



**BIBLIOTECA NAȚIONALĂ**  
A REPUBLICII MOLDOVA



FORUMUL MANAGERILOR  
DIN SISTEMUL NAȚIONAL DE BIBLIOTECI

**FORUMUL MANAGERILOR SISTEMULUI NAȚIONAL DE BIBLIOTECI**  
**30 octombrie, 2019**

**BIBLIOTECA ANULUI 2020: CONSOLIDARE, INTERCONECTARE, PARTICIPARE**

**Motto pentru Biblioteca 2020:**  
**Să ajutăm oamenii să se ajute singuri!**

**BIBLIOTECA ANULUI 2020:**

Garantează pentru toți cetățenii oportunități de învățare, lectură, dezvoltare  
Promovează accesul la cultură și inovații  
Susține Obiectivele de Dezvoltare Durabilă.

**ANUL BIBLIOLOGIC 2020: PRIORITĂȚI PROFESIONALE**

**Repere teoretico-metodologice**

La stabilirea priorităților de activitate pentru anul 2020 a fost luat ca bază Manifestul Bibliotecii pentru Europa, publicat la 19 martie 2019, elaborat de IFLA în parteneriat cu organizații puternice de profil, care reprezintă interesele bibliotecilor din întreaga Europă, precum EBLIDA, LIBER, SPARC Europe, Public Libraries 2030.

Manifestul Bibliotecii Europene reafirmă importanța bibliotecilor de „locuri esențiale de învățare și implicare civică, ferestre spre cultură și patrimoniu pentru toți, călăuze în cercetare și inovare”. Manifestul accentuează, de asemenea, rolul bibliotecilor în dezvoltarea competențelor digitale, mass-media și cultura informației. Nu este trecut cu vederea nici rolul bibliotecarilor de gardieni ai patrimoniului documentar al Europei.

Prioritățile anului 2020 sunt inspirare, de asemenea, din documentele fundamentale generate de către Federația Internațională a Asociațiilor și Instituțiilor Bibliotecare (IFLA) ca portavoce a bibliotecilor la nivel mondial și alte instituții de profil.

Menționăm și fundamentarea pe documentele legislative și strategice, generate la nivel național, și de asemenea realitățile și specificul local.

Astfel, prioritățile anului 2020 sunt fundamentate pe:

- Manifestul Bibliotecilor Pentru Europa <http://www.bnrm.md/files/accesDedicat/MANIFESTUL-BIBLIOTECILOR-PENTRU-EUROPA.pdf>
- IFLA Strategy 2019-2024 <https://www.ifla.org/files/assets/hq/gb/strategic-plan/ifla-strategy-2019-2024-en.pdf> (disponibil în 7 limbi)
- DEVELOPMENT AND ACCESS TO INFORMATION 2019 <https://da2i.ifla.org/wp-content/uploads/da2i-2019-full-report.pdf>
- Raportul IFLA privind tendințele: Actualizări 2018 /IFLA TREND REPORT 2018UPDATE [https://trends.ifla.org/files/trends/assets/documents/ifla\\_trend\\_report\\_2018.pdf](https://trends.ifla.org/files/trends/assets/documents/ifla_trend_report_2018.pdf)
- Raportul IFLA privind Viziunea Globală/ Global Vision Report (2018) <https://www.ifla.org/files/assets/GVMultimedia/publications/gv-report-intro.pdf>
- Tendințe de top 2018 în bibliotecile universitare/2018 top trends in academic libraries <https://crln.acrl.org/index.php/crlnews/article/view/17001/18750>
- Legea cu privire la biblioteci (nr. 160 din 20.07.2017) <https://www.bnrm.md/files/accesDedicat/Lege-cu-privire-la-biblioteci.pdf>
- Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova 2030” <http://particip.gov.md/proiectview.php?l=ro&idd=5805&fbclid=IwAR2yHBGujP-LOvm80OI4VmtL7ZSnAo2-J67qsDCT1RKRhH2HJOz3XAIEFZ8>

Prioritățile profesionale ale anului 2020 sunt fundamentate pe un document la fel de important - „Ofertele Universale ale Bibliotecii”. Acest document a fost revizuit în anul 2019, oferind o perspectivă clară despre serviciile bibliotecilor, așteptate de către utilizatori. „Ofertele Universale ale Bibliotecii” - este un cadru de planificare strategică care permite bibliotecilor publice să planifice, să dezvolte și să promoveze rolul și contribuția lor în realizarea agendelor locale, naționale. Acestea au fost elaborate în anul 2013 de către Society of Chief Librarians (SCL) în parteneriat cu Arts Council England, Leading Excellence in Library Services for Children, Young People and Schools și The Reading Agency. SCR activează împreună cu departamentele guvernamentale britanice și agențiile naționale pentru a susține și a se asigura că bibliotecile publice pot ajuta la realizarea agendelor naționale. „Ofertele Universale ale Bibliotecilor”, revizuite în anul 2019, acoperă patru sfere esențiale (identificate de utilizatorii și partenerii bibliotecii) pentru serviciile bibliotecare în secolul XXI:

- Lectură
- Informație și Digital
- Cultură și Creativitate: („Creativitatea” fiind un aspect nou, inclus în Ofertele ),
- Sănătate și Bunăstare (doar „Sănătate” nu este suficientă pentru un cuvânt cheie).

Observăm că lectura a fost plasată de utilizatori în topul sferelor de mare interes pentru ei.

O privire de ansamblu asupra bibliotecilor inovative din întreaga lume evidențiază următoarele tendințe magistrale ale anului 2020:

- implicarea comunității
- centrarea pe toate grupurile de utilizatori
- reinventarea serviciilor de bibliotecă
- cunoașterea mai bună a utilizatorilor și non-utilizatorilor
- crearea imaginii bibliotecii în comunitate
- centrarea pe tehnologii.

