQFZSWBGsfwjx6ddOf1Z55NfIdyU>.

BNRM ÎN PRESĂ ON-LINE

Lista selectivă

1. A apărut „Calendarul Național-2019”. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/02/04/19000960>. (Accesat: 05 dec. 2019).
2. A fost inaugurată expoziția „Polonia. 15 ani în Uniunea Europeană”. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/09/28/19007692>. (Accesat: 30. dec. 2019).
3. A fost lansat - „Calendarul Național-2020” - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/12/28/19010713>; <http://cercetaribibliografice.blogspot.com/> (Accesat: 30 dec. 2019).
4. A fost lansat documentarul despre foametea organizată. Diana Botnaru.- Disponibil: <https://ziuadeazi.md/post/a-fost-lansat-documentarul-omorati-prin-infometare> (Accesat 7 oct. 2019).
5. Au fost desemnate cele mai citite cărți, editate în 2018. Nicolae Roibu. Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/09/30/19007724> (Accesat 30 sept. 2019).
6. A fost lansat Calendarul Național. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/02/04/19000960> (Accesat 4 febr. 2019).
7. A fost lansat un documentar despre foametea organizată. - Disponibil: <https://stiri.md/article/social/la-chi-sinau-a-fost-lansat-un-documentar-despre-foametea-din-basarabia> (Accesat 7 oct. 2019).
8. A fost lansată cartea „Cântecele de acasă mă poartă prin lume”. - Disponibil: <https://mecc.gov.md/ro/content/fost-lansata-carte-cantecele-de-acasa-ma-poarta-prin-lume-editata-cu-suportul-ministerului?fbclid=IwAR0HQ05X4p> (Accesat 3 mart. 2019).
9. A fost lansată o monografie despre sculptura moldovenească. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/03/05/19001829?fbclid=IwAR0CfwpKob4pa5CJ7vaWpnBeSBy9-n66EuC575vUZkOnszFOQ-89GAus9EJo> (Accesat 6 mart. 2019).
10. A fost vernisată expoziția aniversară a graficianului Alexei Colîbneac. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/01/29/19000775> (Accesat 30 ian. 2019).
11. „Adevărul despre agresiunea rusă în Transnistria” de Valeriu Cerba. - Disponibil: <https://deschide.md/ro/stiri/social/44605/La-Chi%C8%99in%C4%83u-a-fost-lansat%C4%83-carte-%E2%80%9EAdev%C4%83rul-despre-agresiunea-rus%C4%83-%C3%AEn-Transnistria%E2%80%9D.htm> (Accesat 20 febr. 2019).
12. Amintiri din viața cântărețului Mihai Ciobanu într-o carte. - Disponibil: https://syfeed.com/ro/news-details/amintiri-din-viata-cantaretului-mihai-ciobanu-intr-o-carte_18484692.html (Accesat 1 mart. 2019).
13. Aniversarea prăbușirii comunismului în Polonia marcată printr-o expoziție de fotografii. - Disponibil: <http://ipn.md/ro/arhiva/98424> (Accesat 29 mai 2019).
14. Anul viitor va fi pentru bibliotecari Anul Lecturii. Nicolae Roibu. – Disponibil: A fost lansată biobibliografia „Ion Ungureanu”. - <https://www.moldpres.md/news/2019/03/13/19002026>; <http://eucitesc.md/2019/03/14/biobibliografia-ion-ungureanu-de-victoria-stanchevici-lansata-la-biblioteca-nationala/> (Accesat 15 mart. 2019).
15. Artistul plastic Damian Furdui și-a expus lucrările la BNRM. - Disponibil: <http://puterea.info/artistul-plastic-damian-furdui-si-a-expus-lucrarile-la-biblioteca-nationala-%ef%bb%bf/> (Accesat 25 mart. 2019).
16. Artistul plastic Damian Furdui și-a expus lucrările la Chișinău. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/03/22/19002301> (Accesat 25 mart. 2019).
17. Ataman, Viorica. Biblioteca Națională a Republicii Moldova dă startul Programului Național *LecturaCentral* / Viorica Ataman. – Disponibil: <http://eucitesc.md/2019/08/29/biblioteca-nationala-a-republicii-moldova-da-startul-programului-national-lecturacentral/>. (Accesat: 29 aug. 2019).
18. Au fost desemnate cele mai citite 10 cărți, editate în anul 2018. – Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/09/30/19007724>. (Accesat: 30. 09. 2019).

19. Basarabencele- eroine a unei expoziții la BNRM. - Disponibil: https://stiri.md/article/social/basarabencele-eroinele-unei-expozitii-vernissate-la-biblioteca-nationala?fbclid=IwAR2mG_Q_Yatad8RE1GhUxRsQczhxTxQazlkM2tQkFB11v-at4IKMf9KRI6U (Accesat 7 mart. 2019).
20. Biblioteca Națională a inaugurat o expoziție dedicată Consiliului Europei. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/05/08/19003550> (Accesat 12 mai 2019).
21. Biblioteca Națională a lansat prima bibliografie dedicată mării Uniri. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/01/24/19000599>. (Accesat 25 ian. 2019).
22. Biblioteca Națională a marcat Ziua Internațională a Cititului Împreună. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/02/01/19000902>. (Accesat pe 1 febr. 2019).
23. Biblioteca Națională a organizat prima ediție a Zilei Ușilor Deschise. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/04/19/19003142>. (Accesat: 03 iun.2019).
24. Biblioteca Națională a vernisat o expoziție tematică dedicată lui Glebus Sainciuc. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/07/22/19005698> (Accesat 22 iul. 2019).
25. Biblioteca Națională dă start Programului *LecturaCentral*. Disponibil: <http://eucitesc.md/2019/08/29/biblioteca-nationala-a-republicii-moldova-da-startul-programului-national-lecturacentral/?fbclid=IwAR2E-oYJY7S16tO35U2amhOTWn07wsgDfiPoYjvW2f-HU4681srDeWJ6liQ4> (Accesat 29 aug. 2019).
26. Biblioteca Națională își dorește să fie mai aproape de utilizator. Vitalie Guțu. - Disponibil: <http://moldova9.com/biblioteca-nationala-a-republicii-moldova-isi-doreste-sa-fie-mai-aproape-de-utilizator-cum-completeaza-chestionarul-de-mai-jos/>. (Accesat 9 dec. 2019).
27. Biblioteca Națională te așteaptă la o expoziție de tapiserie și batik, semnată de Alexandra Ciuhrai.- Disponibil: <https://youth.md/category/divertiment/>. (Accesat 9 dec. 2019).
28. Biblioteca Națională va promova imaginea bibliotecilor și a bibliotecarilor. - Disponibil: <http://www.ipn.md/ro/societate/97320> (Accesat 27 mart. 2019).
29. BNRM a inaugurat o expoziție de fotografii despre reușitele Chinei. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/04/25/19003305> (Accesat 25 apr. 2019).
30. BNRM a inaugurat o expoziție dedicată Consiliului Europei. - Disponibil: <https://stiri.md/article/social/biblioteca-nationala-a-inaugurat-o-expozitie-dedicata-consiliului-europei?fbclid=IwAR2ut6ZMk08boQ78oVt-JfwfdcAqrHw54VoPKqBacpamwhOsTs5Q56R0L-Hc> (Accesat 12 mai 2019).
31. BNRM vă invită la inaugurarea expoziției. - Disponibil: <http://evenimente.md/biblioteca-nationala-a-republicii-moldova-va-invita-la-inaugurarea-expozitiei-viata-sociala-din-basarabia-interbelica-in-reclame-si-anunturi/> (Accesat 19 iun. 2019).
32. Campanii de promovare a cărții și lecturii. - Disponibil: <https://allevents.in/chisinau/campanii-de-promovare-a-a-c%C4%83r%C8%9Bii-%C8%99i-lecturii-la-bnrm/200017893201918> (Accesat 30 aug. 2019).
33. Cartea despre Transnistria lansată la Biblioteca Națională. - Disponibil: <http://curentul.md/stiri/o-carte-despre-transnistria-lansata-de-un-candidat-la-functia-de-deputat.html> (Accesat 4 mart. 2019).
34. Cartea Tatianeii Slivca a fost lansată la BNRM. - Disponibil: <http://eucitesc.md/2019/03/01/carte-cantecele-de-acasa-ma-poarta-prin-lume-despre-mihai-ciobanu-lansata-la-biblioteca-nationala/> (Accesat 1 mart. 2019).
35. Cărți istorice expuse pe rafturile BNRM. - Disponibil: <https://deschide.md/ro/stiri/social/46446/C%C4%83r%C8%9Bi-istorice-consacrate-Marii-Uniri-expuse-pe-rafturile-Bibliotecii-Na%C8%9Bionale.htm?fbclid> (Accesat 29 mart. 2019).
36. Cărți de povești pentru copii lansate la BNRM. Disponibil: <https://news.24.md/ro/others/doua-carti-de-povesti-pentru-copii-au-fost-lansate-la-biblioteca-nationala-a-moldovei-news-Xlzlz6X> (Accesat 7 noiem. 2019).
37. Cântărețul Mihai Ciobanu și viața lui expusă într-o carte. - Disponibil: <http://news.click.md/item/40fc0e25a-b571878f1388833304432fb> (Accesat 4 mart. 2019).