### Prioritățile naționale ale anului 2020

Reieșind din tendințele globale și specificul național, pentru anul 2019 sunt stabilite patru priorități:

<i>Prioritatea anului</i>	<i>Repere. Inițiative cheie</i>
Promovarea lecturii ca bază pentru cunoaștere și dezvoltare	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dezvoltarea parteneriatelor, programelor, resurselor</li> <li>▪ Dezvoltarea competențelor bibliotecarilor privind metodologiile, tehnicile, instrumentele și resursele de promovare a lecturii</li> <li>▪ <b>Încurajarea și oferirea posibilităților pentru lectura de plăcere</b> Doar? De ce nu toate tipurile de lectură?</li> <li>▪ Diseminarea informațiilor și materialelor despre importanța și beneficiile lecturii</li> <li>▪ Celebrarea și promovarea lecturii ca funcție fundamentală a bibliotecii</li> <li>▪ Diseminarea celor mai bune practici de promovare a lecturii</li> <li>▪ Oferirea oportunităților de lectură pentru toate categoriile de vârstă</li> <li>▪ Implicarea utilizatorilor/membrilor comunității în organizarea activităților de promovare a lecturii (Ziua Internațională a lecturii cu voce tare, de exemplu)</li> </ul>

<p>Dezvoltarea serviciilor inovative de bibliotecă ca baza pentru dezvoltarea comunităților prin susținerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sporirea imaginii bibliotecii prin implicarea bibliotecilor la promovarea Agendei ONU privind realizarea ODD 2030</li> <li>▪ Demonstrarea valorii bibliotecii prin oferirea serviciilor de calitate privind realizarea Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova2030”</li> <li>▪ Dezvoltarea parteneriatelor în realizarea serviciilor bazate pe ODD 2030</li> <li>▪ Diversificarea serviciilor prin participarea la diverse proiecte locale, naționale, internaționale</li> <li>▪ Realizarea sondajelor de impact asupra comunității privind serviciile de bibliotecă</li> <li>▪ Diseminarea celor mai bune practici privind serviciile bazate pe ODD 2030</li> <li>▪ Creșterea vizibilității bibliotecii publice drept actor important în implementarea ODD-urilor (prezențe în strategii și programe naționale, comunitare; publicații în reviste și mass-media, comunicate etc.)</li> </ul>
<p>Dezvoltarea capacităților personalului din biblioteci: învățare orientată, dezvoltare profesională, oportunități pentru rețele</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Învățare orientată și dezvoltare profesională (diversificarea oportunităților de învățare din punct de vedere organizațional și de conținut, implementarea politicilor de formare profesională)</li> <li>▪ Dezvoltarea oportunităților pentru rețele și învățare față în față (îmbunătățirea comunicării în și între rețele, implicarea bibliotecarilor prin instrumente de rețea virtuală)</li> <li>▪ Sprijinirea și promovarea mentalității active în profesie (campanii, informații, promovarea liderilor în profesie, bunilor colegi)</li> <li>▪ Dezvoltarea, învățarea și implementarea de standarde, linii directorii și alte materiale, care favorizează bunele practici (adaptarea bibliotecilor la schimbările mediului profesional și extern, cunoașterea și adaptarea recomandărilor organismelor internaționale de profil)</li> <li>▪ Producerea și asigurarea accesului la materiale/platforme de conținuturi (rezultate ale cercetărilor, publicații, suporturi educaționale etc.)</li> </ul>
<p>Amplificarea poziției bibliotecilor ca actori cheie și facilitatori ai Științei Deschise</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cercetarea privind atitudinea și cunoștințele bibliotecarilor privind Știința Deschisă, dezvoltarea competențelor acestora (implicații ale centrelor biblioteconomice)</li> <li>▪ Dezvoltarea de către biblioteci a conținutului științific deschis provenind din sectorul public de cercetare, intensificarea relațiilor profesionale între biblioteci „creatoare” și „beneficiare” de conținut științific deschis</li> <li>▪ Dezvoltarea Repozitoriului Național Tematic în Biblioteconomie și Științe ale Informării NTR Mold-LIS</li> <li>▪ Bibliotecile – garanția accesului la informația științifică prin includerea conținutului științific deschis în portofoliul serviciilor oferite, susținerea creării și dezvoltării produselor și serviciilor electronice bazate pe Accesul Deschis (de ex., includerea surselor în Acces Deschis și a depozitelor digitale în servicii de referințe)</li> <li>▪ Biblioteca – conector între public și procesul de cercetare, integrarea bibliotecii publice privind dimensiunile Științei cetățenilor sau Științei participative</li> </ul>

*Notă:* Aceste priorități își vor găsi oglindire în programele și strategiile pentru anul 2020, adaptate la necesitățile și posibilitățile instituțiilor concrete. Toată activitatea se va baza pe necesitățile cetățenilor din aria de servire, dar și pe ideile inovatoare, experiența avansată și practicile de calitate promovate de alte biblioteci.

Pentru mai multe informații:

Tel.: 022 240070

E-mail: [dbiblio@bnrm.md](mailto:dbiblio@bnrm.md),

[bnrmvo2012@gmail.com](mailto:bnrmvo2012@gmail.com)

[lcorghenci@bnrm.md](mailto:lcorghenci@bnrm.md)

[studiisicercetaribnrm@gmail.com](mailto:studiisicercetaribnrm@gmail.com)

[statistica@bnrm.md](mailto:statistica@bnrm.md)