38. Ce este muzica și cum s-o înțelegem. Lansare de carte la Biblioteca Națională. Vitalie Guțu. Disponibil: <http://moldova9.com/ce-este-muzica-si-cum-s-o-intelegem-ne-explica-autorul-ion-gagim-prin-lucrarea-sa-cu-acelasi-titlu-lansata-la-biblioteca-nationala-a-moldovei/> (Accesat 9 dec. 2019).
39. Clubul Coreografilor al BNRM. - Disponibil: <https://diez.md/2019/05/12/foto-video-pestre-600-de-dansatori-din-moldova-au-participat-la-un-flashmob-cultural-cu-ocazia-zilei-dansului-popular/> (Accesat 12 mai 2019).
40. Conferința Internațională „Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare”. - Disponibil: <http://eucitesc.md/2019/09/10/anunt-biblioteca-nationala-a-republicii-moldova-invita-la-conferinta-lectura-ca-baza-pentru-cultura-cunoastere-si-dezvoltare/>; https://www.ipn.md/ro/doar-lectura-poate-dezvolta-o-personalitate-discutii-la-biblioteca_7967_1068382.html?fbclid=IwAR10w84EHoQbRvhVYn6ajD_oe-DIV6GzdHlqCC09Hq9ccFar5DnSB0-RlYYQ; <https://mecc.gov.md/ro/content/conferinta-internationala-lectura-ca-baza-pentru-cultura-cunoastere-si-dezvoltare?fbclid=IwAR0lqq6VKfe8UxfSQqwQtrTpHoak91icp-6KWGQJLEOCS9gRlxNsPH4f41w8> (Accesat 26 sept. 2019).
41. Conferința internațională „Patrimoniul cultural de ieri – implicații în dezvoltarea societății durabile de mâine”. - Disponibil: http://www.realitatea.md/live-conferin-a-tiin-ifca-interna-ionala-patrimoniul-cultural-de-ieri-implica-ii-in-dezvoltarea-societa-ii-durabile-de-maine_99919.html?fbclid=IwAR0KmqGPNc-nwrXuFZ-4YqpHdExKJwy84aeo9PdebCECjBHR04WS5V6R1D7Y (Accesat 23 sept. 2019).
42. Conferință publică dedicată Familiei la BNRM. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/05/14/19003667> (Accesat 12 mai 2019).
43. Conferința publică despre Familie. - Disponibil: <http://ipn.md/ro/arhiva/98140> (Accesat 12 mai 2019).
44. Consiliul Asociației Bibliotecarilor din RM, întrunit la BNRM. Disponibil: <https://www.ipn.md/ro/societate> (Accesat 14 noiembr. 2019).
45. Consiliul Europei la 70 de ani. Expoziție la BNRM. - Disponibil: <https://www.albasat.net/news/2387893/consiliul-europei-la-70-de-ani-expozitie-la-bnrm> (Accesat 8 mai 2019).
46. Consiliul Europei la 70 de ani. Expoziție-eveniment. - Disponibil: <http://www.ipn.md/ro/societate/98044> (Accesat 8 mai 2019).
47. Consiliul Europei la 70 de ani. - Disponibil: <http://www.mfa.gov.md/comunicate-presa-md/515424/> (Accesat 12 mai 2019).
48. Culegerea „Moșteniri comune” lansată la BNRM. Viorica Ataman. - Disponibil: <http://eucitesc.md/2019/09/30/3925/> (Accesat 30 sept. 2019).
49. Curiozități despre Muzeul Cărții de la BNRM. - Disponibil: <http://eucitesc.md/2019/07/05/foto-curiozitati-despre-muzeul-cartii/> (Accesat 5 iul. 2019).
50. Deschiderea ediției a II-a a Programului *Lectura Centrală*. - Disponibil: https://locals.md/2019/lecturacentral-bnrm/?fbclid=IwAR01zWjBixFu9ZUsXbBU0Yk3oawX_P1UC4GFxOrS_b0Nwv__YJRixo-zr4 (Accesat 24 aug. 2019).
51. Discuția publică „Dreptul la cel mai înalt standard de sănătate”. - Disponibil: <https://www.privesc.eu/Arhiva/85601/Discutia-publica--Dreptul-la-cel-mai-inalt-standard-de-sanatate---dedicata-Obiectivelor-de-Dezvoltare-Durabila?fbclid> (Accesat 6 mart. 2019).
52. Discuții despre familie la Biblioteca Națională. - Disponibil: <http://hotnews.md/articles/view.hot?id=58038> (Accesat 12 mai 2019).
53. Discuții despre lectură la BNRM. Viorica Ataman. - Disponibil: <http://eucitesc.md/2019/09/26/interesul-scazut-fata-de-lectura-de-vina-ar-fi-tehnologiile-discutii-la-biblioteca-nationala/> (Accesat 30 sept. 2019).
54. Doi pictori stabiliți în SUA și-au expus lucrările la BNRM. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/08/23/19006664> (Accesat 23 aug. 2019).
55. Domnica Darienco. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/01/15/19000287> (Accesat 15 ian. 2019).

56. 2020 - Anul Lecturii. - Disponibil: <https://argumentul.info/2019/10/31/anul-viitor-va-fi-pentru-bibliotecari-anul-lecturii/> (Accesat 4 noiembr. 2019).
57. Două cărți pentru copii au fost lansate la Biblioteca Națională. - Disponibil: https://www.ipn.md/ro/doua-carti-de-povesti-pentru-copii-au-fost-lansate-7967_1069410.html (Accesat 6 noiembr. 2019).
58. Dumitru Matcovschi comemorat la Biblioteca Națională. Sabina Rebeja. Disponibil: https://www.ipn.md/ro/dumitru-matcovschi-comemorat-la-biblioteca-nationala-7967_1068920.html (Accesat 17 oct. 2019).
59. Expoziția de pictură Ibrahim Hamdan. Disponibil: <https://locals.md/2019/manifestarea-existenței-prin-morfologie/?fbclid=IwAR2pTE1HdXksGJeYXYdyog6oaJjoNkISYN2og965mr37cTR1GtjG-syc3Fo> (Accesat 4 sept. 2019).
60. Expoziția de pictură Natalia Dermanskaia la BNRM. - Disponibil: <https://locals.md/2019/v-naczialnoj-biblioteke-prohodit-vystavka-illyustracij-k-skazkam-natali-dermanskoj/> (Accesat 11 noiembr. 2019).
61. Expoziția „Femeia basarabească – simbol al eternității”. - Disponibil: <http://www.evzmd.md/special/cultura/273-cultura/84836-expozi%C8%9Bia-%E2%80%BD> (Accesat 7 mart. 2019).
62. Expoziția „Femeia basarabească – un argument al eternității”. - Disponibil: <https://www.evensi.com/expozitia-femeia-basarabeana-argument-eternitatii-biblioteca-tionala-republicii-moldova-national-library/296028025> (Accesat 7 mart. 2019).
63. Expoziția picturilor Ion și Adrian Moraru. - Disponibil: https://m.fest.md/ro/evenimente/expozitii/expozitia-picturilor-ion-si-adrian-moraru?fbclid=IwAR2ysw2t6VBtTswKz_zD3loTASY4hoT5t4QL6rvsn2qVZBk9BxSYl-OWIEg (Accesat 17 sept. 2019).
64. Expoziția picturii Adrian Moraru. Disponibil: <http://www.stiripozitive.eu/libview.php?l=ro&id-c=6&id=4923&t=/Oameni/Cultura/Adrian-Moraru-Arta-mea-este-destinata-tuturor-celor-care-iu-besc-si-apreciaza-frumosul-in-general-si-arta-plastica-in-particular> (Accesat 11 noiembr. 2019).
65. Expoziția „Ștefan cel Mare și sfânt: din istorie în veșnicie”. - Disponibil: <http://eucitesc.md/2019/07/05/expozitia-stefan-cel-mare-si-sfant-din-istorie-in-vesnicie-pest-220-de-documente-expuse-la-biblioteca-nationala/> (Accesat 5 iul. 2019).
66. Expoziție de fotografii, China. - Disponibil: <http://www.ipn.md/ro/societate/97901> (Accesat 26 apr. 2019).
67. Expoziție de icoane la BNRM. - Disponibil: <https://noi.md/societate/la-chisinau-a-fost-vernisata-o-expozitie-de-icoane-pictate-de-copii> (Accesat 22 apr. 2019).
68. Expoziție de tapiserie și batik la Biblioteca Națională. - Disponibil: <http://moldova9.com/expozitia-kal-pasthana-drumul-vietii-momente-fascinante-vernisata-la-biblioteca-nationala-lucrarile-de-tapiserie-pot-fi-admirate-pana-in-februarie/>. (Accesat 9 dec. 2019).
69. Expoziție dedicată aniversării prăbușirii comunismului în Polonia la BNRM. - Disponibil: <https://www.deschide.md/ro/stiri/social/49171/Expozi%C8%9Bie-dedicat%C4%83-anivers%C4%83rii-pr%C4%83bu%C8%99irii-comunismului-%C3%AEn-Polonia-vernizat%C4%83-la-Chi%C8%99in%C4%83u.htm> (Accesat 29 mai 2019).
70. Expoziție dedicată Consiliului European. - Disponibil: <https://www.coe.int/ro/web/chisinau/-/exhibition-event-celebrating-70-years-of-the-council-of-europe-history?fbclid=IwAR24oelP2n1I5CRojpTNM8vk-U12iX4JLGMSgDxeypn7t8ySvGkcXWHyDg> (Accesat 12 mai 2019).
71. Expoziție dedicată femeii la BNRM. - Disponibil: <http://www.hotnews.md/articles/view.hot?id=56511> (Accesat 7 mart. 2019).
72. Expoziție dedicată lui Ștefan cel Mare inaugurată la BNRM. Disponibil: <https://stiri.md/article/social/expozitie-dedicata-lui-stefan-cel-mare-inaugurata-la-o-biblioteca> (Accesat 2 iul. 2019).
73. Expoziție-eveniment „Explorați cei 70 de ani de activitate ai Consiliului European”. - Disponibil: <https://www.privesc.eu/widget/live/86134?> (Accesat 8 mai 2019).
74. Expoziție-eveniment „Valeriu Matei – poet al rezistenței”. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/photoshop/view/id/1410/> ; <http://ipn.md/ro/arhiva/97514> (Accesat 5 apr. 2019).

75. Expoziție la BNRM. - Disponibil: <https://locals.md/2019/expozitie-viata-sociala-din-basarabia-interbelica-in-reclame-si-anunturi/> (Accesat 11 iun. 2019).
76. Expoziții inaugurate la BNRM în sezonul estival. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/07/23/19005737> (Accesat 23 iul. 2019).
77. Femeile basarabene-eroine ale expoziției. - Disponibil: <http://ipn.md/ro/arhiva/96915> (Accesat 7 mart. 2019).
78. Festivitatea de totalizare *LecturaCentral*. Top 10 cărți ale anului. - Disponibil: http://www.stiripozitive.eu/libview.php?l=ro&idc=79&id=4823&t=%2FLucruri%2FCarti%2FTopul-celor-mai-citite-10-carti-ale-anului-2018-editia-a-23-a&fbclid=IwAR3GCeO_hkVRUF3HEoNmOi-zTQT3FG0C1ii_nwe1yRXQdqEQPI9rTL-5CDQs (Accesat 30 sept. 2019).
79. Foamea organizată. Expoziție de fotografii și lansarea unui film. - Disponibil: <https://deschide.md/ro/stiri/cultura/54859/O-expozi%C8%9Bie-%C8%99i-un-film-despre-foamea-organizat%C4%83-din-anii-1946-1947-lansat%C4%83-la-Chi%C8%99in%C4%83u.htm> (Accesat 4 oct. 2019).
80. Forumul cercetătorilor din cadrul sistemului național de biblioteci. - Disponibil: https://www.ipn.md/ro/forumul-cercetatorilor-din-cadrul-sistemului-national-de-biblioteci-la-7967_1069423.html (Accesat 7 noiembr. 2019).
81. Forumul cercetătorilor din Sistemul Național de Biblioteci. Disponibil: <https://allevents.in/chisinau/forumul-cercet%C4%83torilor-din-cadrul-snb-edi%C5%A3ia-a-4-a/200018306121303> (Accesat 7 noiembr. 2019).
82. Forumul cercetătorilor din SNB ajuns la a IV-a ediție. Nicolae Roibu. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/11/07/19008977> (Accesat 8 noiembr. 2019).
83. Forumul managerilor. Disponibil pe: <https://mecc.gov.md/ro/content/forumului-managerilor-din-cadrul-sistemului-national-de-biblioteci>; <http://curentul.md/stiri/detalii-despre-noua-editie-a-forumului-managerilor-din-cadrul-sistemului-national-de-biblioteci.html> (Accesat 25 oct. 2019).
84. Forumul managerilor din cadrul sistemului național de biblioteci. - Disponibil: https://syfeed.com/ro/md/news-details/detalii-despre-noua-editie-a-forumului-managerilor-din-cadrul-sistemului-national-de-biblioteci_25189179.html (Accesat 25 oct. 2019).
85. Forumul managerilor din Sistemul Național de Biblioteci. - Disponibil: https://www.ipn.md/ro/prioritatile-profesionale-ale-managerilor-de-biblioteci-sunt-dezbatute-la-7967_1069220.html (Accesat 30 oct. 2019).
86. Gala formatorilor BNRM. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/02/20/19001450>; http://ipn.md/ro/societate/96599?fbclid=IwAR2-6fAl8WBE8z8AanPUa_HRxEYVSk3th5D2UqbI8_rCWl6R-6gAMvqpblic (Accesat 20 febr. 2019).
87. Grigore Vieru a fost omagiat la 84 de ani de la naștere. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/02/14/19001284> . (Accesat 14 febr. 2019).
88. Grigore Vieru omagiat la Biblioteca Națională. - Disponibil: <http://moldova-today.com/grigore-vieru-omagiat-la-chisinau/> (Accesat 4 mart. 2019).
89. Grigore Vieru va fi omagiat la Biblioteca Națională. - Disponibil: <https://noi.md/md/societate/grigore-vieru-va-fi-omagiat-pe-14-februarie-la-biblioteca-nationala?fbclid=IwAR124X4xa4xZgIlnQAtsuX-4P8lzsfe22vaHJaspORoFKkbQGhEI3gNN3Gcw> (Accesat 11 febr. 2019).
90. Invitație la expoziția „Din an în an, din veac în veac” de la BNRM. - Disponibil: <http://profesor.md/invitatie-la-expozitia-din-an-in-an-din-veac-in-veac/>. Accesat 13 dec. 2019.
91. La Biblioteca Națională a avut loc Simpozionul Științific, ediția a 27-a. - Disponibil: <https://mecc.gov.md/ro/content/la-biblioteca-nationala-avut-loc-simpozionul-stiintific-anul-bibliologic-editia-xxii> (Accesat 25 mart. 2019).
92. La Biblioteca Națională a fost inaugurată o expoziție de fotografii despre China. - Disponibil: <http://www.infotag.md/culture-ro/275374/> (Accesat 26 apr. 2019).

93. La BNRM a avut loc un concert dedicat Zilei Internaționale a muzicii. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/06/28/19005019> (Accesat 28 iun. 2019).
94. La Biblioteca Națională a fost lansată o carte despre presa românească. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/04/09/19002818> (Accesat 9 apr. 2019).
95. La BNRM a fost lansată o colecție de cărți istorice. - Disponibil: <http://ipn.md/ro/arhiva/97347> (Accesat 25 mart. 2019).
96. Expoziție de pictură a copiilor a fost vernisată la BNRM. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/05/30/19004150> (Accesat 30 mai 2019).
97. La Biblioteca Națională a avut loc Nocturna 2019. Nicolae Roibu. - Disponibil: https://www.moldpres.md/news/2019/09/28/19007694?fbclid=IwAR1D7sICLrcUZItvoyaigIP0Fh-5F_47whgfVnbz1NnjxUz-wohq9gxt7gl (Accesat 30 sept. 2019).
98. La Biblioteca Națională a fost inaugurată expoziția „Polonia. 15 ani în UE”. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/09/28/19007692?fbclid=IwAR1QvnUeVdwDLNmssETUTY0Ez5SOUKILFIYDUIR47Q6DLux-GLrK4O6FRI3w> (Accesat 30 sept. 2019).
99. La Biblioteca Națională a fost omagiat scriitorul Aurelian Silvestru. Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/12/12/19010186> (Accesat 12 dec. 2019).
100. La Chișinău a fost marcată sărbătoarea Limba noastră cea Română. Disponibil: https://www.moldpres.md/video/view/vid/391?fbclid=IwAR1UexDkMnTDxAB4rs0KiEkbozhC7ytK-xlk3_x1TD7CljSaxePYWhLkwLw (Accesat 31 aug. 2019).
101. La Chișinău a fost marcată Ziua Internațională de Comemorare a Victimelor Holocaustului : [un șir de acțiuni a avut loc la Biblioteca Națională]. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/01/28/19000722> (Accesat 29 ian. 2019).
102. La Chișinău a fost vernisată o expoziție dedicată prăbușirii comunismului în Polonia. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/05/29/19004105> (Accesat 29 mai 2019).
103. Lansare de carte. - Disponibil: https://www.ipn.md/ro/ambasadorul-poloniei-istoria-polonezilor-din-basababia-a-fost-trista-7967_1067828.html (Accesat 2 sept. 2019).
104. Lansare de carte „Cântecele de acasă mă poartă prin lume”. - Disponibil: <https://noi.md/md/societate/a-fost-lansata-o-carte-despre-mihai-ciobanu-o-bucurie-la-aniversare?fbclid=IwAR3loGfHfGT-Pq9j3Wjd-z-ND0Wom1cuwfOYZY; http://ipn.md/ro/societate/96807?fbclid=IwAR1Elk7TOHbAWBH5De-9gj2CLbFICSutr9S61FEMA4975-YDNTaTHjrkaWnA> (Accesat 1 mart. 2019).
105. Lansare de carte „Compoziții tematice în sculptura moldovenească”. - Disponibil: <http://eucitesc.md/2019/03/05/aparitie-editoriala-compozitii-tematice-in-sculptura-moldoveneasca-anii-1940-2010-de-ana-marian-editura-stiinta/ln8Q> (Accesat 6 mart. 2019).
106. Lansare de carte Eugen Mamot. Disponibil: <http://eucitesc.md/2019/08/26/biblioteca-nationala-gazduieste-lansarea-culegerii-de-articole-publicistice-lia-ciocarlia-o-noua-paleta-de-culori-de-eugen-mamot/> (Accesat 26 aug. 2019).
107. Lansare de carte. Ion Gagim „Ce este muzica”. - Disponibil: <http://moldova9.com/ion-gagim-invita-pe-toti-iubitorii-de-frumos-la-lansarea-cartii-ce-este-muzica-si-cum-s-o-intelegem-maine-ora-15-00-la-biblioteca-nationala-a-republicii-moldova/>. (Accesat 2 dec. 2019).
108. Lansare „Folclor muzical din nordul republicii”. - Disponibil: <https://www.youtube.com/watch?v=agXpWi-NlvCM> (Accesat 15 mart. 2019).
109. Lansarea biobibliografiei Ion Ungureanu / Mod de acces: https://syfeed.com/ro/news-details/a-fost-lansata-biobibliografia-ion-ungureanu_18809875.html (Accesat 15 mart. 2019).
110. Lansarea cărții „Adevărul despre agresiunea rusă în Transnistria”. - Disponibil: <http://actual.md/?p=19254> (Accesat 20 febr. 2019).
111. Lansarea cărții „Mireasa din Kabul”. - Disponibil: <https://www.evensi.com/lansare-carte-mireasa-din-ka-bul-olga-aataa-biblioteca-tionala-republicii-moldova-national-library/289540289> (Accesat 5 febr. 2019).

112. Lansarea cărții „O călătorie de odinioară. Amintirile unui polonez din Basarabia”. - Disponibil: <https://zugo.md/lifestyle/foto-moldova-in-amintirile-unui-polonez-cum-a-fost-descrisa-tara-noastra-in-carteascriitorului-strain/10097/lifestyle?fbclid=IwAR1aa0tydfgl03> (Accesat 7 febr. 2019).
113. Lansarea cărții Valeriu Cerba. - Disponibil: <http://oficial.md/toate-stirile/un-candidat-la-functia-de-deputat-a-lansat-o-carte-despre-transnistria> (Accesat 20 febr. 2019).
114. Lansări cărți pentru copii. Disponibil: http://profesor.md/lansare-de-carti-mimu-pisicuta-care-manca-povesti-de-petre-craciun-si-povestile- celor-patru-anotimpuri-de-alexandru-placinta/?fbclid=IwAR1ERBBqat5rmeAdYYXUdGaP7ks_Tb0_jvb8-_it59-o16flNsbFAh6pLvQ (Accesat 30 oct. 2019).
115. Lecție publică Honore de Balzac - Disponibil: <https://www.evensi.com/lec%C8%9B-publica-honore-balzac-romancier-tuturor-timpurilor-biblioteca-tionala-republicii-moldova-national-library/310421953> (Accesat 20 mai 2019).
116. Lilia Calancea invită la lansare de carte. - Disponibil: <http://www.cultartlife.com/2019/05/scriitoarea-lilia-calancea-invita-la-lansare-de-carte.html> (Accesat 31 mai 2019).
117. Masa rotundă: 30 de ani de la prăbușirea comunismului în Polonia. - Disponibil: <http://ipn.md/ro/politica/98435> (Accesat 29 mai 2019).
118. Masă rotundă la BNRM : Știința deschisă în Republica Moldova. Disponibil: https://www.youtube.com/watch?v=w0iwD0HNLyM&fbclid=IwAR3P2VhmTV6I05Q_j6mFU926V21E9MOEBEtt3fuMIFM6fTRonIZblqhgU_w (Accesat 30 aug. 2019).
119. Master class de acuarelă „Culorile toamnei” cu Adrian Moraru, SUA. Disponibil: http://www.stiripozitive.eu/libview.php?l=ro&idc=31&id=4840&t=%2FEvenimente%2FCultura%2FCulorile-toamnei&fbclid=IwAR34iSRh0DDKmdIPbAK7C2e_EzhCoTmsNwsoWIs4_4XhqTySBqLEJ3oGjR0 (Accesat 30 sept. 2019).
120. Memorial aniversar „Dimitru Matcovschi – lacrima de dor a Basarabiei”. Disponibil: <https://mirkout.com/kishinev/memorial-aniversar-d-matcovschi-lacrima-de-dor-a-basarabiei-event7684552> (Accesat 17 oct. 2019).
121. Mihai Ciobanu lansează cartea „Cântecele de acasă mă poartă prin lume”. - Disponibil: <http://eucitesc.md/2019/02/20/cunoscutul-interpret-de-muzica-populara-mihai-ciobanu-lanseaza-carteacantecele-de-acasa-ma-poarta-prin-lume/> (Accesat 20 febr. 2019).
122. „Mireasa din Kabul” de Olga Căpățână. - Disponibil: https://nuntabyaura.md/revista/Mireasa-din-Kabul?fbclid=IwAR3EMfOsCs2zt9ZRO7JRnV9be_x3t1FU4Gr68V8Oor-EoMu7ZMczKGjQOV4 (Accesat 11 febr. 2019).
123. Monografie dedicată violoniștilor din nordul republicii. - Disponibil: <http://www.ipn.md/ro/arhiva/97077;http://eucitesc.md/2019/03/18/o-monografie-dedicata-violonistilor-din-nordul-moldovei-semnata-de-nicolae-slabari-lansata-la-biblioteca-nationala/> (Accesat 16 mart. 2019).
124. Monografie despre sculptura moldovenească lansată la BNRM. - Disponibil: http://www.ipn.md/ro/societate/96894?fbclid=IwAR3F0i0Czh-ivU4Lj8J1YpftYaxGQhhOAUuqDozUQ8XN37pehe6SR4__DY (Accesat 6 mart 2019).
125. Muzeul Cărții la BNRM. - Disponibil: <http://www.stiripozitive.eu/libview.php?l=ro&idc=24&id=4393&t=/Locuri/Cultura/Muzeul-National-al-Cartii;http://moldova.eu/ro/carti-unice-in-moldova-cea-mai-mica-cea-mai-veche-sau-carteapazita-de-blesteme-13146.html/> (Accesat 27 febr. 2019).
126. Nicolae Slabari a lansat la BNRM lucrarea „Folclor muzical din nordul republicii”. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/03/14/19002061> (Accesat pe 15 mart. 2019).
127. Carte despre cântărețul Mihai Ciobanu a fost lansată la BNRM. - Disponibil: https://www.moldpres.md/news/2019/02/28/19001709?fbclid=IwAR19y1_-o_qV3tGdsG8FvC4ZSxaZu5mu-vDlvZrsjL7BjVZO-VZQwZQuC4uc (Accesat pe 1 mart. 2019).
128. Carte despre „Lia-Ciocârlia” a fost lansată la BNRM. Disponibil: https://www.moldpres.md/news/2019/08/30/19006832?fbclid=IwAR2jFNR7sO14iNs6pR7jIQEjknU7Wg9YGjMqTLoL_IGOHK7oe-2gYqb-YG0E (Accesat 30 aug. 2019).
129. Călătorie în lumea de odinioară. - Disponibil: <http://www.ipn.md/ro/societate/96349?fbclid=IwAR3NI->

- 9DqXwQj_TQoYIVOhgWCAPHN-3rRKS17pvA3bDwzMkCkelQgyzK5rXs; <http://eucitesc.md/2019/02/08/o-ca-latorie-in-lumea-de-odinioara-amintirile-unui-polonez-din-basarabia-de-tadeusz-gaydamowicz-lansata-la-biblioteca-nationala-a-moldovei/> (Accesat 8 febr. 2019).
130. Colecție de cărți istorice a fost lansată la BNRM. - Disponibil: <https://stiri.md/article/social/o-colectie-de-car-ti-istorice-a-fost-lansata-la-biblioteca-nationala> (Accesat 25 mart. 2019).
131. Conferință internațională consacrată lecturii a avut loc la BNRM. Nicolae Roibu. Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/09/25/19007577?fbclid=IwAR12X0VNI3t7WRbJJXMH-ThDL0QQHhu12j-98hMFdgvHYRWzYi3DcFZ6ol1w> (Accesat 26 sept. 2019).
132. Expoziție consacrată lui Ștefan cel Mare și Sfânt a fost inaugurată la Biblioteca Națională. Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/07/02/19005115> (Accesat 2 iul. 2019).
133. Expoziție de icoane, pictate de copii, vernisată la BNRM. - Disponibil: <https://stiri.md/article/social/la-chisi-nau-a-fost-vernisata-o-expozitie-de-icoane-pictate-de-copii> (Accesat 22 apr. 2019).
134. Expoziție de pictură a copiilor a fost vernisată la BNRM. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/05/30/19004150> (Accesat 30 mai 2019).
135. Expoziție dedicată femeii a fost inaugurată la BNRM. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/03/06/19001858?fbclid=IwAR1R5TeHBSnzP1h2gUfFmQjNqTKRhWXNb1TaToNTwwCHy42t-vTy53xmeRZ4> (Accesat 6 mart. 2019).
136. Expoziție dedicată Limbii Române a fost inaugurată la BNRM. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/08/31/19006841?fbclid=IwAR39O5M2uJcjOvQWJF3dL7cXX0fiwzkPm4WHzf7qom6JWRUvu-b6eSsXxBKI> (Accesat 31 aug. 2019).
137. Expoziție și un film despre foametea organizată au fost lansate la BNRM. Nicolae Roibu. Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/10/04/19007904> (Accesat 4 oct. 2019).
138. Maestrul Alexei Colibneac, omagiat la Biblioteca Națională / postat de Rodica Mazur // <http://www.trm.md/ro/cultura/maestrul-alexei-colibneac-omagiat-la-biblioteca-nationalai/> (Accesat: 01 febr. 2019).
139. Nasimi în limbile lumii. Disponibil: <https://mirkout.com/kishinev/nasimi-in-limbile-lumii-de-ani-de-la-nas-terea-lui-nasimi-event7714368>. (Accesat 4 dec. 2019).
140. O carte despre muzică lansată la Biblioteca Națională. Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/12/03/19009824>. (Accesat 3 dec. 2019).
141. O carte despre patrimoniul cultural austriac a fost lansată la o bibliotecă din Chișinău. Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/09/26/19007636>. (Accesat: 27 dec. 2019).
142. O colecție de cărți istorice a fost lansată la Biblioteca Națională. Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/03/28/19002474>. Accesat: 04 iun.. 2019).
143. O conferință internațională consacrată lecturii a avut loc la o bibliotecă din capitală.- Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/09/25/19007577>. (Accesat: 25 dec. 2019).
144. O expoziție dedicată scriitorului francez André Gide a fost inaugurată la Biblioteca Națională. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/11/25/19009551> . (Accesat 06 dec. 2019).
145. O expoziție de icoane a fost vernisată la o bibliotecă din Chișinău. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/04/19/19003133>. (Accesat: 03iun. 2019).
146. O expoziție de pictură a copiilor a fost vernisată la Biblioteca Națională. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/05/30/19004150>. (Accesat: 04 iun. 2019).
147. O expoziție de tapiserie și batic a fost vernisată la Chișinău: [la Biblioteca Națională a Republicii Moldova a fost vernisată expoziția personală de tapiserie și batic cu genericul „Kalpasthana - Drumul vieții. Momente fascinante” a artistului plastic Alexandra Ciuhrăi] // Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/12/06/19009972>. (Accesat: 09 dec. 2019).
148. O expoziție dedicată femeii a fost inaugurată la Biblioteca Națională. - Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/03/06/19001858>. (Accesat: 07 mart. 2019).

149. O expoziție dedicată lui Mihai Eminescu a fost vernisată la Chișinău: [expoziția cu genericul „Miracolul eminescian”, vernisată la Biblioteca Națională a Republicii Moldova]. – Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/06/17/19004607>. (Accesat: 17 iun. 2019).
150. O expoziție dedicată lui Ștefan cel Mare și Sfânt a fost inaugurată la o bibliotecă din capitală. – Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/07/02/19005115>. (Accesat: 03 iun. 2019).
151. O expoziție și un film despre foamea organizată din anii 1946-1947 au fost lansate la o bibliotecă din capitală. – Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/10/04/19007904>. (Accesat: 04 oct. 2019).
152. O scriitoare originară din R. Moldova, stabilită în Franța, a lansat un roman la Chișinău. – Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/02/08/19001114>. (Accesat 11 febr. 2018).
153. O serată de creație a unei familii de moldoveni, stabilită în SUA, a avut loc la Biblioteca Națională. – Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/09/19/19007369>. (Accesat: 19 dec. 2019).
154. O serie de expoziții-eveniment au fost deschise la o bibliotecă din Chișinău [șase expoziții foto-documentare, prilejuate de diverse evenimente, au fost deschise în timpul sezonului estival la Biblioteca Națională a Republicii Moldova]. – Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/07/23/19005737>. (Accesat : 23 iul. 2019).
155. Omagiu poetului Grigore Vieru. - Disponibil: https://www.evensi.com/omagiu-poetului-grigore-vieru-84-ani-%C8%99tere-biblioteca-tionala-republicii-moldova-national-library/290958672?fbclid=IwAR1InM6wakoFsoX8nyHDI-EMEPcwnF7Md_UW717UEt2qaPlkqcYNCVWL_pY (Accesat 11 febr. 2019).
156. Omorâți prin înfometare. Disponibil: <https://unghiul.com/omorati-prin-infometare-documentar-lansat-la-biblioteca-nationala/> (Accesat 7 oct. 2019).
157. Omorâți prin înfometare. Documentar lansat la BNRM. Disponibil: https://www.ipn.md/ro/omorati-prin-infometare-documentar-lansat-la-biblioteca-nationala-7967_1068583.html (Accesat 4 oct. 2019).
158. Omorâți prin înfometare - lansare de film la BNRM. Vlada Popsuico. Disponibil: <http://www.stiripozitive.eu/libview.php?l=ro&idc=33&id=4866&t=/Evenimente/Societate/Omorati-prin-infometare> (Accesat 7 oct. 2019).
159. Permis gratuit la BNRM în luna septembrie. Disponibil: <https://diez.md/2019/09/03/luna-septembrie-studentii-pot-obtine-gratuit-abonament-la-biblioteca-nationala/?fbclid=IwAR3cx0HcXunxntpL-CwDRZcTRdb1UOwazijSF3W8Q000DykSiZ-oxn8v8Uo> (Accesat 3 sept. 2019).
160. Pictorul Ibraghim Hamdan și-a expus lucrările la BNRM. Disponibil : <https://www.moldpres.md/news/2019/08/29/19006791?fbclid=IwAR1eWxIENCZUOOEDxcxx7VMIHtW58mLDFISAnIsrnDOR-K9P96xdnvSF9KbE> (Accesat 29 aug. 2019).
161. Plinul calendarului – 70. Disponibil: <http://profesor.md/sedinta-cu-genericul-plinul-calendarului-70-invitat-aurelian-silvestru/> (Accesat 9 dec. 2019).
162. Poetul azer Nasimi a fost comemorat la Biblioteca Națională. Nicolae Roibu. Disponibil: https://www.moldpres.md/news/2019/12/05/19009934?fbclid=IwAR0WgqBlqWVld-49VHMUHWXdfFiU0YyIXZpR79n4nL-TxslRdj_xgk1hIdg. (Accesat 5 dec. 2019).
163. Poetul Dumitru Matcovschi comemorat la Biblioteca Națională. Disponibil: <https://deschide.md/ro/stiri/cultura/55415/Poetul-Dumitru-Matcovschi-comemorat-la-Biblioteca-Na%C8%9Bional%C4%83.htm> (Accesat 17 oct. 2019).
164. Poetul Grigore Vieru omagiat la BNRM. - Disponibil: <https://theworldnews.net/md-news/poetul-grigore-vieru-a-fost-omagiat-la-84-de-ani-de-la-nastere> (Accesat 14 febr. 2019).
165. Poetul Matcovschi comemorat la BNRM. Disponibil: <https://news.24.md/ro/others/dumitru-matcovschi-comemorat-la-biblioteca-nationala-news-rwnQP70A> (Accesat 17 oct. 2019).
166. Portretul dragostei. Expoziție de fotografii. Olga Ternavskaia. Disponibil: <https://allevents.in/chisinau/expozi%C5%A3ia-personal%C4%83-de-fotografie-portretul-dragostei/200018439954153>. (Accesat 4 dec. 2019).

167. Scriitoare stabilită în Franța a lansat noua sa carte. - Disponibil: https://www.moldpres.md/news/2019/02/08/19001114?fbclid=IwAR39x6C5x0_2XAHTk5BPSLUZbB5GD95kd7zpkayK49xOzCeJog-d7HYY_rDo (Accesat 8 febr. 2019).
168. Scriitorul Ion Cuzuioc sărbătorit la 70 de ani. Nicolae Roibu. Disponibil: https://www.moldpres.md/news/2019/10/11/19008111?fbclid=IwAR3DYuh2TslsOBJeZAssl1C-dQIMV2wPyXGSvO_xaSZNkcsGtGatcmDICg (Accesat 11 oct. 2019).
169. Scurul Bibliotecii Naționale se transformă pentru o seară în scenă de dans. Disponibil: <https://diez.md/2019/08/17/scurul-bibliotecii-nationale-se-transforma-pentru-o-seara-scena-de-dans-vino-sa-inveti-pasi-de-flamenco/?fbclid=IwAR0ZBWFklicynDmr0LLs64mya-A81xv14kwXS1xqTjVZl1hQup53nv48upk> (Accesat 17 aug. 2019).
170. Serată a doi pictori moldoveni, stabiliți în SUA, a avut loc la BNRM. Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/09/19/19007369?fbclid=IwAR1ANeViGbZEGvHJxfoX4Ljhf1QLHxayZY-k56habkFOqXtfumr1n-z9tAtM> (Accesat 19 sept. 2019).
171. Serată de creație a familiei Moraru. Disponibil: <https://allevents.in/chisinau/serata-de-creatie-a-familiei-moraru-culorile-tarii-de-dor/200017893201111> (Accesat 4 sept. 2019).
172. Studenții facultății de jurnalism, USM la BNRM. Disponibil: <http://jurnalism.usm.md/?p=4712> (Accesat 7 oct. 2019).
173. 70 de ani ai Consiliului Europei. - Disponibil: <https://allevents.in/chisinau/70-de-ani-ai-consiliului-europei-%C3%AEn-spa%C8%9Biu-%C8%99i-timp/20001> (Accesat 12 mai 2019).
174. Ședința Clubului Homo Aestheticus. - Disponibil: <https://www.evensi.com/ion-creanga-%C8%99-ungureanu-i-teatrul-lumii-clubul-literar-homo-aestheticus/297497006> (Accesat 14 mart. 2019).
175. Top cele mai citite cărți organizat de BNRM. Disponibil: <https://zugo.md/lectura/foto-despre-extraterestri-amante-si-chisinau-top-10-cele-mai-citite-carti-in-2019-ale-autorilor-moldoveni/53427/lectura?fbclid=IwAR0KKB4TV4U8McEsFeOPR2qQH3CIRXyc96067YQwDeVpYuqd-mB9h821Grk> (Accesat 17 sept. 2019).
176. Top 10 cărți ale anului potrivit Bibliotecii Naționale. Disponibil: https://diez.md/2019/09/17/care-au-fost-cele-mai-citite-10-carti-ale-anului-2018-potrivit-bibliotecii-nationale/?fbclid=IwAR37XqgfdUuvk789zomU-o9PK5YoiPX1Qwb8gdFE-O_xsiWwYoEKQjXtgbWA (Accesat 17 sept. 2019).
177. Traian Vasilcău și-a adunat prietenii la Biblioteca Națională. Disponibil: https://www.ipn.md/ro/traian-vasilcau-si-a-adunat-prietenii-la-biblioteca-nationala-7967_1069052.html (Accesat 23 oct. 2019).
178. Țăranu, Mariana. Despre proiecția filmului „Omorâți prin înfometare”. - Disponibil: <http://www.jc.md/trebuie-sa-urмам-exemplul-balticilor-daca-nu-putem-urma-exemplul-propriei-demnitati/?fbclid=IwAR-3K6dYl8tN-8bjBoQuZcxGceyFFwxA3obCF5mJK8LlpYA6zhq-b2LswsdM> (Accesat 14 dec. 2019).
179. Un eveniment dedicat lui Ștefan cel Mare va avea loc la Biblioteca Națională. Disponibil: <http://oficial.md/social/un-eveniment-dedicat-lui-stefan-cel-mare-va-avea-loc-la-chisinau> (Accesat 30 iun. 2019).
180. Un polonez și-a descris amintirile despre Moldova. - Disponibil: https://stiri.md/article/social/un-polonez-si-a-descri-s-amintirile-despre-r-moldova-intr-o-carte?fbclid=IwAR2diaL1R6i1S5sfLN-m8cQdye4kC-Ki0_vdwjm4NsDctiWvLT_cedadLO-8 (Accesat pe 7 febr. 2019).
181. Un polonez și-a descris amintirile într-o carte. - Disponibil: https://www.moldpres.md/news/2019/02/07/19001075?fbclid=IwAR2v__D2YLKqil2_fqc4wud7evVWX4rVYzluBeeKTQZw6yRvbyb-ghdxGICM (Accesat 7 febr. 2019).
182. Valentina Eșanu, doctor în istorie despre ediția Calendar Național [Resursă electronică] // <http://cercetari-bibliografice.blogspot.com/> (accesat: 30. 12. 2019).
183. Valeriu Matei – poet al rezistenței. - Disponibil: <https://mecc.gov.md/ro/content/monica-babuc-participat-la-un-eveniment-dedicat-aniversarii-60-de-ani-de-la-nastere> (Accesat 8 apr. 2019).
184. Vernisaj de icoane la Biblioteca Națională. - Disponibil: <https://diez.md/2019/04/15/vernissaj-de-40-de-icoane-pictate-pe-lemn-de-elevii-scolii-de-arte-ion-si-doina-aldea-teodorovici-unde-si-cand-va-avea-loc> (Accesat 15 apr. 2019).

185. Vernisajul expoziției de pictură. Maria Sclearenco. – Disponibil: <https://wind.md/maria-sklyarenko-vernisaj/?fbclid=IwAR1t09fN0ouAHtON8gGz8aUPPOKJAtHF0bxBHxtdnF7i4fNA2qnquceoyc>. (Accesat 6 decembrie 2019).
186. Viața cântărețului Mihai Ciobanu expusă într-o carte. – Disponibil: <http://oficial.md/showbiz/viata-cantaretului-mihai-ciobanu-expusa-intr-o-carte> (Accesat 4 mart. 2019).
187. Volumul „Marea Unire de la 1918. Contribuții bibliografice” a fost lansat la BNRM. – Disponibil: <http://www.ipn.md/ro/arhiva/96056> (Accesat 28 ian. 2019).
188. Zilele europene ale patrimoniului desfășurate la BNRM. Disponibil: http://evenimentul.md/zilele-europene-ale-patrimoniului-desfasurate-la-biblioteca-nationala/?fbclid=IwAR2TmUEA-22AEoDDiIHH-fhPe-2si9-DyBh0D_meGmJc9f6XErK1EzHKQIs (Accesat 30 sept. 2019).
189. Zilele științei, ediția a II-a. Disponibil: <http://profesor.md/zilele-stiintei-editia-2-a-4-10-noiembrie-2019/> (Accesat 4 dec. 2019).
190. Ziua comemorării victimelor Holocaustului la BNRM. – Disponibil: <http://www.ipn.md/ro/arhiva/96127> ; <https://stiri.md/article/social/ziua-comemorarii-victimelor-holocaustului-la-biblioteca-nationala> (Accesat 29 ian. 2019).
191. Ziua Limbii Române. Evenimente BNRM. Disponibil: https://diez.md/2019/08/30/citeste-asculta-canta-sau-danseaza-opt-evenimente-la-care-poti-onora-ziua-limbii-romane-si-ultima-zi-de-vara/?fbclid=IwAR3kV28PBYUpSUMXKrF-CWPzEFU55syzAj5wKnIrbynApXI_LI2moSKt86w (Accesat 30 aug. 2019).
192. Ziua Ușilor Deschise. – Disponibil: http://www.realitatea.md/ziua-usilor-deschise-la-biblioteca-nationala-la-ce-surprize-ii-asteapta-pe-vizitatori_93512.html (Accesat 19 apr. 2019)
193. Ziua Ușilor Deschise la BNRM, ediția I-a. – Disponibil: <https://www.moldpres.md/news/2019/04/19/19003142>; <https://noi.md/societate/la-biblioteca-nationala-s-a-deschis-o-expozitie-dedicata-cartilor-vechi> ; <http://ipn.md/ro/arhiva/97778>; https://syfeed.com/ro-md/news-details/carti-vechi-la-expozitie-la-biblioteca-nationala-a-avut-loc-ziua-usilor-deschise_20051288.html (Accesat 8 mai 2019).

BNRM ÎN PRESA SCRISĂ (TRADIȚIONALĂ)

Lista selectivă

1. Lansarea cărții „O călătorie în lumea de odinioară. Amintirile unui polonez din Basarabia” și „Promoția książki w Bibliotece Narodowej RM w Kiszyniowie” // Rev. „Jutrzenka” – 2019. – Nr. 1-2. – P. 2-3, il.
2. Mihalevschi, Mariana. Promocja książki Anny Skowronek „Polacy w rosyjskiej Besarabii w latach 1812-1917” // Jutrzenka. – 2019. – Nr.0. – P.10-11, il.
3. Odobescu, Irina. Biblioteca Națională a Republicii Moldova – un centru de învățare, cercetare și divertisment // Univers pedagogic. – 2019. – 21 martie. – P.3.

4. Мигулина, Татьяна. Прототип и персонаж Сирано де Бержерак // Экономическое обозрение (Logos-Press). – 2019. – 29 martie. – Nr.11. – P.22, il.

Anexa nr. 14

PROMOVAREA SERVICIILOR ȘI A IMAGINII INSTITUȚIEI

Nr. d/r	Denumirea activității	Denumirea mijloacelor	Volum
Promovarea serviciilor și produselor BNRM în spațiul virtual			
	Utilizarea paginii Web BNRM (nr. vizitatori)	http://bnrm.md	
	Utilizarea blogurilor (nr. vizitatori)	Bloguri instituționale	13
	Utilizarea rețelelor de socializare	Facebook Twitter	
	Pregătirea și prezentarea informației despre evenimente, activități în holul BNRM prin intermediul monitorului instituțional	e-monitor instituțional	25
Excursii			
	Excursii pe BNRM / nr. participați		29/ 538
	Excursii în Muzeul Cărții / nr. participați		341 / 3594
Publicații promoționale. Tutoriale			
	Muzeul Cărții: Oferta educațională 2019. - Chișinău, 2019. - 5 p.		0,3 c.t.
	Gala Laureatilor Premiilor Naționale GALEX, ediția a IX-a, 2019 / elab. Aliona Tostogan. – Chișinău: BNRM, 2019. - 26 p.		1,6 c.t.
	Salonul Internațional de Carte : Bookfest Chișinău. 28 aug. – 1 sept. 2019. Catalogul oficial. - Chișinău, 2019. - 37 p.		2,3 c.t.
	Simpozionul Științific Anul bibliologic 2018, ediția a 28-a		1,1 c.t.
	Simpozionul Științific Internațional „Valori Bibliofile” – 2019, ediția a XXVIII-a „Presa din Basarabia Interbelică”. 17-18 iunie 2019 / Concepție și elab.: Veronica Cosovan, Aliona Tostogan. - Chișinău, 2019. - 17 p.		1,1 c.t.
	Programe, invitații la activități		

Nr. d/r	Denumirea activității	Denumirea mijloacelor	Volum
Comunicate			
	Comunicat final pe marginea Conferințelor Zonale - 2019, 11-13, 18 iunie. 2019 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării; elab.: Ludmila Corghenci.	https://bibliotecipublicerm.wordpress.com/2019/06/25/comunicat-final-pe-marginea-lucrarilor-conferintelor-zonale-2019-11-13-18-iunie/ (Accesat 12.07.2019).	
	Comunicat final pe marginea consemnării Zilelor Științei, 4-10 noiembrie 2019, ediția a 2-a, elab.: Ludmila Corghenci, Diana Silvestru	A fost distribuit prin e-mail la 91 de persoane	
	Conferința internațională - interdisciplinară „Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare”, 25 septembrie, 2019. Comunicat final.	lecturacentral.files.wordpress.com/2019/10/comunicat-final-conferinta-internationala-lectura2019.pdf . (Accesat 21.10.2019)	
	Programul Național <i>LecturaCentral</i> , ediția a 2-a. Comunicat final.	https://clubbib2.wordpress.com/2019/10/02/programul-national-lecturacentral-comunicat-final/ (Accesat 21.10.2019)	
	Comunicat de presă pe marginea lucrărilor Forumului Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci, ediția a 24-a.	https://clubbib2.wordpress.com/category/uncategorized/ (Accesat 21.10.2019)	
	Comunicate de presă despre evenimentele și activitățile organizate de BNRM		109
Companii. Programe. Activități			
	Ziua Ușilor Deschise la Biblioteca Națională	https://stiri.md/ ; https://www.realitatea.md https://a-tv.md https://www.publika.md › Știri	500 vizitatori reali
	Campania de promovare a colecțiilor BNRM „Ediții periodice din Perioada Renașterii”	https://www.facebook.com › events https://mecc.gov.md › sites › default › files › bookfest_2019_1	
	Zilele Accesului Deschis	www.bnrm.md › index.php › biblioteca › despre-noi › noutati	
	Zilele Științei, ediția a II-a	https://www.facebook.com › events https://clubbib2.wordpress.com	
	Ziua Siguranței pe Internet 2019	http://www.bnrm.md/index.php/biblioteca/despre-noi/noutati/45-2019?start=35 https://idsi.md › taxonomy › term	
	Zilele „Mihai Eminescu-Vasile Alecsandri”	https://lecturacentral.wordpress.com › https://www.timpul.md https://ms-my.facebook.com › events	
	Salonul Internațional de Carte – Bookfest 2019	https://mecc.gov.md	
	Zilele Valentine’s Day și de Dragobete sub genericul „Mereu actuală . . . dragostea de carte”	https://bibliotecipublicerm.wordpress.com http://cpescmdlib.blogspot.com/2019/02/	
	Nocturna la Biblioteca Națională	https://radiochisinau.md https://www.fest.md › evenimente ›	
	Sărbătorile de iarnă la Biblioteca Națională		

MESAJELE UTILIZATORILOR (din Cartea de Onoare)



” Biblioteca Națională, promotoare dinamică a valorilor noastre, a contribuit și la afirmarea și modelarea unor importanți oameni de cultură. Sunt un cititor constant, care, modelat de cărțile de aici, am ajuns să consider Biblioteca adevărata mea Universitate, adică ALMA MATER. Succese celor ce muncesc aici în numele valorilor ce ne reprezintă în dialogul cu Europa și lumea întreagă.

Acad. Mihai CIMPOI

” Cu mare drag vin la evenimentele de la Biblioteca Națională. Vin cu inima deschisă. Vin de parcă aș veni la întâlnire cu Dumnezeu. Aici sufletul meu e mai aproape de Creator. Biblioteca Națională pentru mine a fost și a rămas locul sfânt și drag Neamului.

Claudia PARTOLE, poetă, eseistă, prozatoare

” De ce mi-i dragă Biblioteca Națională? Pentru că, de când mă știu, îmi este o școală, unde am învățat Visul și Zborul.

Acad. Nicolae DABIJA

” Biblioteca Națională a fost și rămâne un templu în care sălășluiește Frumosul și Eternul!

Iurie COLESNIC, istoric, publicist

” Pe parcursul anilor Biblioteca Națională a fost acel templu de cultură care a unit creația, energiile și visele tuturor doritorilor de Lumină. Succes tuturor celor pentru care acest Lăcaș al Memoriei și Civilizației a devenit a doua casă.

Gutiera PRODAN, jurnalist, Maestru în Arte, Ambasador al Păcii

” Dragi colegi, felicitări pentru munca depusă la dezvoltarea BNRM și la asigurarea accesului la informație, care este calea spre succes a fiecărui cercetător. Curaj și spor în tot ce faceți.

Dr. Sergiu Musteață

” Biblioteca este, trebuie să fie ca o candelă care arde mereu, aducând lumină în sufletele fiecăruia dintre noi.

Constantin Rusnac, compozitor, dr. Honoris Causa al Academiei de Științe din Moldova

” Biblioteca Națională a Republicii Moldova este și va fi marele templu al gândirii și spiritualității românești, centrul educației și al cărții naționale.

Mihai Ciubotaru

” Dacă mi-aș împărți timpul liber, aș recunoaște că a cincea parte am trăit-o aici, în această Catedrală a Cărții, pirotând asupra cărților îndrăgite. Mulțumiri pentru prietenie, îndrumări și osteneală!

Ion Țăbuleac

” Veniți la această bibliotecă superbă! Cu fiecare carte citită vă veți forma ca cetățeni, ca oameni, veți merge încrezut pe cărarea adevărului!

Ion Negrei, dr. în istorie

ISTORII DE SUCCES

Programul Național *LecturaCentral* – noi orizonturi în promovarea cărții, lecturii și cunoașterii ca bază pentru dezvoltarea societății și personalității puternice

Inițierea în anul 2018 și implementarea Programului Național *LecturaCentral* a deschis noi orizonturi și oportunități de conștientizare a importanței lecturii în viața societății și a oricărui cetățean. Relevanța acestui program național a fost remarcată de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, ediția a doua fiind inclusă în lista proiectelor culturale de interes național susținute financiar în anul 2019. Realizarea obiectivelor preconizate în cadrul proiectului pe parcursul anului 2019 s-a datorat entuziasmului echipei de implementare din cadrul Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării și parteneriatului de succes cu instituțiile care au tangențe cu promovarea cărții și culturii.

Cunoașterea deschide noi oportunități în formarea personalităților puternice, iar bibliotecile au un rol important în realizarea demersului informațional și educațional de dezvoltare a personalității. Aceste deziderate au fost confirmate în comunicările participanților la Conferința Internațională „Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare” și în studiile publicate în culegerea de articole științifico-practice inițiată de BNRM, cu sugestivul generic „Lectura și scările”, elaborate de bibliotecari, scriitori, pedagogi, psihologi, editori etc.

Activități de anvergură organizate pe parcursul ediției a doua a Programului Național *LecturaCentral* au produs o revelație și revigorare a publicului cititor al bibliotecilor publice. În acest context se înscrie inițiativa „10 scriitori/10 întâlniri/10 localități, campania cu genericul „Septembrie – nici o zi fără lectură” în cadrul căreia în toate bibliotecile din Sistemul Național de Biblioteci au fost organizate programe ample de activități atractive de promovare a cărții și lecturii.

Memorabilă pentru cei peste o sută de invitați a fost festivitatea de totalizare a rezultatelor ediției a doua a Programului Național *LecturaCentral*. În cadrul ei au fost decernate *Testimonii* laureaților concursurilor naționale de promovare a cărții și lecturii, la care au participat bibliotecile publice teritoriale și autorilor care au cucerit olimpul preferințelor de lectură ale cititorilor, în urma totalizărilor datelor sondajului „Topul celor mai citite 10 cărți, editate în anul 2018”, realizat de secția Studii și Cercetări și Centrul de statistică a BNRM.

În șirul confirmărilor succeselor organizării ediției a doua a Programului Național *LecturaCentral* se aliniază 1020 de membri activi în *Grupul public pe facebook*

LecturaCentral, care au acumulat în anul de referință 7364 de postări, comentarii și reacții la activitățile de promovare a cărții și lecturii organizate în bibliotecile publice din Republica Moldova. Acest fapt demonstrează că atragerea/implicarea bibliotecilor publice teritoriale în realizarea acestui proiect a contribuit la impulsionarea diversificării activităților de promovare a cărții și lecturii la nivel național.

Programul Național *LecturaCentral* a oferit și oportunități de dezvoltare a competențelor bibliotecarilor prin intermediul unei axe speciale de instruire centrate pe promovarea cărții și lecturii organizate în cadrul acestui proiect de către Centrul de Formare Profesională Continuă a BNRM. Au fost organizate cinci traininguri de formare și dezvoltare a competenței de cultura lecturii, promovarea oportunităților științei deschise, elaborarea strategiilor de promovare a lecturii la care au participat 150 de bibliotecari din Sistemul Național de Biblioteci. Pentru prima dată în ultimii ani au fost organizate instruire în afara BNRM, inclusiv în UTA Găgăuzia. Un real ajutor pentru bibliotecari a fost publicația *Ghid metodologico-practic în sprijinul implementării Programului Național LecturaCentral, ediția a 2-a, 2019*, elaborată de către Secția Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării.

Impactul cultural al proiectului constă în stimularea cererii de lectură și creșterea numărului de utilizatori în biblioteci, facilitarea accesului și diversificarea serviciilor bibliotecilor, creșterea încrederii membrilor comunităților în capacitatea bibliotecilor de a satisface cerințele lor de lectură și recreere artistică.

Impactul social al Programului Național *LecturaCentral* constituie consolidarea poziției bibliotecii publice ca spațiu informațional/formativ care contribuie la educarea cetățeanului pe tot parcursul vieții, crearea și dezvoltarea imaginii pozitive a bibliotecilor ca spațiu de socializare tolerant și prietenos pentru toate straturile sociale.

Mai multe informații se regăsesc în comunicatul final privind rezultatele Programului Național *LecturaCentral*, ediția a 2-a, 2019 (<https://lecturacentral.files.wordpress.com/2019/10/comunicat-final-lecturacentral-2019.pdf>).

Biblioturism & Școala altfel:

Două povești de succes în domeniul promovării și valorificării patrimoniului la Biblioteca Națională a Republicii Moldova

În cadrul secției Carte veche și rară (CVR) a BNRM au fost inițiate în anul 2019 două servicii noi: Biblioturism și Școala altfel.

Ambele servicii promovează lectura și curiozitatea pentru carte, istorie, invenție, cultură și patrimoniu prin intermediul cărților vechi și rare din colecțiile secției CVR.

Activitățile serviciului **Biblioturism** se desfășoară în spațiul expozițional Muzeul Cărții, sub îndrumarea ghizilor generează un interes deosebit față de istoria cărții și a tiparului.

Activitățile serviciului **Școala Altfel** se desfășoară în formă de lecții publice și ateliere de scriere interactivă sub îndrumarea bibliotecarilor, și generează un interes deosebit față de istoria dezvoltării sistemelor de scriere, începând de la cea mai arhaică perioadă.

În urma implementării acestor servicii noi, publicul are posibilitatea de a descoperi noțiuni elementare despre istoria cărții și a instrumentelor de scris. Baza derulării serviciilor sunt colecțiile de patrimoniu ale BNRM și cercetările științifice în domeniu, prezentate într-o atmosferă relaxantă.

Forma în care este prezentată informația este una interactivă, fără întrebări și răspunsuri predeterminate.

De la lansarea lor, în cadrul serviciului **Biblioturism** au fost efectuate 341 de ghidaje informativ-cognitive pentru 3594 de participanți, în limbile română, engleză și rusă. Categoriile de vârstă cuprind 7 - 65 ani. Tema ghidajelor: „**Evoluția cărții în timp și spațiu**” – despre răspândirea tiparului în Europa și în Țările Române și „**Privește, Ascultă, Descoperă**” - despre enigmaticile tăblițe de lut, faimoasele papirusuri din Alexandria, renumitele codexuri de odinioară.

În cadrul serviciului **Școala altfel** au fost desfășurate lecția publică „**Secretele culturii antice**”, proiectele cultural-educative „**O Lume Magică a Cărții**”, „**De la papirus la tabletă: povestea scrisului și a cărții**”, „**Ora de istorie la biblioteca**” și 48 de ateliere de scriere interactivă „**Învățăm dintr-o ... vizită**”.

Prin derularea acestor servicii noi am reușit să aducem mai aproape de utilizator patrimoniu documentar deținut, fără a influența negativ asupra stării de conservare.

Am reușit să transformăm Biblioteca într-un loc de întâlnire nu doar pentru cei interesați de lectură, dar și pentru doritorii de a afla mai multe atât despre cultura țării, dar și despre cultura universală.

Impactul ghidajelor, proiectelor culturale și atelierelor de scriere este unul major, ele sporesc intere-

sul pentru bibliotecă și contribuie la culturalizarea societății.

Serviciul „Educația pentru media. Formarea competenței de educație mediatică”

Istorie de succes

Urmare proiectului de super traineri și obținerii certificării de formatori în educație mediatică informațională cu competențe avansate, 2 formatori ai BNRM au continuat desfășurarea livrării serviciului de EMI (Educație Mediatică Informațională) pentru utilizatorii și potențialii utilizatori ai instituției. În cadrul serviciului „*Educația pentru media. Formarea competenței de educație mediatică*”, în anul 2019 s-au prestat 19 instruirii pentru utilizatori la care au participat 439 de utilizatori (267 elevi, 90 adulți și 82 de bibliotecari) din 12 instituții partenere. Un succes deosebit s-a obținut în urma parteneriatului cu Centrul de Excelență în Construcție, la care a fost acceptat serviciul de EMI în calitate de **curs opțional în locul orei de dirigenție**, pentru clasa COT 16.09, dirigintă fiind dna Natalia Țurcanu.

Instituțiile de învățământ poartă răspundere pentru securitatea vieții copiilor/ elevilor în timpul aflării acestora în cadrul instituției și, din acest motiv, este interzisă deplasarea acestora în timpul orelor de studii, în afara acesteia, la alte instituții. În acest context, în urma discuțiilor cu Tatiana Ambroci, directorul bibliotecii din cadrul Centrului de Excelență în Construcție și administrația instituției, a fost propusă și argumentată importanța, precum și necesitatea instruirilor de EMI ale elevilor instituției mai sus-menționate, pentru a contribui la educarea tinerei generații și formarea unor consumatori de media avizați. În cele din urmă, directorul adjunct pe domeniul știință, doamna Aurelia Clima-Neghina a acceptat acest curs opțional în locul Orei de dirigenție. Au fost prestate 12 module/lecții (cu o durată de trei luni). La curs au participat 5 bibliotecari, 2 profesori și 29 de elevi. Un alt succes reușit pentru BNRM, a fost colaborarea și livrarea serviciului pentru elevii instituției private, Liceul de Creativitate și Inventică „Prometeu – Prim” din Chișinău.

Aprecieri:

Tatiana Ambroci, directorul bibliotecii de la Centrul de Excelență în Construcție

În cadrul Proiectului Internațional «Educația mediatică - prioritate a secolului XXI», lansat de IREX Europe, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, în parteneriat cu Centrul de Excelență în Construcție, a organizat un curs modular, din 22 de ore academice

de educație mediatică. Beneficiarii cursului au fost elevii grupei COT 16.09, dirigintele dna Natalia Țurcanu și bibliotecarii CEC. Astăzi la Biblioteca Națională a avut loc momentul festiv de înmânare a certificatelor. Felicitări pentru formatorul dna Natalia Ghimpu cu cele mai sincere cuvinte de mulțumire! Felicitări pentru diriginte - dna Natalia Țurcanu pentru faptul ca a acceptat provocarea. Felicitări elevilor pentru interesul manifestat față de acest subiect. Mulțumim dnei Aurelia Clima-Neghina, directorul adjunct pe știință pentru susținere”.

Aurelia Clima-Neghina, director adjunct

„Cu toată recunoștința și aprecierea exprim sincere mulțumiri Bibliotecii Naționale, organizatorilor și participanților pentru inițiativa de a le dezvolta elevilor noștri gândirea critică și capacitatea de a se

lecta conștient și motivat informația utilă din spațiul media. Sănătatea și securitatea personală a elevilor este o prioritate educațională de maximă importanță. Asigurarea accesului la internet, wi-fi 24h în blocul de studii și cămine, ne obligă și responsabilizează să informăm elevii despre oportunitățile dar și riscurile spațiului online. Sunt sigură că cunoștințele dobândite de către elevi au fost diseminate în mediul școlar și familii, sporind exigențele unui utilizator informat și avizat! Bravo, stimați colegi! Și de data aceasta imaginea Centrului de Excelență în Construcții a adunat în palmares un proiect de parteneriat comunitar cu rezonanță!”.

Natalia Țurcanu, profesoară

„Mulțumesc mult!!! A fost foarte interesant!!! Am avut parte de emoții pozitive!!!”

IMPACTUL ASUPRA PERSOANELOR (în baza sondajelor sociologice, organizate în 2019)

Date despre satisfacția utilizatorilor	Impact dedus
Un grad mai mare de satisfacție față de colecțiile BNRM (în 2019 - 98,4% față de anul 2015 - 96,8 %).	Utilizatorii și-au schimbat atitudinea față de resursele informaționale existente în BNRM
Un grad înalt de satisfacție față de ajutorul oferit de către bibliograf, asistență consultativă (99%)	Utilizatorii au primit răspunsuri corecte, informații valoroase și/sau au învățat ceva
Un grad înalt de satisfacție față de activitățile de instruire la bibliotecă	Participanții au dobândit noi competențe

IMPACTUL ECONOMIC

Valoarea unor servicii prestate de BNRM per lună:

- Împrumutul documentelor

Nr. documentelor împrumutate per lună - 14153

Costul mediu al unei cărți – 90,00 lei

Valoarea serviciului: 14153 x 90,00 = 1273,84 lei

- Acces la Wi-Fi + Internetul BNRM

Costul mediu pe piață pentru persoane fizice – 5,00 lei per oră

Nr. de persoane care au utilizat zona Wi-Fi + Internetul BNRM – 17000

Valoarea serviciului – 5,00 x 17000 = 85000 lei

Serviciul prestat de BNRM	Costul mediu pe piață (lei)	Rata de utilizări per lună (2019)	Valoarea serviciului livrat de bibliotecă
Muzeul Cărții	10 lei	28 / 300 persoane	280
Perfecționarea limbii engleze	2500 lei	3 cursuri / 25 persoane	7500

Adresa:

Biblioteca Națională a Republicii Moldova
Str. 31 August 1989, nr. 78 A,
MD-2012, Chișinău
Republica Moldova

Tel./Fax: (373 22) 22 14 75
E-mail: biblioteca@bnrm.md
www.bnrm.md

Program de funcționare:

Luni-joi: 9.00-19.30
Vineri: zi fără program
Sâmbătă, duminică: 9.00-17.00